

Construindo sua presença online com o Google

MPI FIESP 2019

Rodrigo Rodrigues
Diretor de Soluções a Clientes

Dispositivos Conectados

8 bilhões

2018



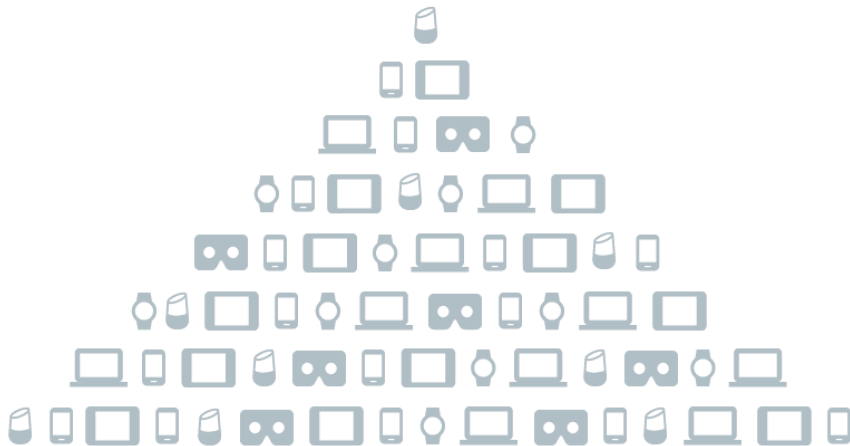
[Source: Gartner says 8.4 billion connected "things" were in use in 2017, up 31 percent from 2016](#)



Dispositivos Conectados

20 bilhões

2020



[Source: Gartner says 8.4 billion connected "things" were in use in 2017, up 31 percent from 2016](#)



A young couple is shown in a close-up, smiling and looking at a smartphone together. The woman is wearing a white knit beanie and a dark grey sweater, while the man is wearing a red beanie and a blue sweater. They are outdoors at night, with blurred city lights in the background.

235M

*smartphones ativos no
BR*

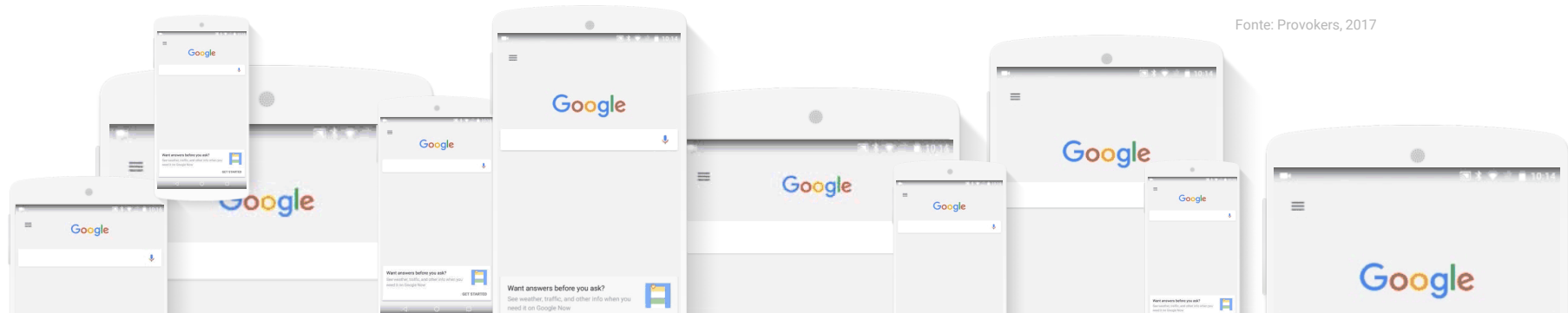
1 em cada 5

*domicílios no BR têm
acesso à Internet sem ter
computador*

Fonte: CGI Julho 2018

Em 2020 mais de **70%** das pesquisas
serão realizadas a partir de **mobile devices**¹

Fonte: Provokers, 2017



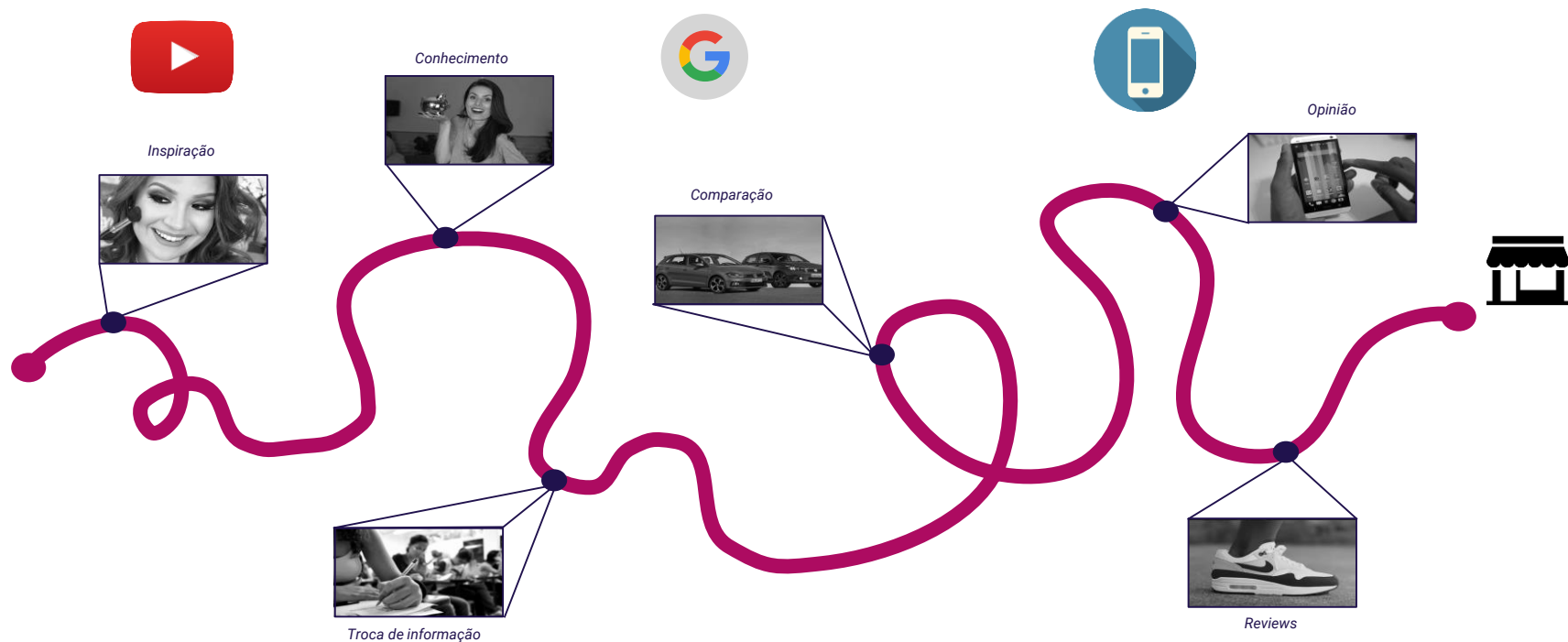
ANTES




AGORA




A jornada do consumidor não é mais linear





**Pesquisa é a
maior atividade
on-line do Brasil**

**Google é
o site
mais
acessado**



80% dos brasileiros pesquisam via
smartphone para saber mais sobre
algum produto ou serviço que querem
comprar



O Google para



Saber



Fazer



Comprar



Ir



as pessoas querem saber



69%



pesquisam um assunto mencionado durante a conversa

65%



pesquisam sobre o comercial de TV na internet



74%

confiam mais em um
negócio quando ele
aparece no resultado de
uma busca.



as pessoas querem fazer



72%



Querem
fazer algo

Canais temáticos que
facilitam a procura



as pessoas querem comprar



Longas procuras

Google



Quero agora

**O máximo de
informações
antes de ir à
loja física**



**Lojas e
estabelecimentos
nos arredores**



as pessoas querem ir



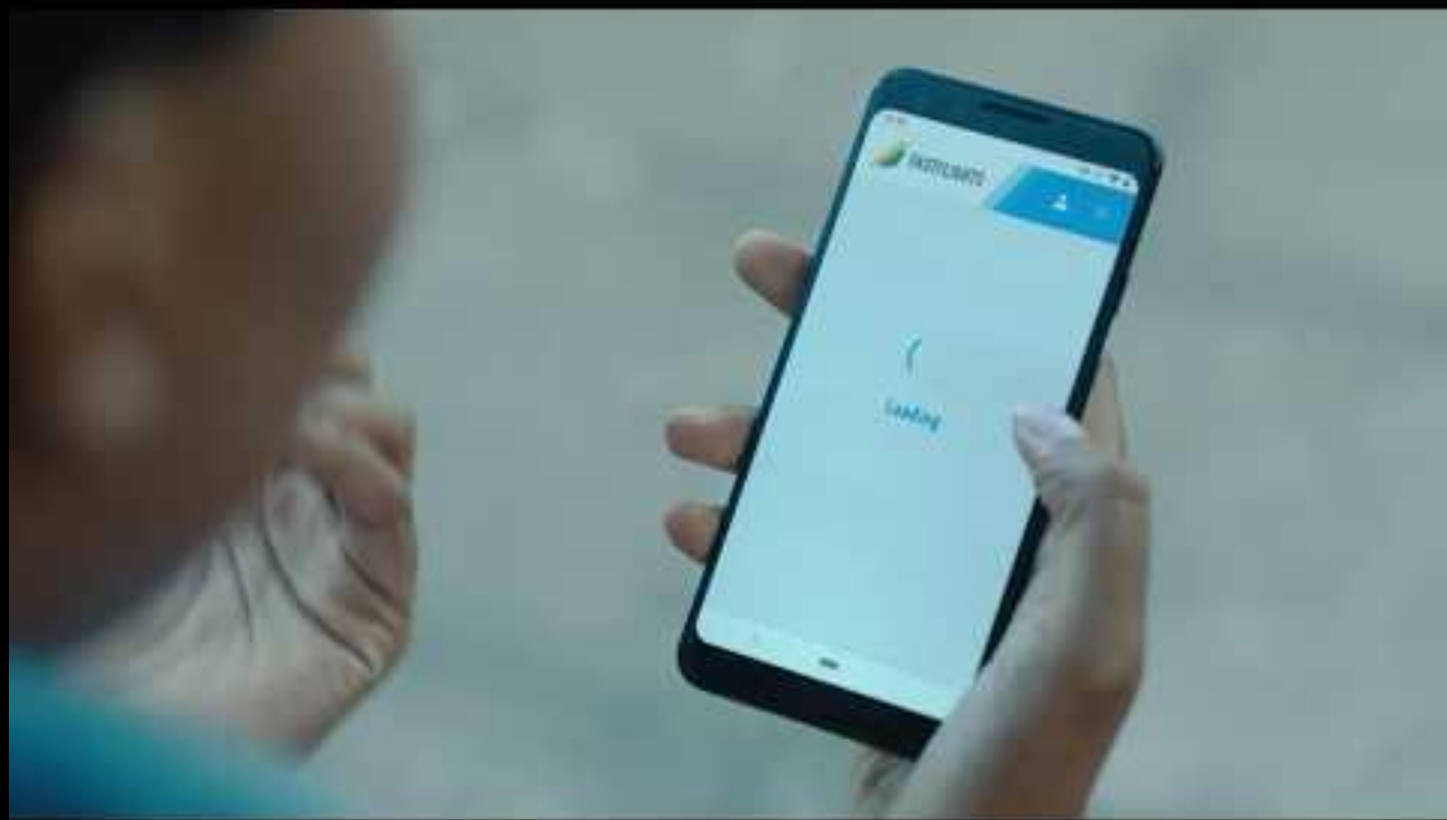


As buscas por “Lojas e Estabelecimentos
Perto de Mim”
cresceram

440%

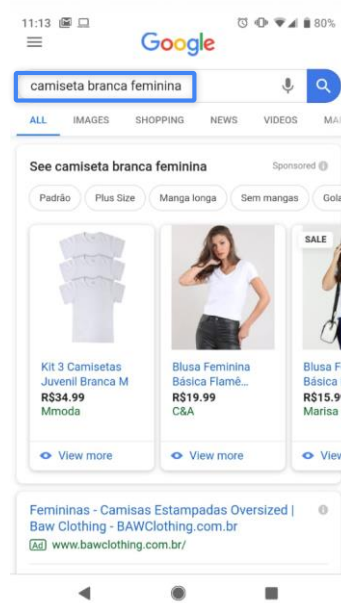
*comparativo entre 2015x 2016



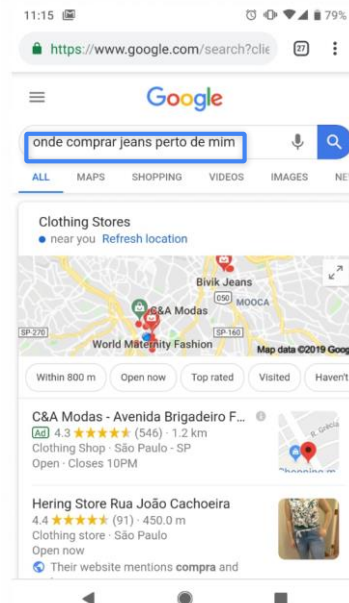


Empresas = Maior
Eficiência

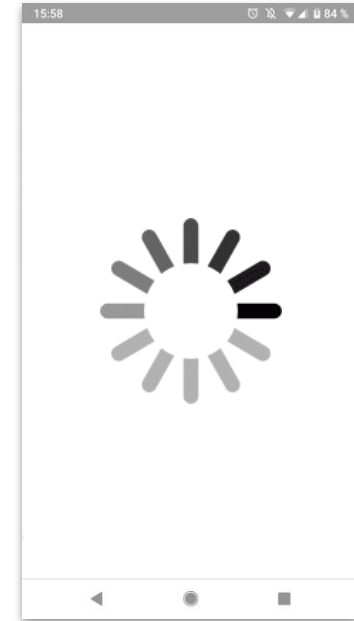
Temos muitas
oportunidades
com esse novo
consumidor



Curioso



Exigente



Impaciente

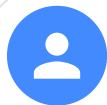




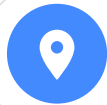
+1 BILHÃO DE USUÁRIOS CADA



Usamos uma vasta quantidade de sinais de intenção para entender a necessidade do seu cliente



Quem são



Onde estão



O que querem



A conexão nunca esteve tão poderosa

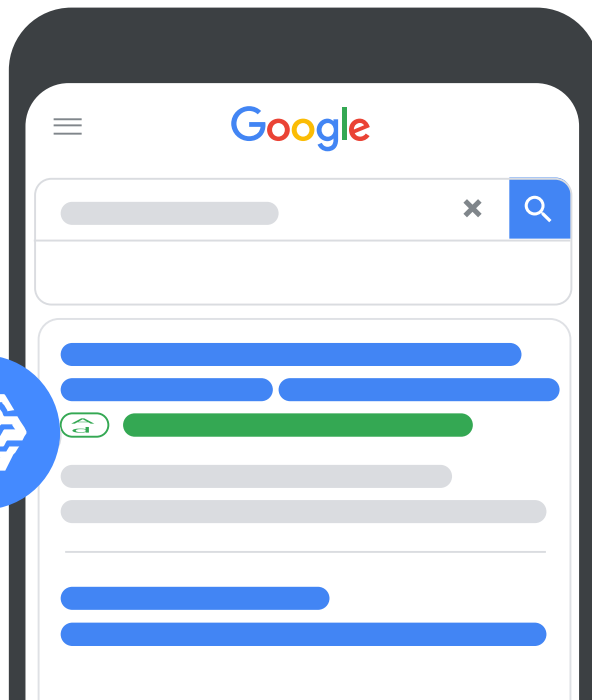
Anúncios relevantes para consumidores aumentam a chance do sucesso do anunciante



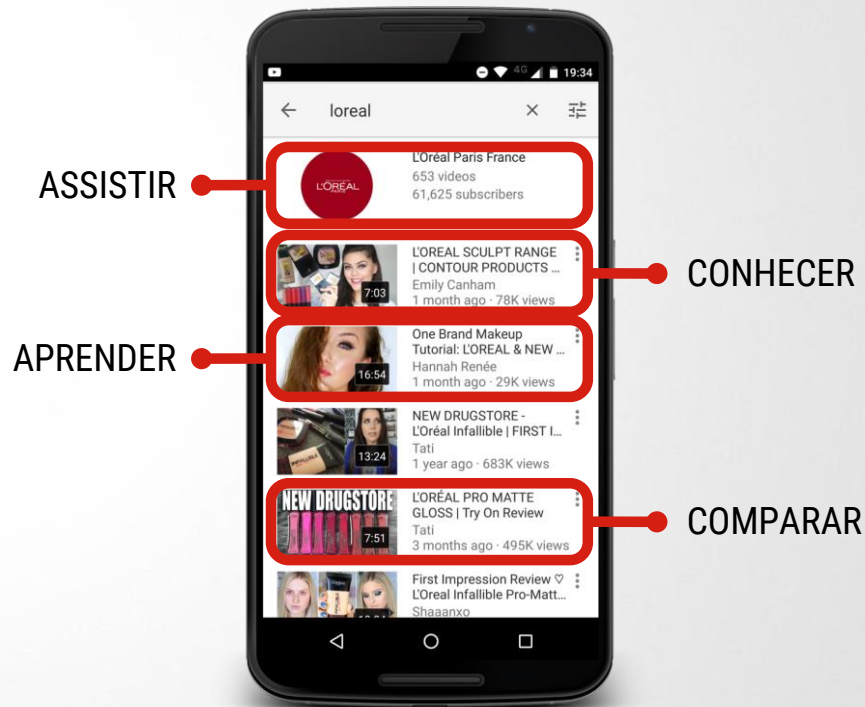
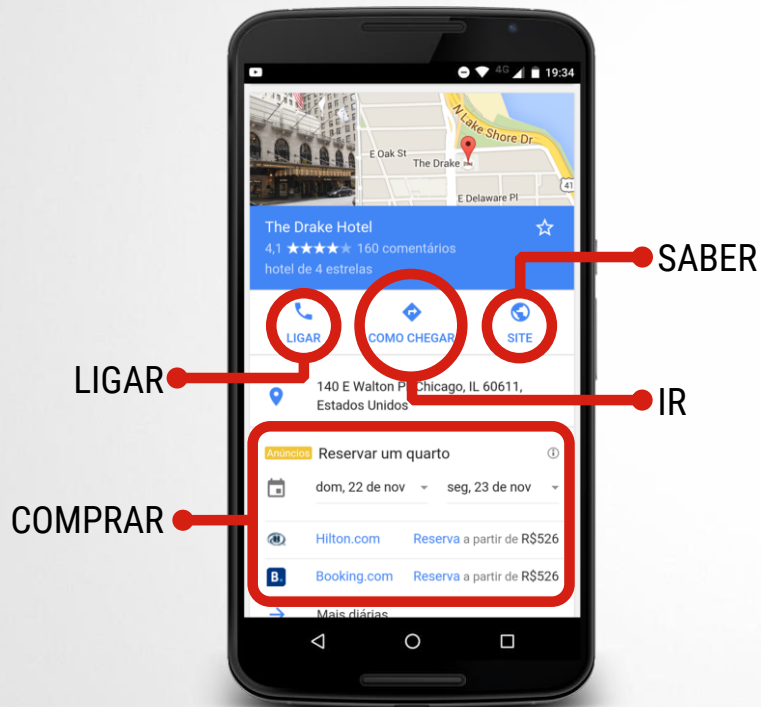
Dispositivo
Hora do Dia
Navegador
Demográfico
Faixa Etária
Dia da Semana

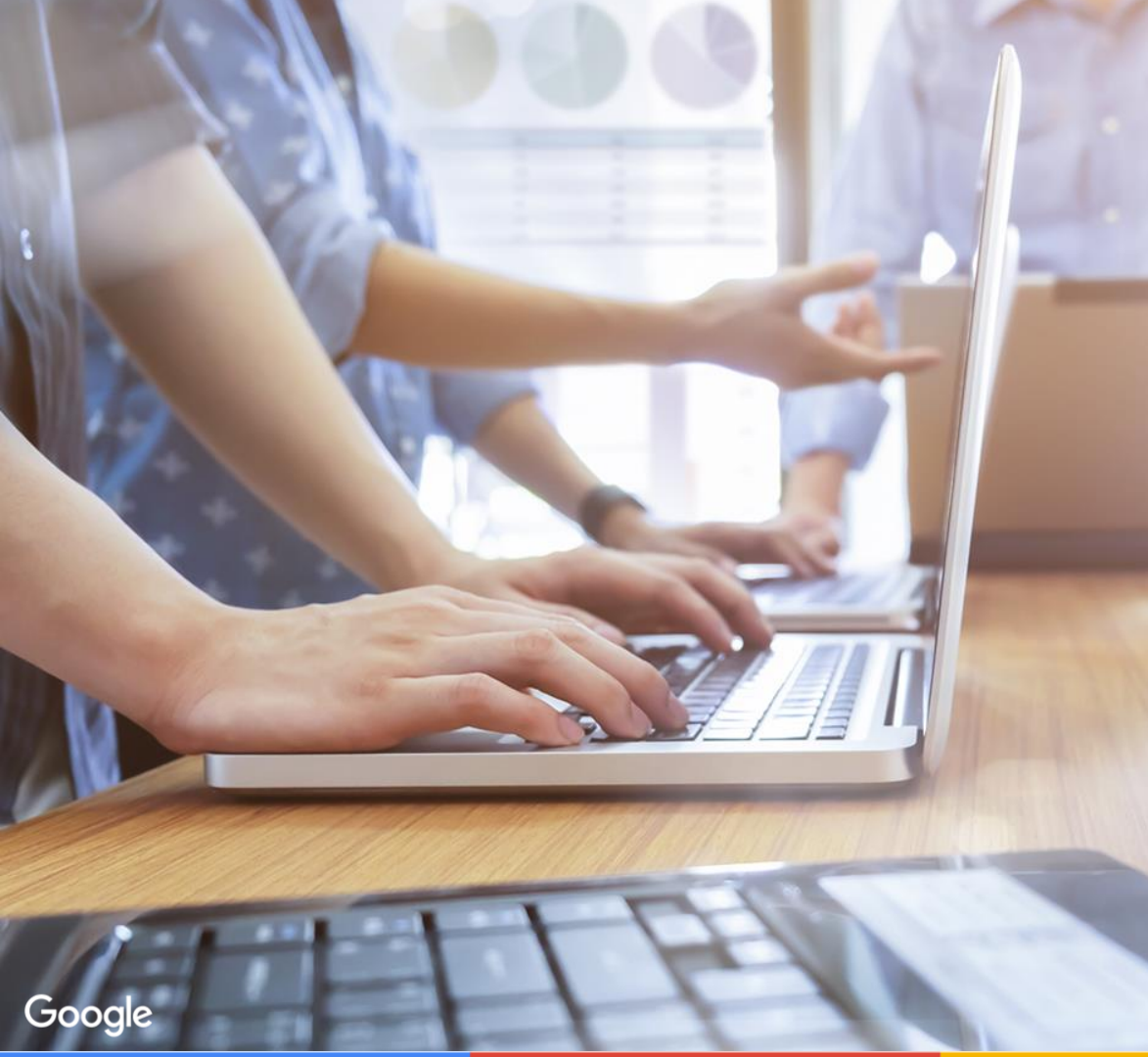


Histórico de Navegação
Sistema Operacional
Termos de Buscas
Interesses
Local
Idade



Dentro deste cenário, ISTO É A ATUAL JORNADA DO CONSUMIDOR





3 dicas



para fortalecer
seu negócio com
o **Google**

1. Google Meu Negócio



2. Google Ads

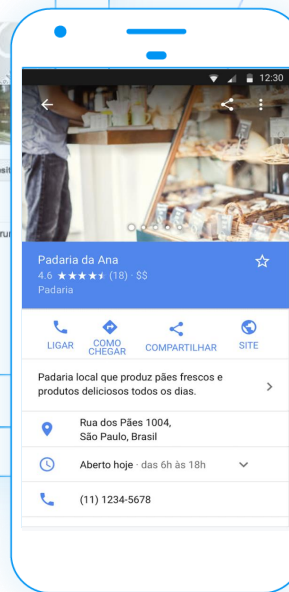
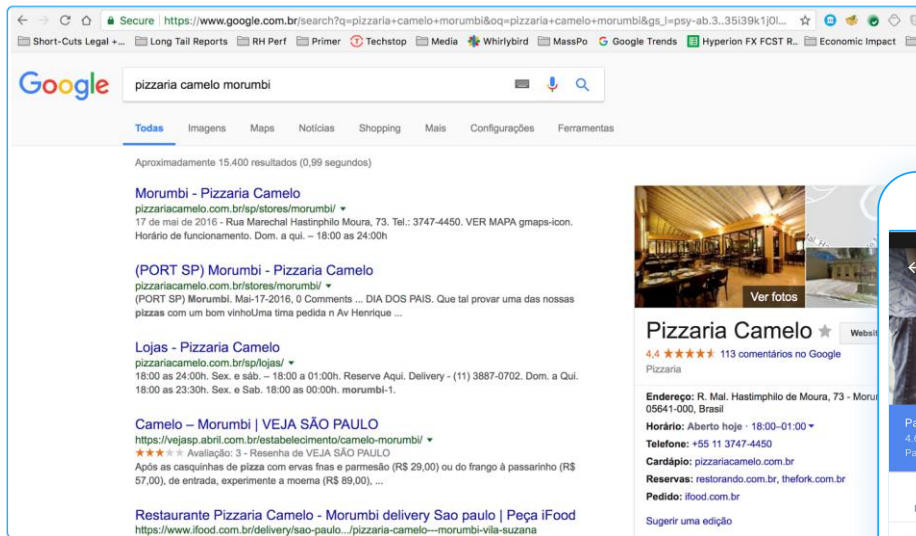


3. Aprenda com Primer

Google Meu Negócio

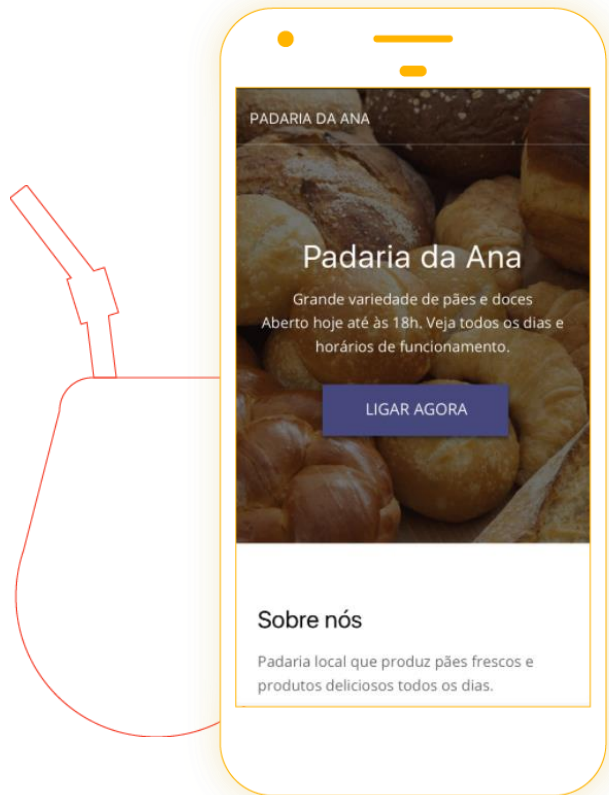


SOBRE O GOOGLE MEU NEGÓCIO



Google Meu Negócio é uma ferramenta gratuita e simples de usar para que as marcas, empresas e organizações gerenciem sua presença online no Google

WEBSITE GRÁTIS DO GOOGLE MEU NEGÓCIO



Crie um site gratuito em menos de 10 minutos

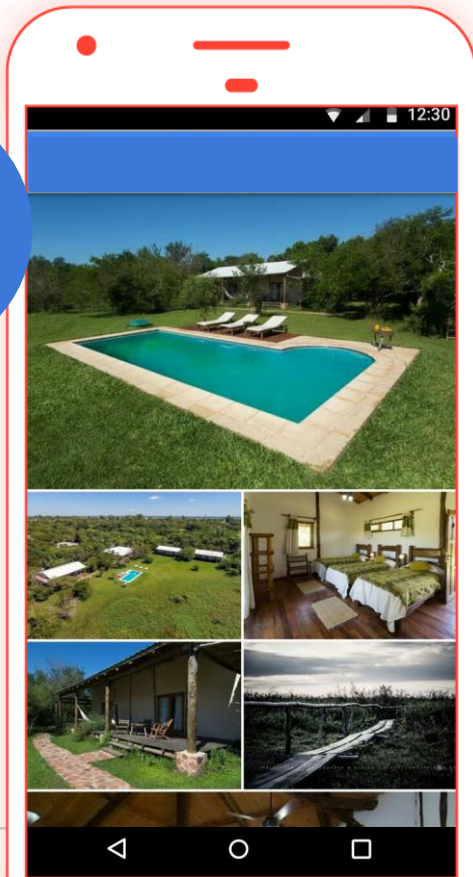
Com Google Meu Negócio você poderá criar um site gratuito, de maneira fácil e gratuita.

Seu site será gerado automaticamente com as informações do perfil da sua empresa no Google, e você poderá personalizá-lo com textos, fotos e desenhos.

Projeto em fase piloto - expectativa de lançamento: Nov'17

▲
42%

Mais pedidos de
"como chegar"



Adicione fotos de seu negócio ou produto

Faça com que seus clientes conheçam seu negócio através de imagens.

Imagens diferenciadas podem chamar a atenção das pessoas que estão buscando seu negócios ou empresas parecidas.

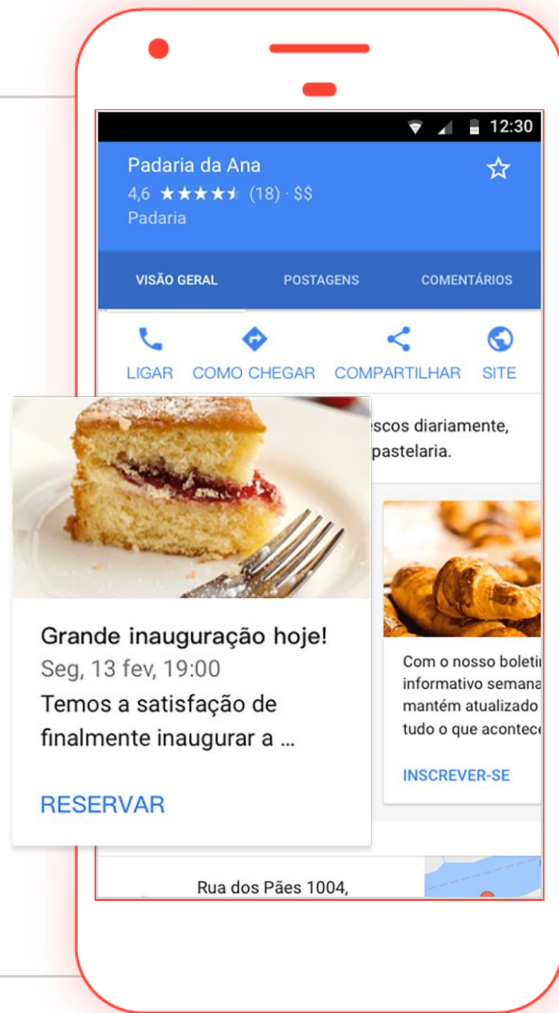
Negócios com fotos recebem em média 42% mais solicitações de endereço (como chegar).

POSTAGENS

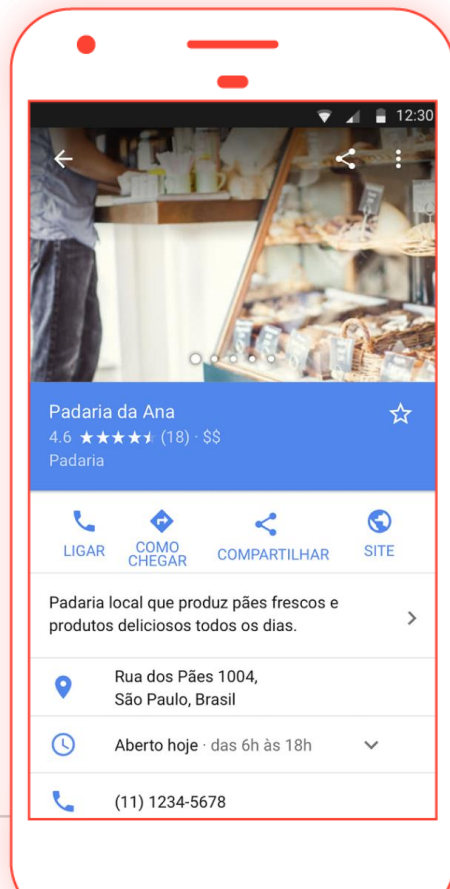
Atraia mais clientes com ofertas e eventos especiais

Agora ficou mais fácil publicar uma postagem no Google e chamar atenção de seus clientes em potencial.

Postagens de Google Meu Negócio te permitem oferecer promoções e eventos especiais no buscador do Google, assim os usuários ficam atualizados sobre as novidades do seu negócio.



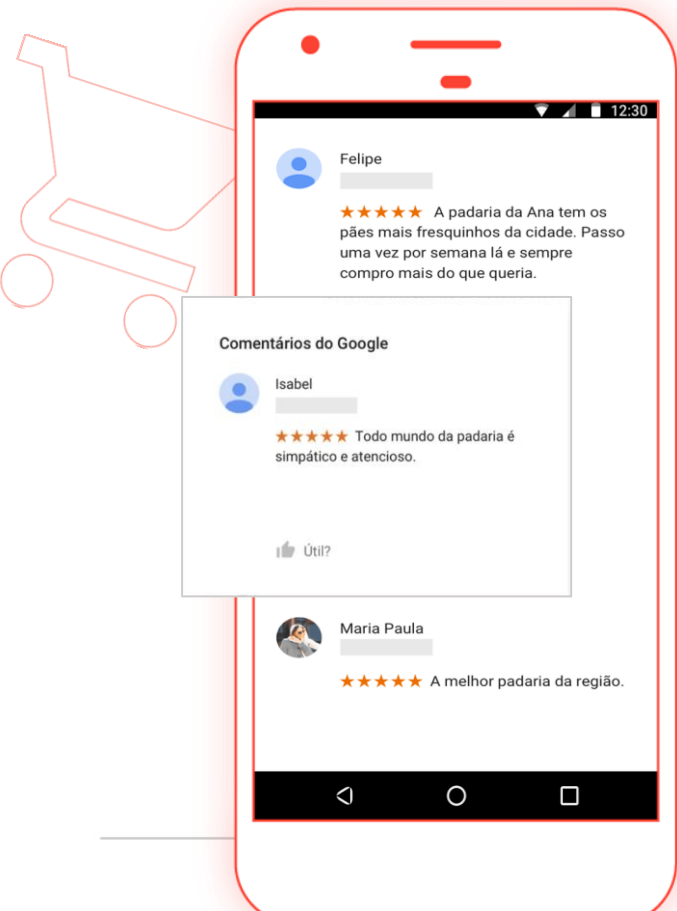
LIGAÇÕES TELEFÔNICAS



Facilite o contato com seus clientes em potencial

Quando o perfil do Google Meu Negócio está atualizado e completo com seu número telefônico, os clientes podem utilizar o botão de ligação telefônica para entrar em contato com um único clique.

COMENTÁRIOS



Esteja presente quando seus clientes precisarem de você

Construa um vínculo de fidelidade respondendo aos comentários de seus clientes.

Receba uma notificação assim que um cliente escrever um comentário, responda oferecendo seu ponto de vista, uma solução ou simplesmente um agradecimento a um cliente satisfeito

Os clientes confiam nos comentários, demonstre interesse e crie um vínculo online.

ESTATÍSTICAS

Descubra como os usuários encontram seu perfil

Aprenda como os usuários interagem com seu perfil e foque no que funciona melhor.

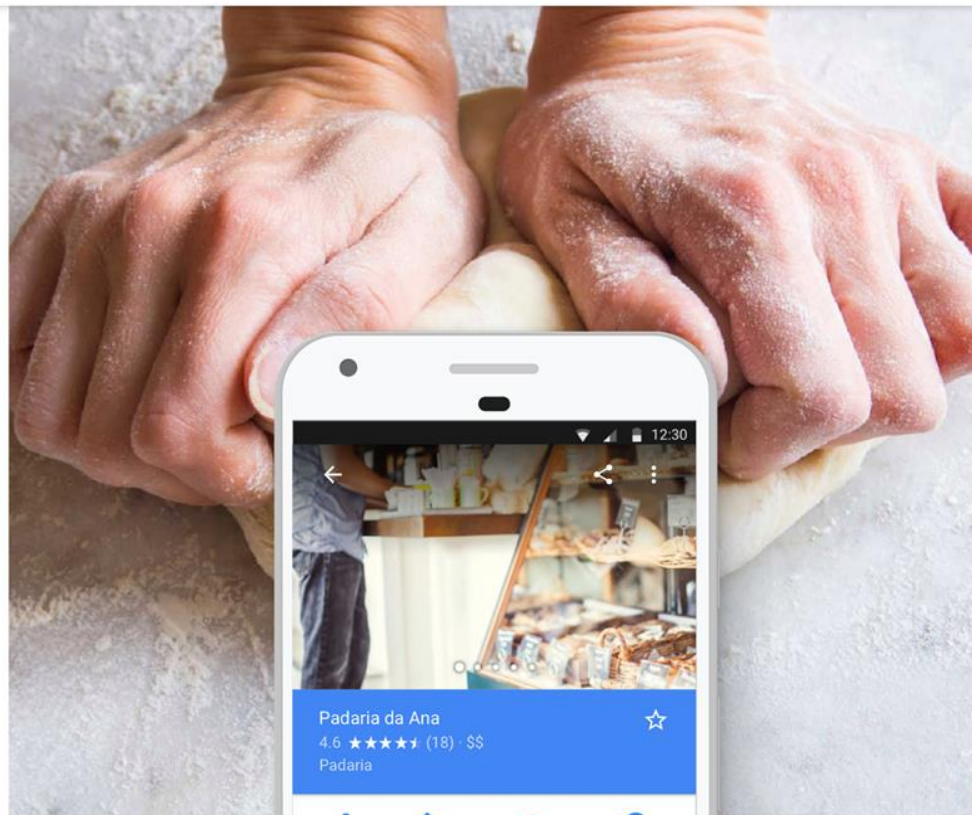
Como eles te encontraram? De onde eles vem?

Com Google Meu Negócio você tem todas as respostas



Atraia novos clientes com o Google.

O Google Meu Negócio é gratuito e permite que as pessoas encontrem informações sobre sua empresa quando pesquisarem na Pesquisa Google ou no Google Maps. É simples criar e atualizar o que é exibido para as pessoas quando elas procuram sua empresa.

[COMECE AGORA](#)

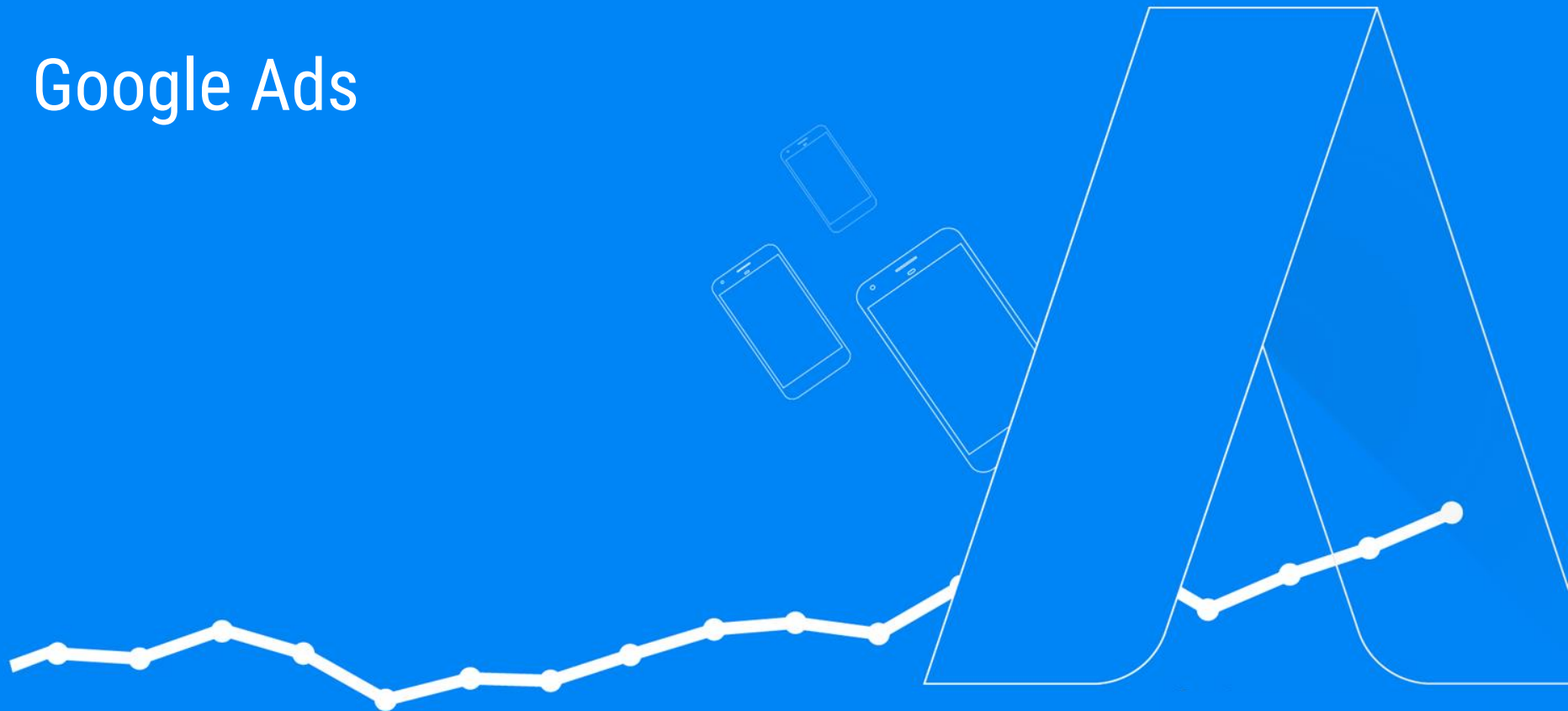
AJUDA E SUPORTE DO GOOGLE MEU NEGÓCIO

Caso tenha alguma dúvida sobre o Google Meu Negócio, visite
nossa Central de Ajuda.

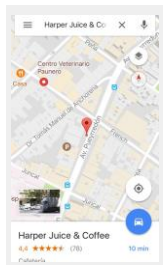
g.co/ajudagmb



Google Ads



GOOGLE MEU NEGÓCIO E GOOGLE ADS SE COMPLEMENTAM

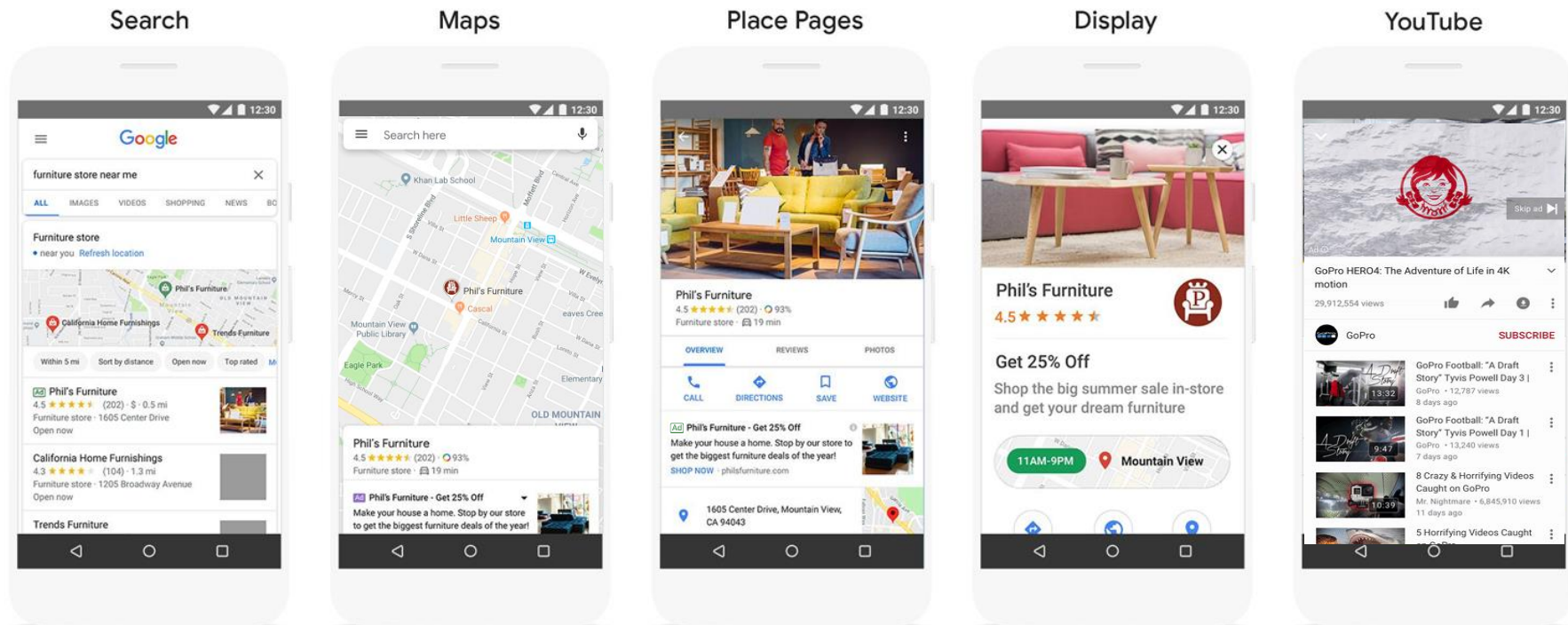


Estar registrado no Google Meu Negócio é um requisito para que sejam exibidas extensões de anúncio local

Google Ads usa imagens ou localização do Google Meu Negócio para anunciar na Rede de Display do Google.

Os resultados do Google Ads podem ser vistos no painel de diagnóstico do Google Meu Negócio.

Inteligência para estar presente durante toda jornada





AJUDA PARA COMEÇAR



Caso esteja interessado em anunciar seu negócio no Google e atrair novos clientes, acesse:

google.com.br/ads

Dúvidas? 0800-727-0278

Primer



É fácil fazer o download de Primer. [Mande o link por email](#) ou  



O conhecimento que você precisa em lições de 5 minutos.

Primer é uma maneira fácil e rápida de aprender novas habilidades de negócios e marketing digital para se preparar para o mercado de trabalho. Você pode fazer lições interativas sempre que tiver um 5 minutinhos livre.


Baixe o App




Google



[Contato](#) [Termos de Uso](#) [Política de Privacidade](#)

A person wearing a light blue button-down shirt is leaning over a white desk. Their right hand, adorned with a ring, holds a pen and rests on a document. Their left hand holds a smartphone. A white mug sits on the desk to the right. The background is a bright, out-of-focus window. A semi-transparent white box with black text is overlaid on the right side of the image.

Primer, o aplicativo de educação e capacitação profissional do **Google**

- 
- A man with a beard, wearing a dark jacket, is shown in profile from the chest up, looking down at a smartphone he is holding in his hands. He is standing on a city street at night, with blurred lights and buildings in the background. The entire image has a blue color cast.
- ❑ **100% Mobile**
 - ❑ **100% Gratuito**
 - ❑ **Funciona Offline**
 - ❑ **Lições de 5 min**

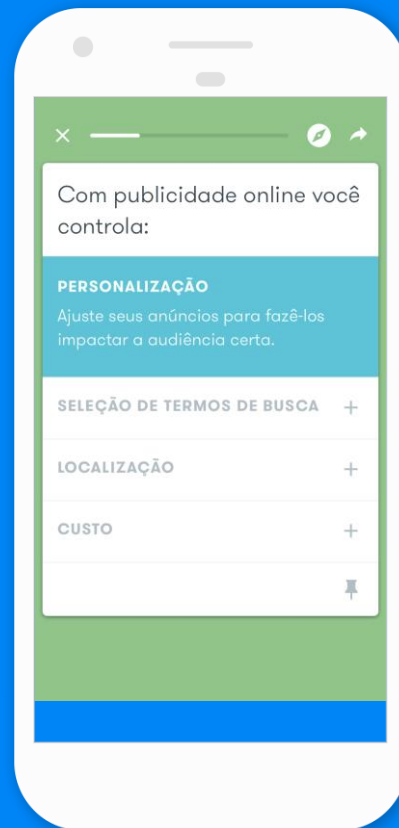
A blue-tinted photograph of a person's hands. The left hand holds a black sports water bottle with a flip-top cap. The right hand holds a black smartphone. The person is wearing a black wristband on their right wrist. The background is blurred, suggesting an outdoor setting.

INTUITIVO

DIRETO

SEM JARGÕES

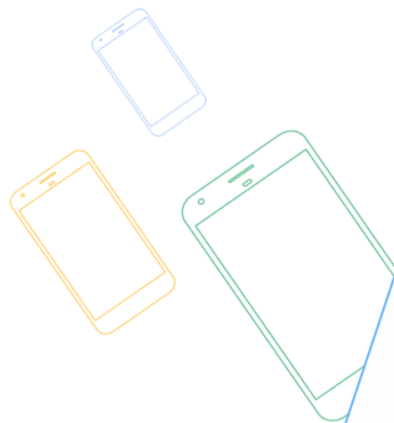
Conteúdo valioso da maneira mais **conveniente** para os usuários



PARA COMEÇAR

Acesse:

g.co/primer



OBRIGADO