

Construindo sua presença online com o Google

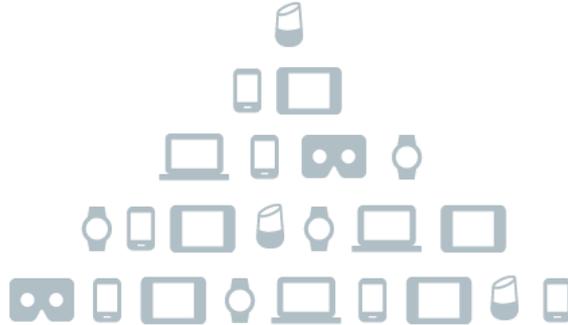
MPI FIESP 2019

Rodrigo Rodrigues
Diretor de Soluções a Clientes

Dispositivos Conectados

8 bilhões

2018



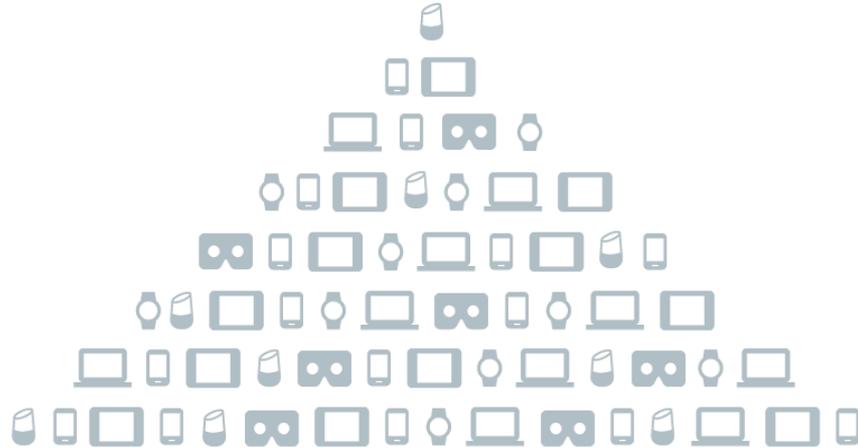
[Source: Gartner says 8.4 billion connected "things" were in use in 2017, up 31 percent from 2016](#)



Dispositivos Conectados

20 bilhões

2020



Source: Gartner says 8.4 billion connected "things" were in use in 2017, up 31 percent from 2016





235M

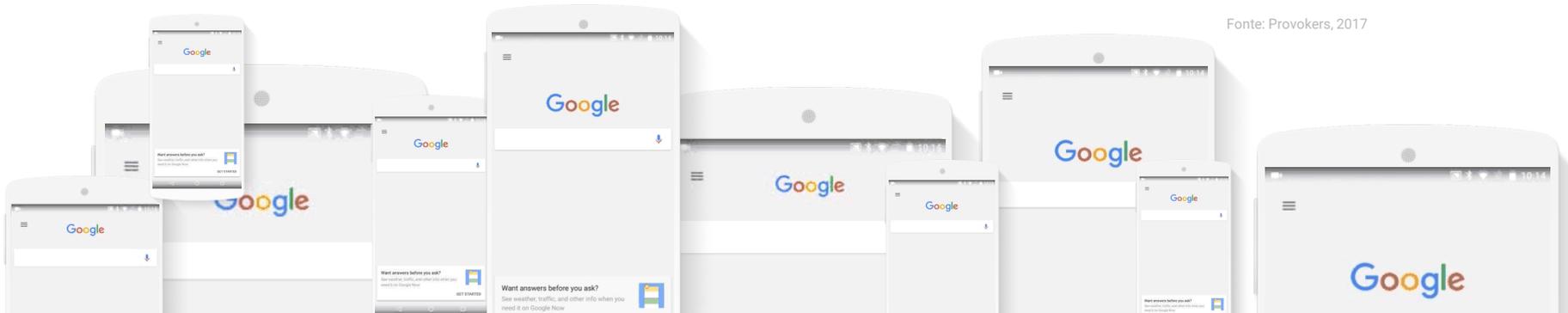
*smartphones ativos no
BR*

1 em cada 5

*domicílios no BR têm
acesso à Internet sem ter
computador*

Fonte: CGI Julho 2018

Em 2020 mais de **70%** das pesquisas serão realizadas a partir de **mobile devices**¹

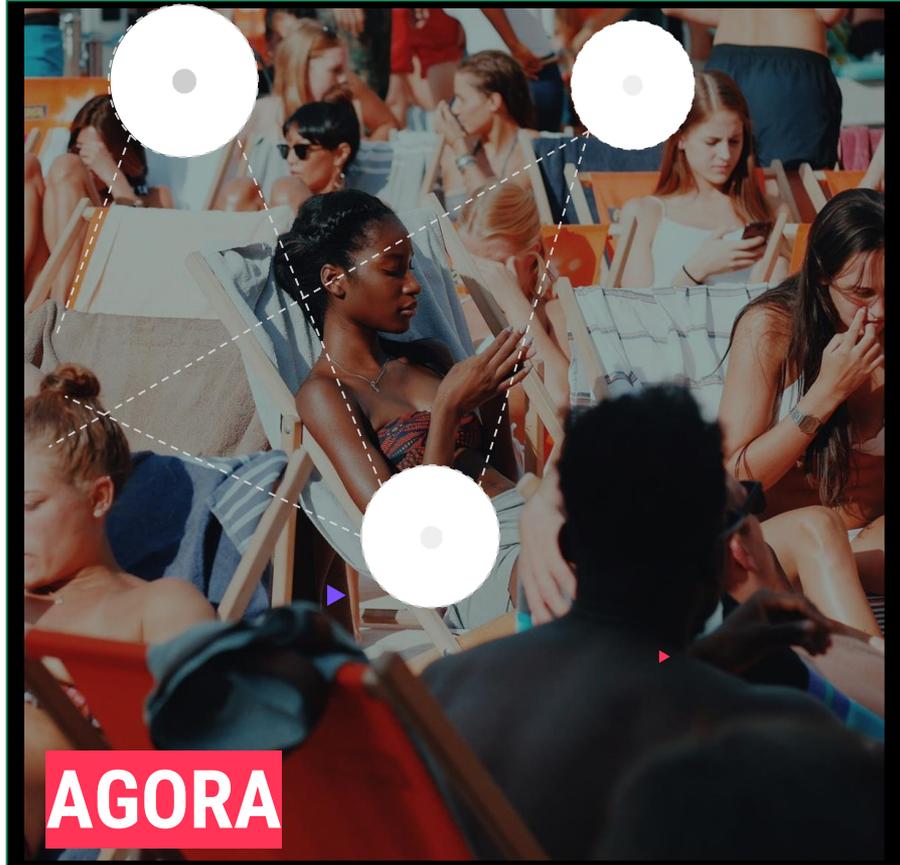


Fonte: Provokers, 2017

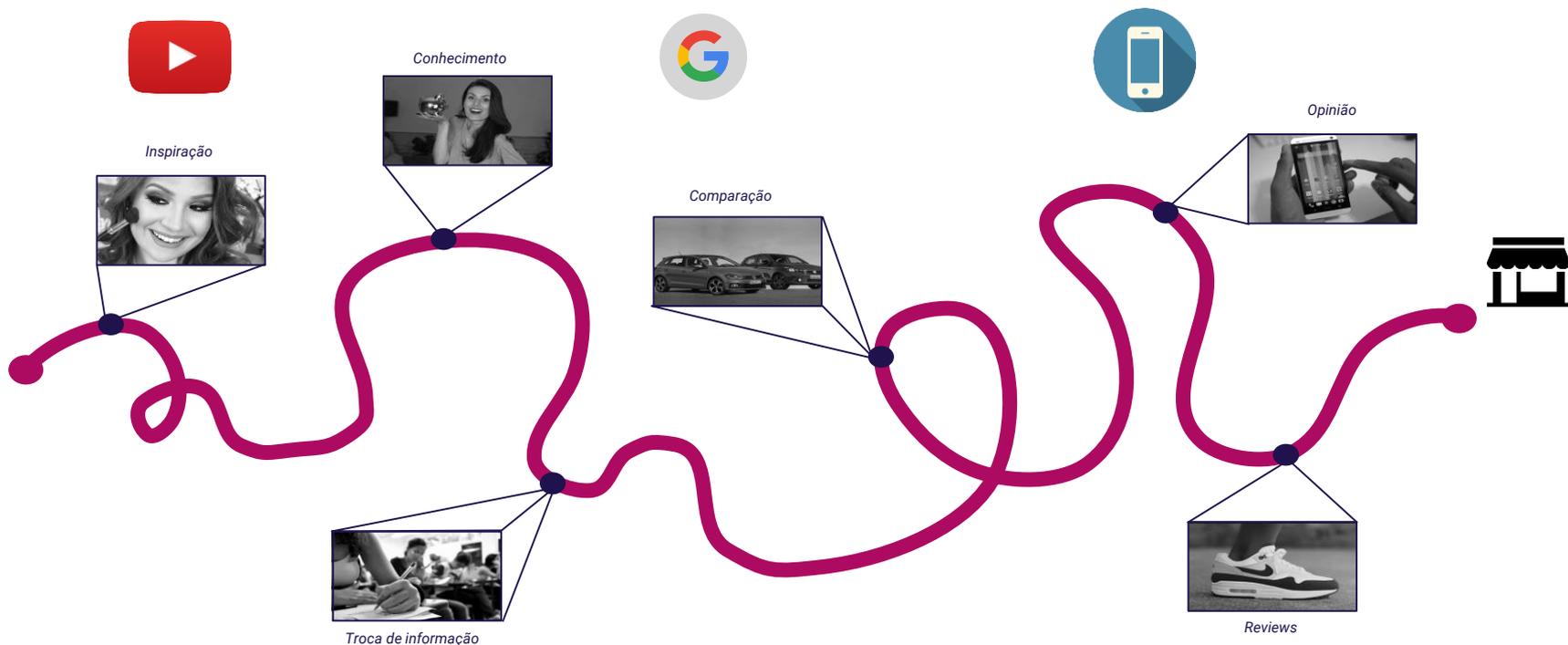
ANTES



AGORA



A jornada do consumidor não é mais linear



A person wearing black athletic leggings and a watch is shown from the waist down. They are holding a black water bottle in their left hand and a black smartphone in their right hand. The background is a blurred gym floor. Two colorful arcs (blue, red, yellow) are positioned around the smartphone, one above and one below, pointing towards the text on either side.

**Pesquisa é a
maior atividade
on-line do Brasil**

**Google é
o site
mais
acessado**

A man with a beard, wearing a dark hat, glasses, and a blue patterned shirt, is sitting in a chair and smiling while looking at his smartphone. A tan leather bag is on the chair next to him. The background is a bright, out-of-focus interior space.

80% dos brasileiros pesquisam via smartphone para saber mais sobre algum produto ou serviço que querem comprar



O Google para



Saber



Fazer



Comprar



Ir



as pessoas querem saber



69%



pesquisam um assunto mencionado durante a conversa

65%



pesquisam sobre o comercial de TV na internet



74%

confiam mais em um
negócio quando ele
aparece no resultado de
uma busca.



 as pessoas querem fazer 

72%



Querem
fazer algo



Canais temáticos que
facilitam a procura



as pessoas querem comprar



Longas procuras

Google



Quero agora

O máximo de informações antes de ir à loja física



Lojas e estabelecimentos nos arredores



 as pessoas querem ir



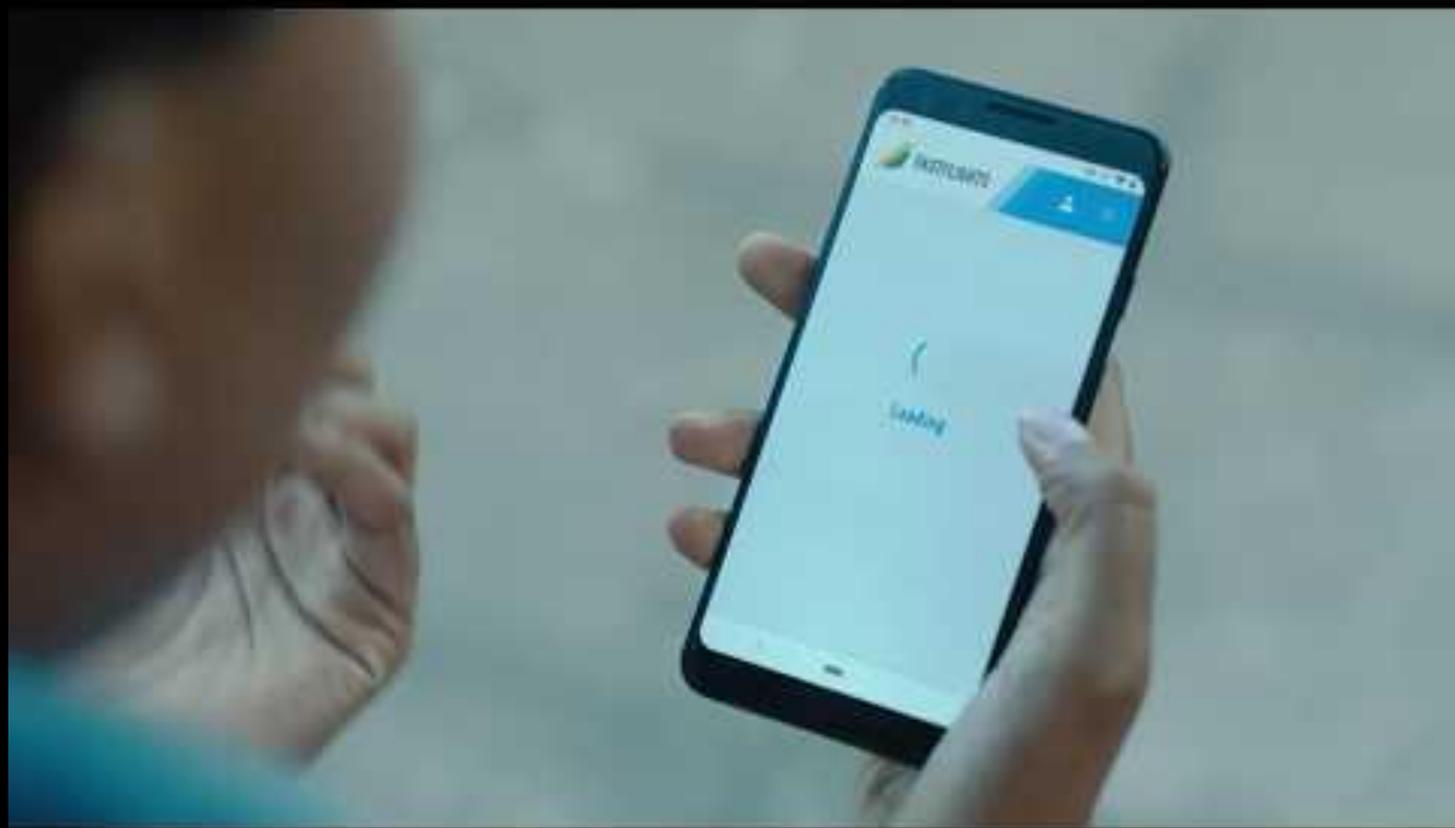


As buscas por “Lojas e Estabelecimentos
Perto de Mim”
cresceram

440%

*comparativo entre 2015x 2016

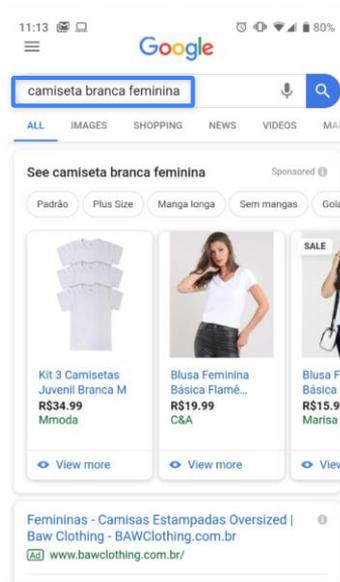




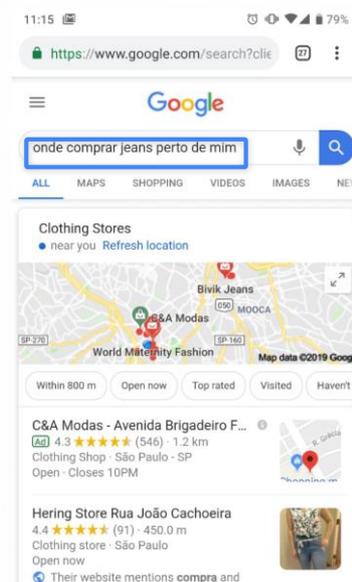
Empresas = Maior
Eficiência



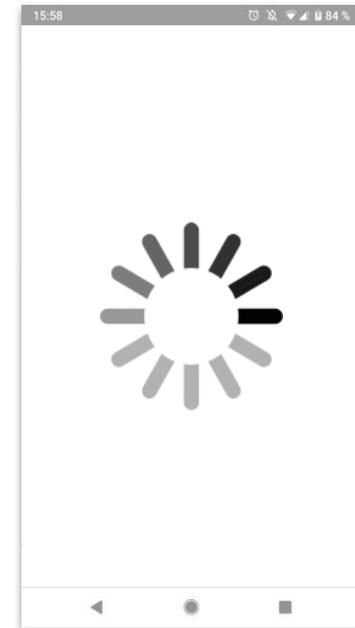
Temos muitas oportunidades com esse novo consumidor



Curioso



Exigente



Impaciente





+1 BILHÃO DE USUÁRIOS CADA



Usamos uma vasta quantidade de sinais de intenção para entender a necessidade do seu cliente



Quem são



Onde estão



O que querem



A conexão nunca esteve tão poderosa

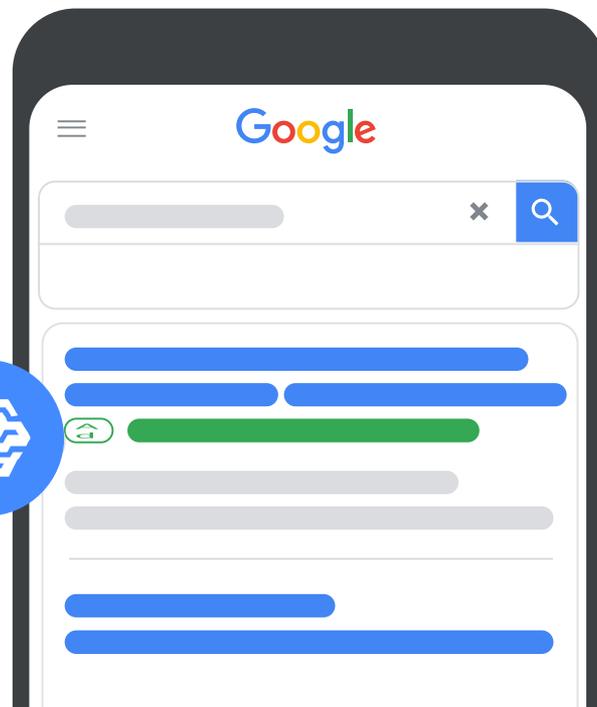
Anúncios relevantes para consumidores aumentam a chance do sucesso do anunciante



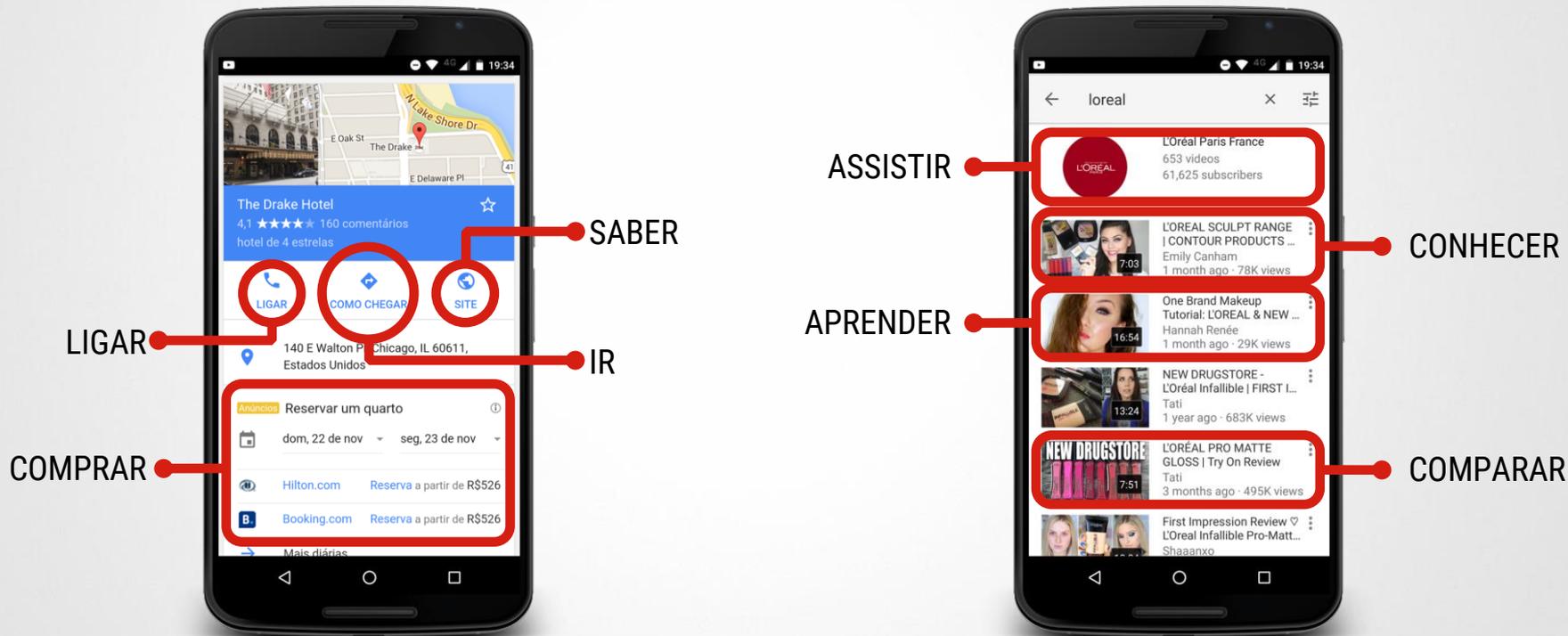
Dispositivo
Hora do Dia
Navegador
Demográfico
Faixa Etária
Dia da Semana

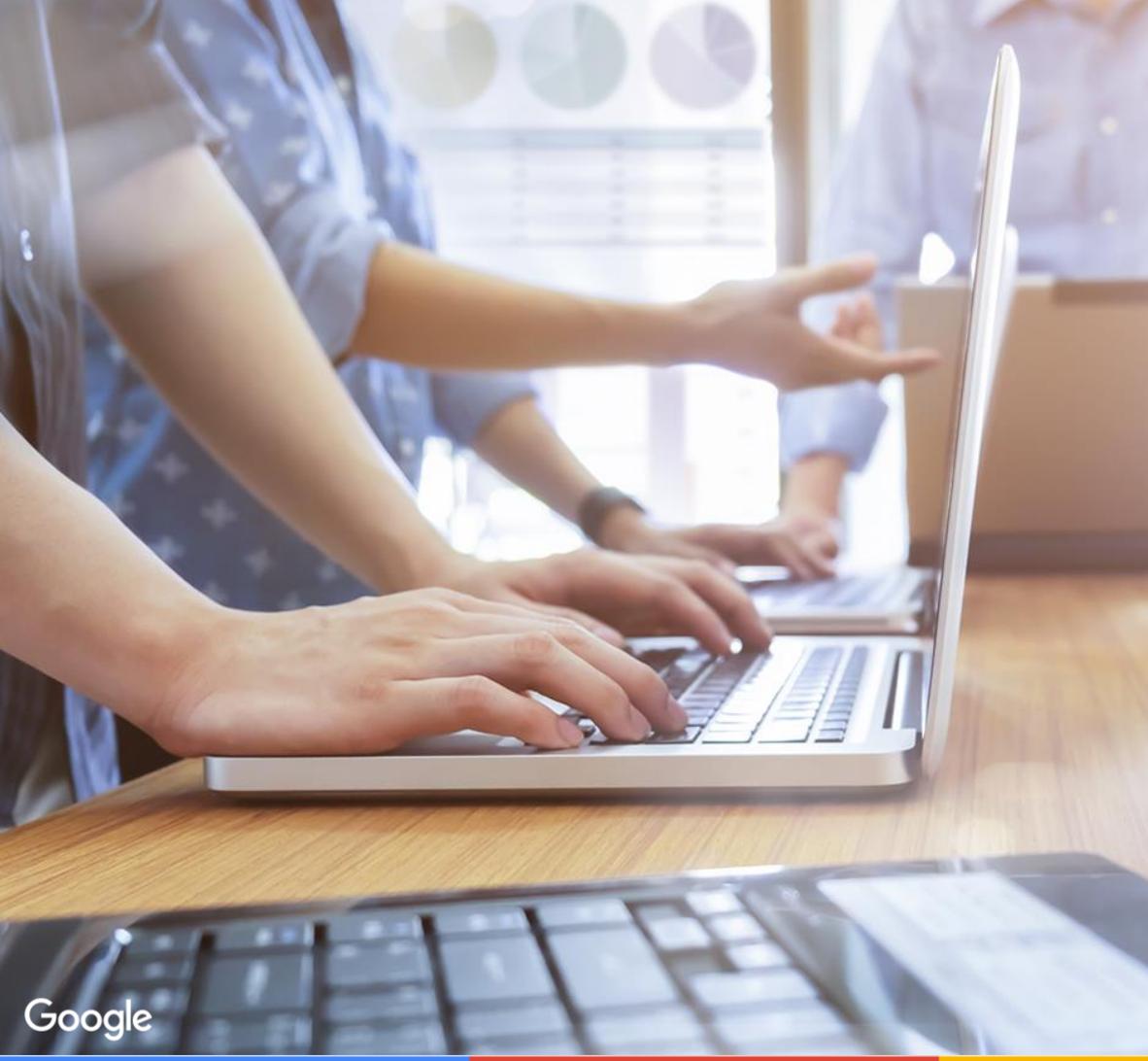


Histórico de Navegação
Sistema Operacional
Termos de Buscas
Interesses
Local
Idade



Dentro deste cenário, ISTO É A ATUAL JORNADA DO CONSUMIDOR





3 dicas



para fortalecer
seu negócio com
o **Google**

1. Google Meu Negócio



2. Google Ads



3. Aprenda com Primer

Google Meu Negócio



SOBRE O GOOGLE MEU NEGÓCIO

Secure https://www.google.com.br/search?q=pizzaria+camelo+morumbi&oeq=pizzaria+camelo+morumbi&gs_l=psy-ab.3..35139k1j0l...

Google

Todas Imagens Maps Notícias Shopping Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 15.400 resultados (0,99 segundos)

Morumbi - Pizzaria Camelo
pizzariacamelo.com.br/sp/lojas/morumbi/ ▾
17 de mai de 2016 - Rua Marechal Hastimphilo Moura, 73. Tel.: 3747-4450. VER MAPA gmaps-icon.
Horário de funcionamento. Dom. a qui. - 18:00 as 24:00h

(PORT SP) Morumbi - Pizzaria Camelo
pizzariacamelo.com.br/stores/morumbi/ ▾
(PORT SP) Morumbi. Mai-17-2016, 0 Comments ... DIA DOS PAIS. Que tal provar uma das nossas pizzas com um bom vinhoUma tima pedida n Av Henrique ...

Lojas - Pizzaria Camelo
pizzariacamelo.com.br/sp/lojas/ ▾
18:00 as 24:00h. Sex. e sáb. - 18:00 a 01:00h. Reserve Aqui. Delivery - (11) 3887-0702. Dom. a Qui. 18:00 as 23:30h. Sex. e Sab. 18:00 as 00:00h. morumbi-1.

Camelo - Morumbi | VEJA SÃO PAULO
<https://vejasp.abril.com.br/estabelecimento/camelo-morumbi/> ▾
★★★★☆ Avaliação: 3 - Resenha de VEJA SÃO PAULO
Após as casquinhas de pizza com ervas finas e parmesão (R\$ 29,00) ou do frango à passarinho (R\$ 57,00), de entrada, experimente a moesa (R\$ 89,00), ...

Restaurante Pizzaria Camelo - Morumbi delivery Sao paulo | Peça iFood
<https://www.ifood.com.br/delivery/sao-paulo.../pizzaria-camelo--morumbi-vila-suzana>

Pizzaria Camelo ★ WebSite
4,4 ★★★★★ 113 comentários no Google
Pizzaria

Endereço: R. Mal. Hastimphilo de Moura, 73 - Moru 05641-000, Brasil
Horário: Aberto hoje - 18:00-01:00 ▾
Telefone: +55 11 3747-4450
Cardápio: pizzariacamelo.com.br
Reservas: restaurando.com.br, thefork.com.br
Pedido: ifood.com.br
Sugerir uma edição

Padaria da Ana
4.6 ★★★★★ (18) SS
Padaria

LIGAR COMO CHEGAR COMPARTILHAR SITE

Padaria local que produz pães frescos e produtos deliciosos todos os dias. >

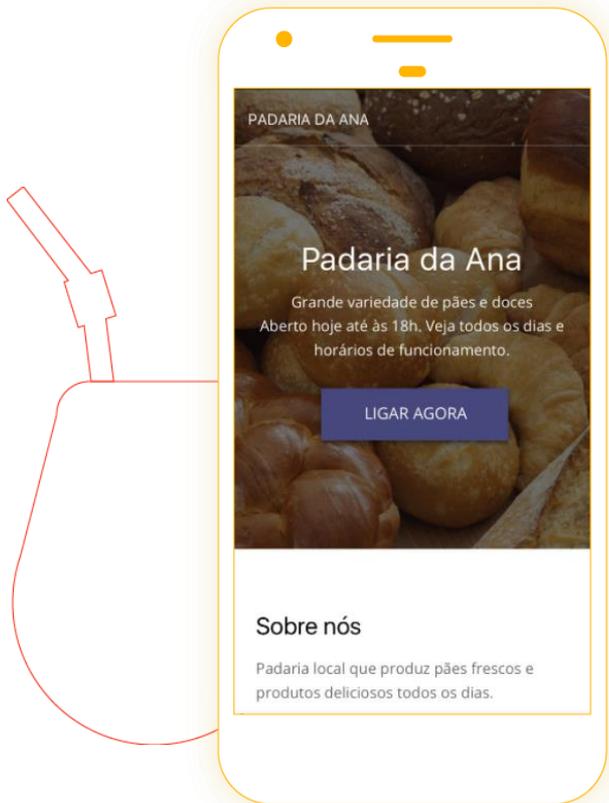
Rua dos Pães 1004, São Paulo, Brasil

Aberto hoje - das 6h às 18h ▾

(11) 1234-5678

Google Meu Negócio é uma ferramenta gratuita e simples de usar para que as marcas, empresas e organizações gerenciem sua presença online no Google

WEBSITE GRÁTIS DO GOOGLE MEU NEGÓCIO

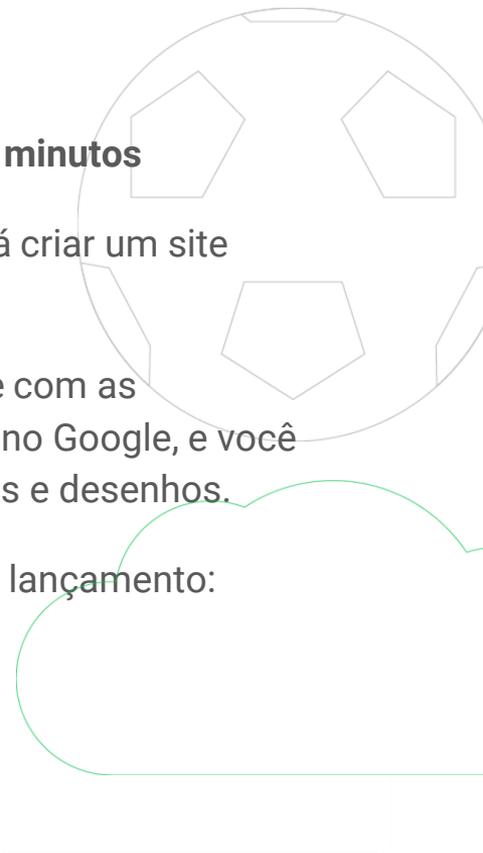
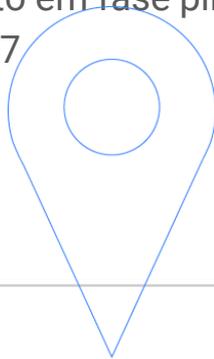


Crie um site gratuito em menos de 10 minutos

Com Google Meu Negócio você poderá criar um site gratuito, de maneira fácil e gratuita.

Seu site será gerado automaticamente com as informações do perfil da sua empresa no Google, e você poderá personalizá-lo com textos, fotos e desenhos.

Projeto em fase piloto - expectativa de lançamento:
Nov'17



42%

Mais pedidos de
"como chegar"



Adicione fotos de seu negócio ou produto

Faça com que seus clientes conheçam seu negócio através de imagens.

Imagens diferenciadas podem chamar a atenção das pessoas que estão buscando seu negócios ou empresas parecidas.

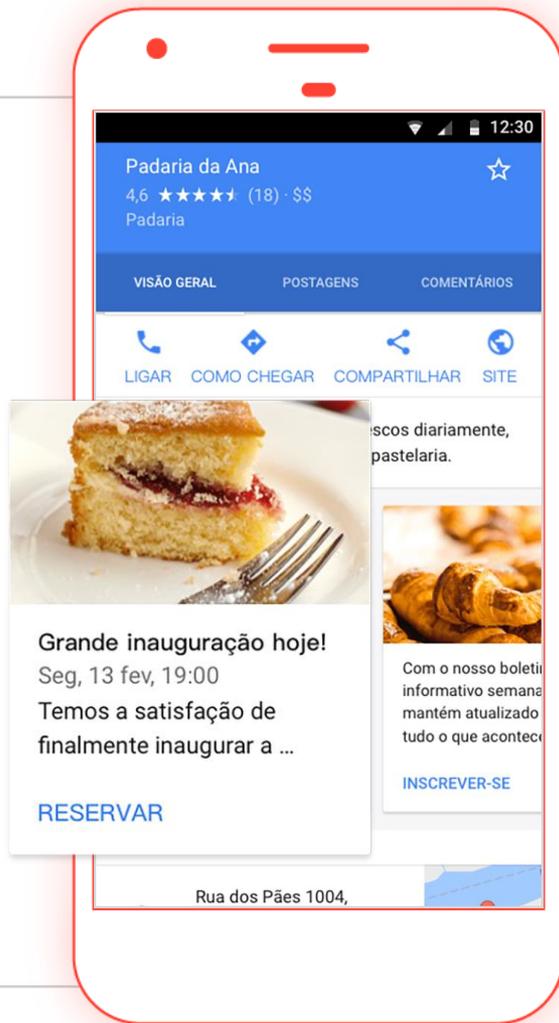
Negócios com fotos recebem em média 42% mais solicitações de endereço (como chegar).

POSTAGENS

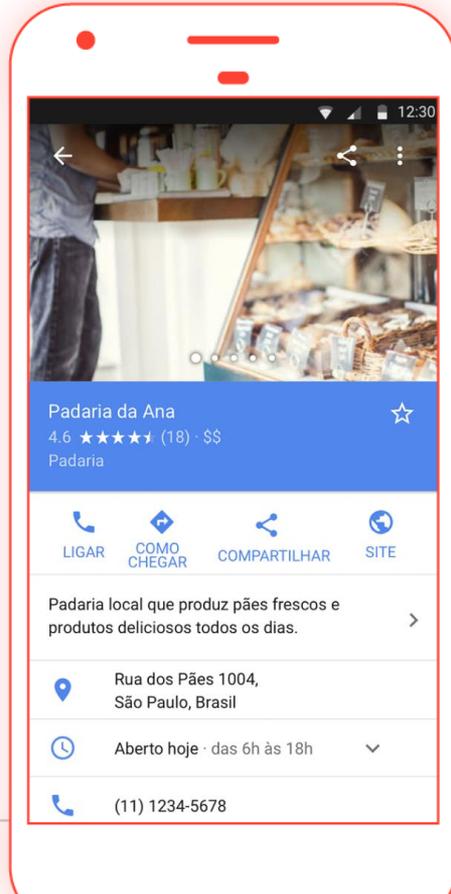
Atraia mais clientes com ofertas e eventos especiais

Agora ficou mais fácil publicar uma postagem no Google e chamar atenção de seus clientes em potencial.

Postagens de Google Meu Negócio te permitem oferecer promoções e eventos especiais no buscador do Google, assim os usuários ficam atualizados sobre as novidades do seu negócio.



LIGAÇÕES TELEFÔNICAS



Facilite o contato com seus clientes em potencial

Quando o perfil do Google Meu Negócio está atualizado e completo com seu número telefônico, os clientes podem utilizar o botão de ligação telefônica para entrar em contato com um único clique.

COMENTÁRIOS



Esteja presente quando seus clientes precisarem de você

Construa um vínculo de fidelidade respondendo aos comentários de seus clientes.

Receba uma notificação assim que um cliente escrever um comentário, responda oferecendo seu ponto de vista, uma solução ou simplesmente um agradecimento a um cliente satisfeito

Os clientes confiam nos comentários, demonstre interesse e crie um vínculo online.



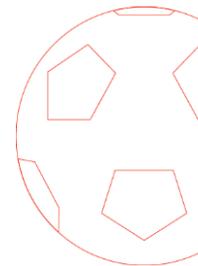
ESTATÍSTICAS

Descubra como os usuários encontram seu perfil

Aprenda como os usuários interagem com seu perfil e foque no que funciona melhor.

Como eles te encontraram? De onde eles vem?

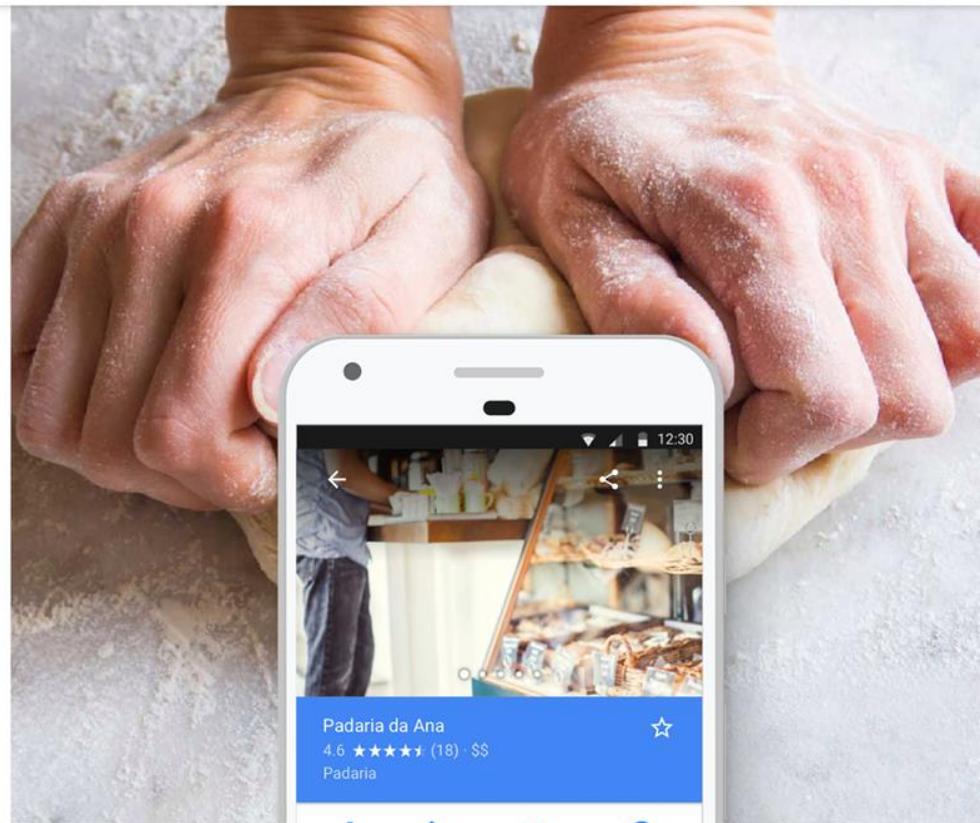
Com Google Meu Negócio você tem todas as respostas



Atraia novos clientes com o Google.

O Google Meu Negócio é gratuito e permite que as pessoas encontrem informações sobre sua empresa quando pesquisarem na Pesquisa Google ou no Google Maps. É simples criar e atualizar o que é exibido para as pessoas quando elas procuram sua empresa.

COMECE AGORA

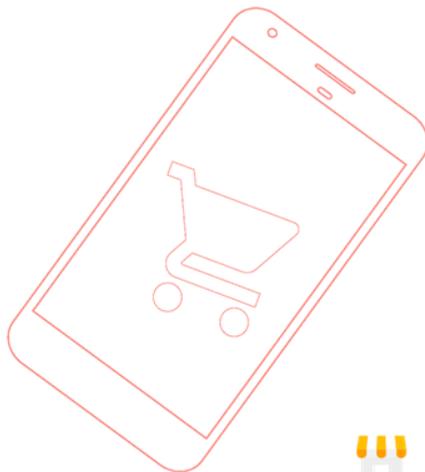


AJUDA E SUPORTE DO GOOGLE MEU NEGÓCIO

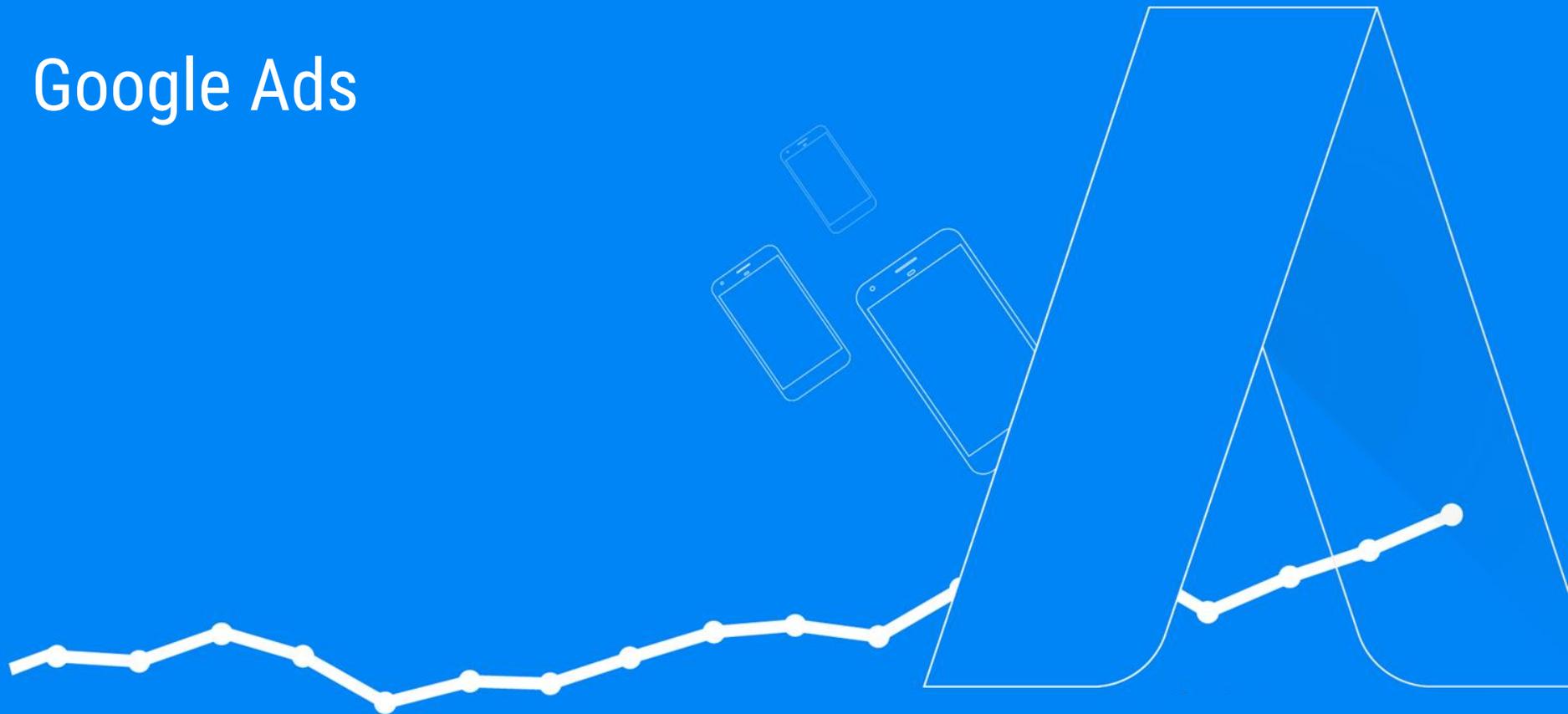


Caso tenha alguma dúvida sobre o Google Meu Negócio, visite nossa Central de Ajuda.

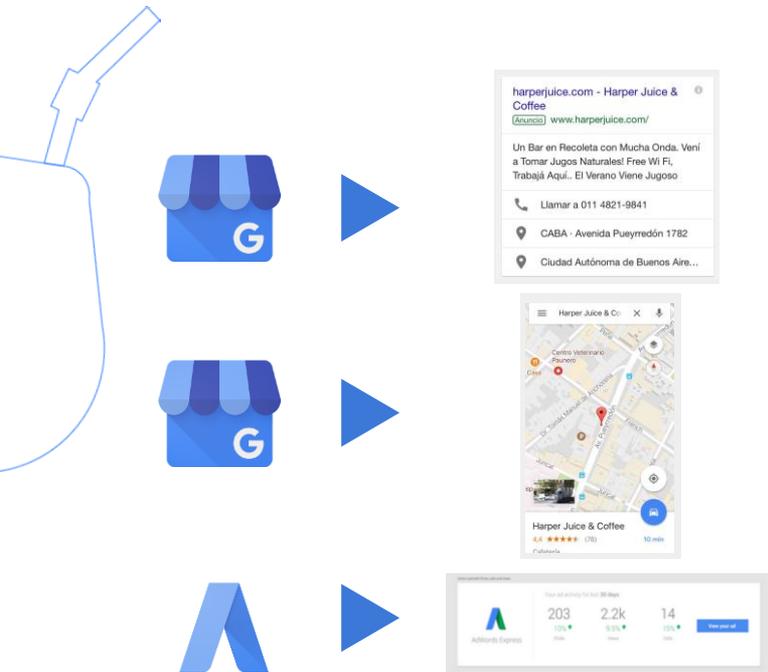
g.co/ajudagmb



Google Ads



GOOGLE MEU NEGÓCIO E GOOGLE ADS SE COMPLEMENTAM



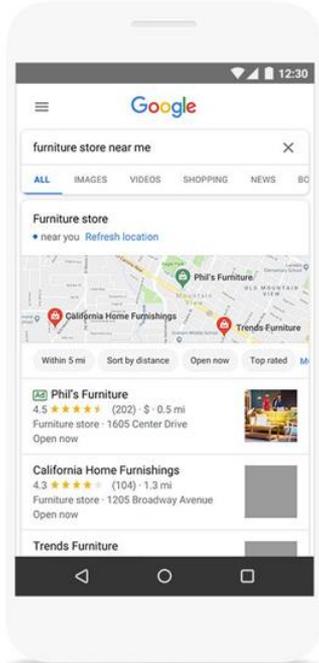
Estar registrado no Google Meu Negócio é um requisito para que sejam exibidas extensões de anúncio local

Google Ads usa imagens ou localização do Google Meu Negócio para anunciar na Rede de Display do Google.

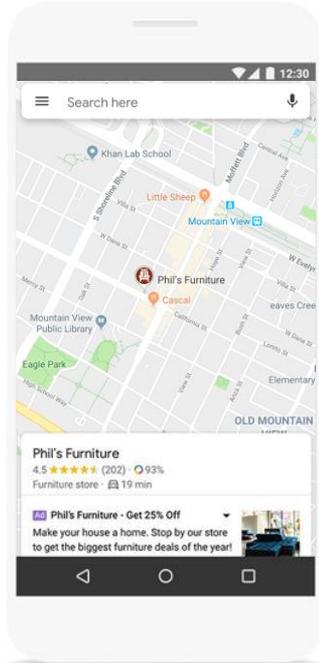
Os resultados do Google Ads podem ser vistos no painel de diagnóstico do Google Meu Negócio.

Inteligência para estar presente durante toda jornada

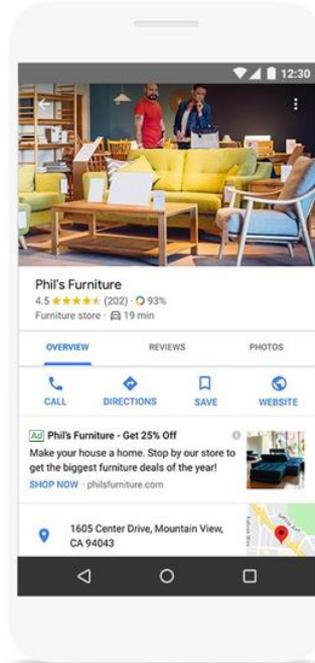
Search



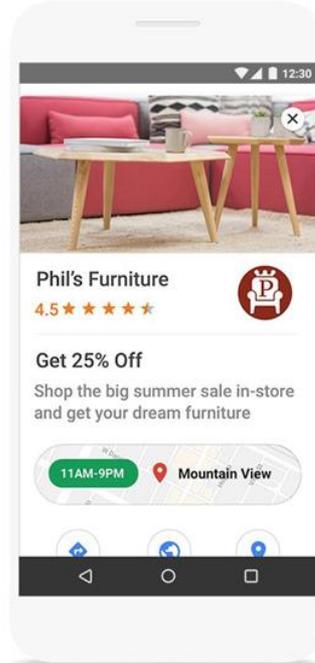
Maps



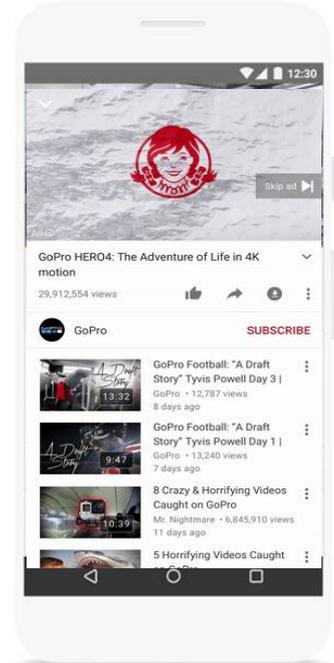
Place Pages



Display



YouTube

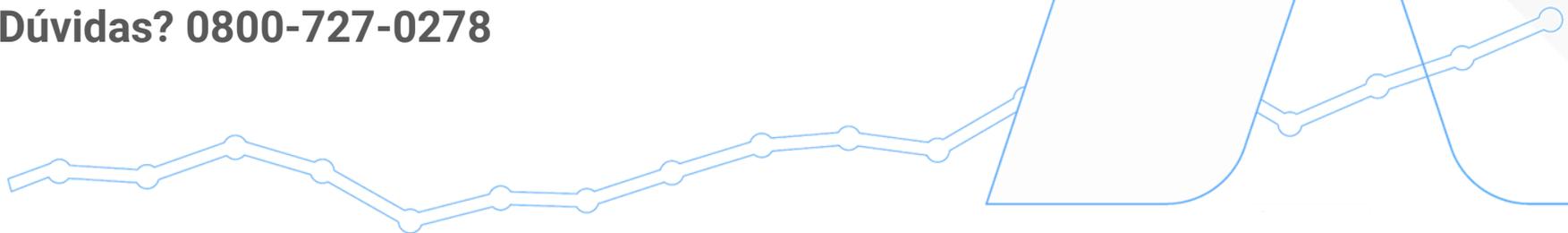


AJUDA PARA COMEÇAR

Caso esteja interessado em anunciar seu negócio no Google e atrair novos clientes, acesse:

google.com.br/ads

Dúvidas? 0800-727-0278



Primer



É fácil fazer o download de Primer. [Mande o link por email](#) ou  



O conhecimento que você precisa em lições de 5 minutos.

Primer é uma maneira fácil e rápida de aprender novas habilidades de negócios e marketing digital para se preparar para o mercado de trabalho. Você pode fazer lições interativas sempre que tiver um 5 minutinhos livre.

Baixe o App



[Contato](#) [Termos de Uso](#) [Política de Privacidade](#)

Google



Primer, o aplicativo de educação e capacitação profissional do **Google**

- 
- A man with a beard, wearing a dark jacket, is shown in profile from the chest up, looking down at a smartphone he is holding in his hands. The background is a blurred city street at night, with buildings and streetlights visible. The entire image has a blue color cast. On the right side, there is a semi-transparent dark grey box containing a list of four bullet points in white text.
- ❑ **100% Mobile**
 - ❑ **100% Gratuito**
 - ❑ **Funciona Offline**
 - ❑ **Lições de 5 min**

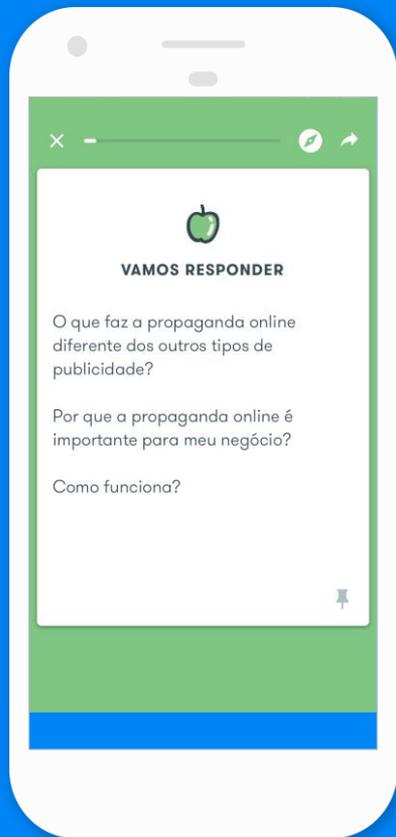
A blue-tinted photograph of a person's hands. The left hand holds a dark, translucent plastic water bottle with a black cap and a handle. The right hand holds a black smartphone. The person is wearing a watch on their left wrist. The background is blurred, suggesting an outdoor setting.

INTUITIVO

DIRETO

SEM JARGÕES

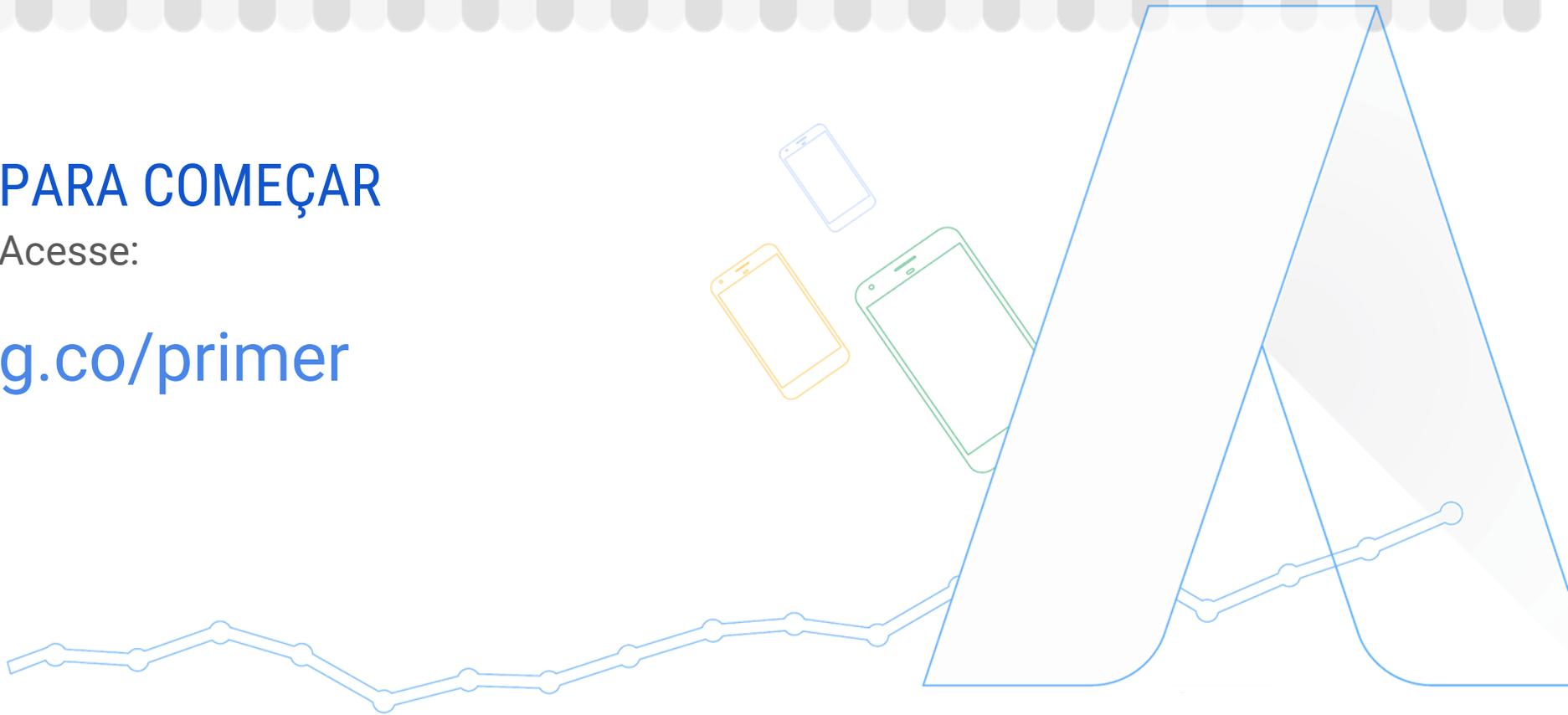
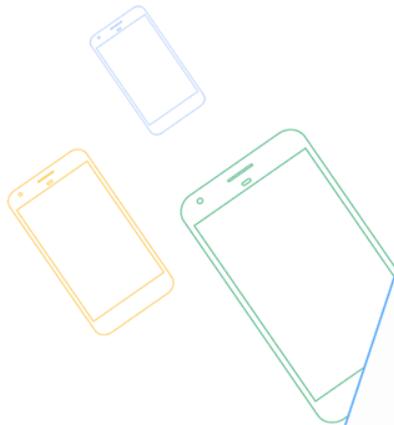
Conteúdo valioso da maneira mais **conveniente** para os usuários



PARA COMEÇAR

Acesse:

g.co/primer



OBRIGADO