



OTIMIZE SEUS NEGÓCIOS COM AS TECNOLOGIAS DO FUTURO **PRESENTE**

Rodrigo Paiva
Diretor da Microsoft Brasil para Pequenas e Médias Empresas





Alguns desafios da PME...

Alguns desafios da PME...

Envelhecimento da força de trabalho



Segurança nas operações



Custos de Propriedade



Mudança de
comportamento de compra



Escassez de talentos



Regulamentação



Redução de *downtime*



Reduzir risco de corrupção



Emissão zero de resíduos



Ataques cibernéticos



Melhorar a experiência do cliente



Competição global

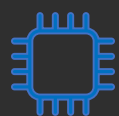


Fluxo de caixa












































Cadeia de suprimentos





Pequenas e médias empresas são as que mais sofrem com ciberataques no mundo todo

Ambiente de trabalho com múltiplas gerações

	Baby Boomer (1946-1964)	Geração X (1965-1979)	Millenials (1980-1997)	Geração Z (1998-2020)
Reunião presencial				
Reunião online (sem vídeo)				
Reunião online (com vídeo)				
Email				
Espaços de trabalho				
Mensagem instantânea (IM)				
Redes sociais corporativas				
Chat persistente				
Interfaces de conversação				
 Sempre prefere  Principalmente  Um pouco  Ocasionalmente  Não prefere				

Acessibilidade



Como a Transformação Digital pode ajudar a PME?

Quarta Revolução (Transformação) Industrial

Vapor

1780s

Eletricidade

1870s

Eletrônica e TI

1970s

Digital

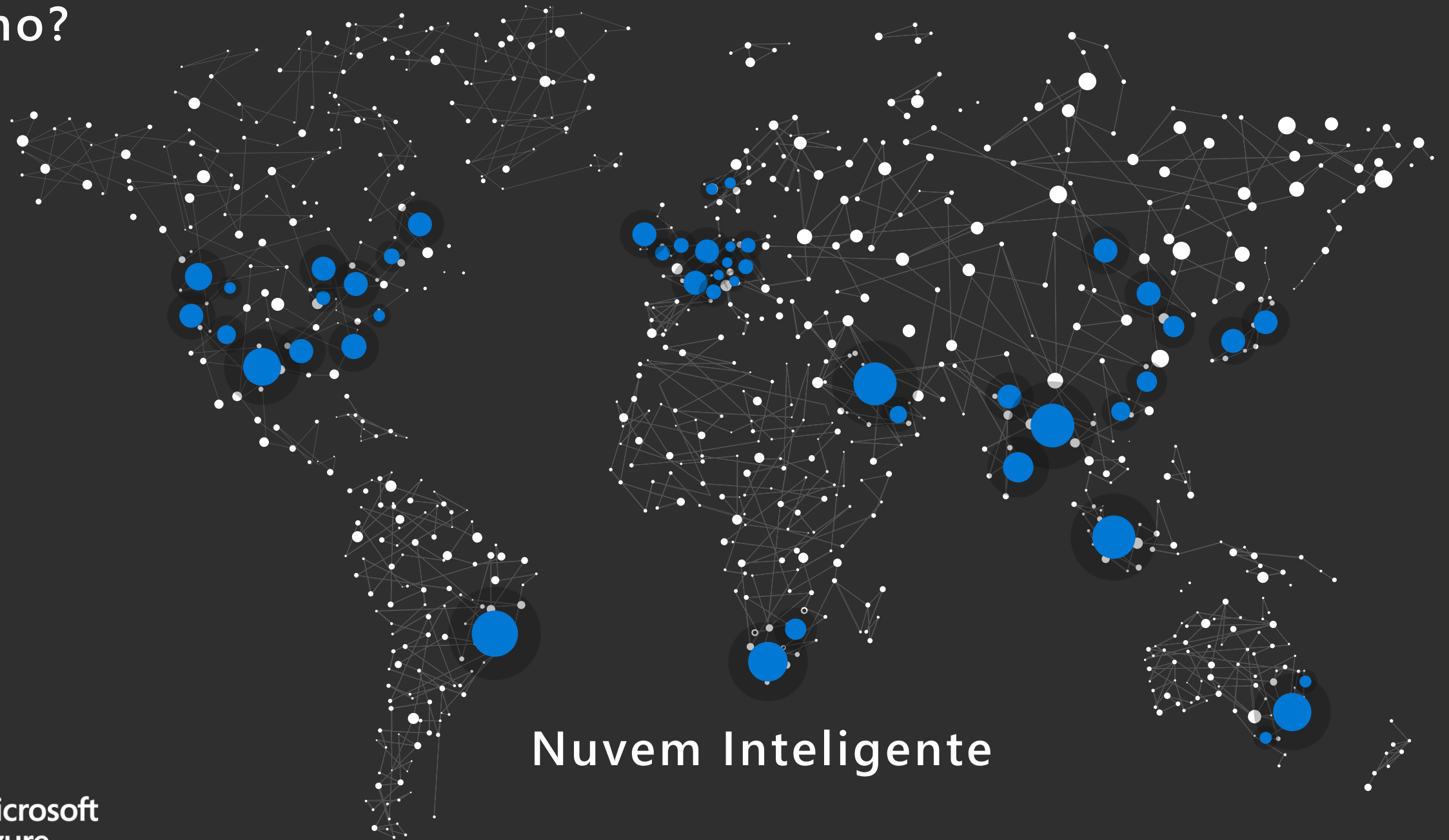
2015+

A Tecnologia de grandes corporações



Agora acessível para **TODAS** as empresas

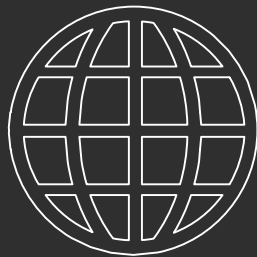
Como?



Nuvem Inteligente



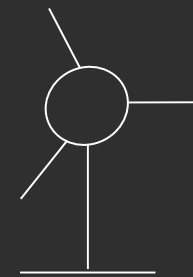
Inovação e Confiança



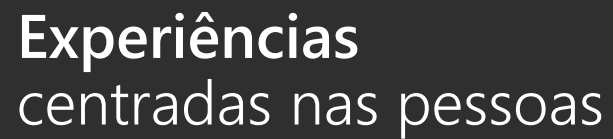
**Atuação Global
Presença Local**



**Segurança e
Conformidade**



**Sustentável e
Economia de Escala**

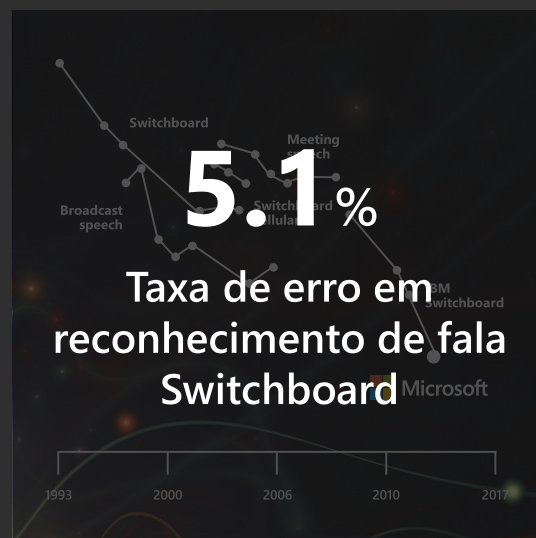


Inovações Recentes*



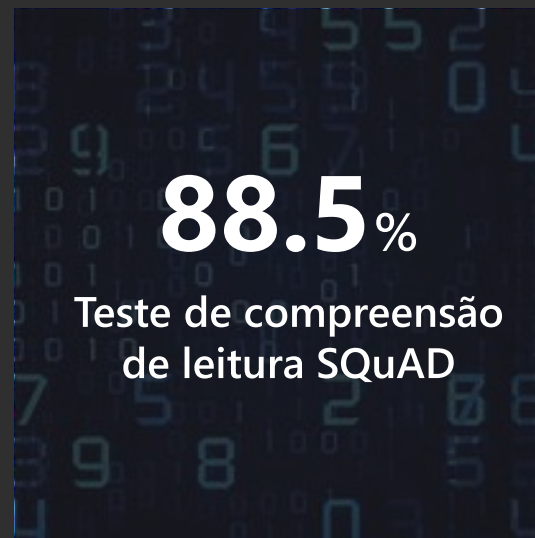
2016

Reconhecimento de objetos
Paridade humana



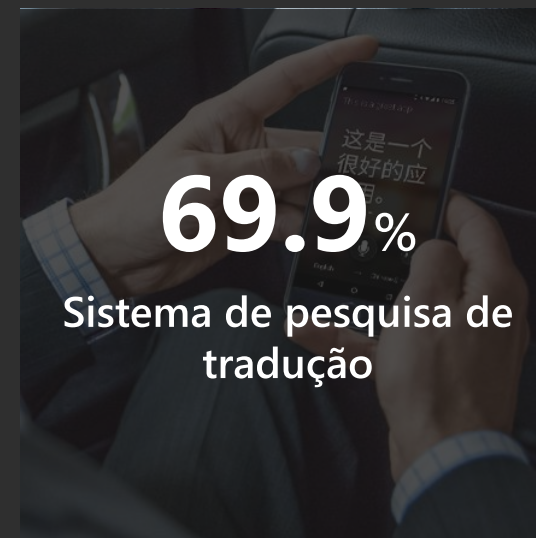
2017

Reconhecimento de fala
Paridade humana



Janeiro 2018

Compreensão de leitura
Paridade humana



Março 2018

Tradução por Máquina
Paridade humana



Equipamento inflamável

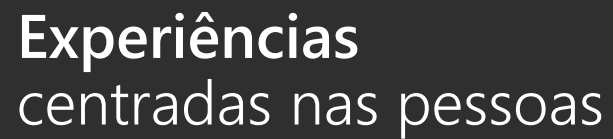
Faltando equipamento

Sem capacete



Inteligência Artificial na Segurança do Trabalho







WELCOME JEFF

Service Requests

Inventory Report...

Profile

Log Out

↓ ↑

Thousand Oaks Elevators

TAC 20 elevator

Wrench and screwdriver icon

Document icon

Wrench icon

Envelope icon

Phone icon

Video Tutorial

Three video thumbnails showing elevator maintenance tasks.

FIREFIGHTERS' OPERATION

TO RECALL ELEVATORS
PUSH FIRE KEY
AND TURN TO "FIRE"

Service Manuals

LD-03 Door Operator

TAC 20 Door Operator

Two manual book icons with arrows.

⚠ DANGER
Low Clearance



Location

San LaMonte Building

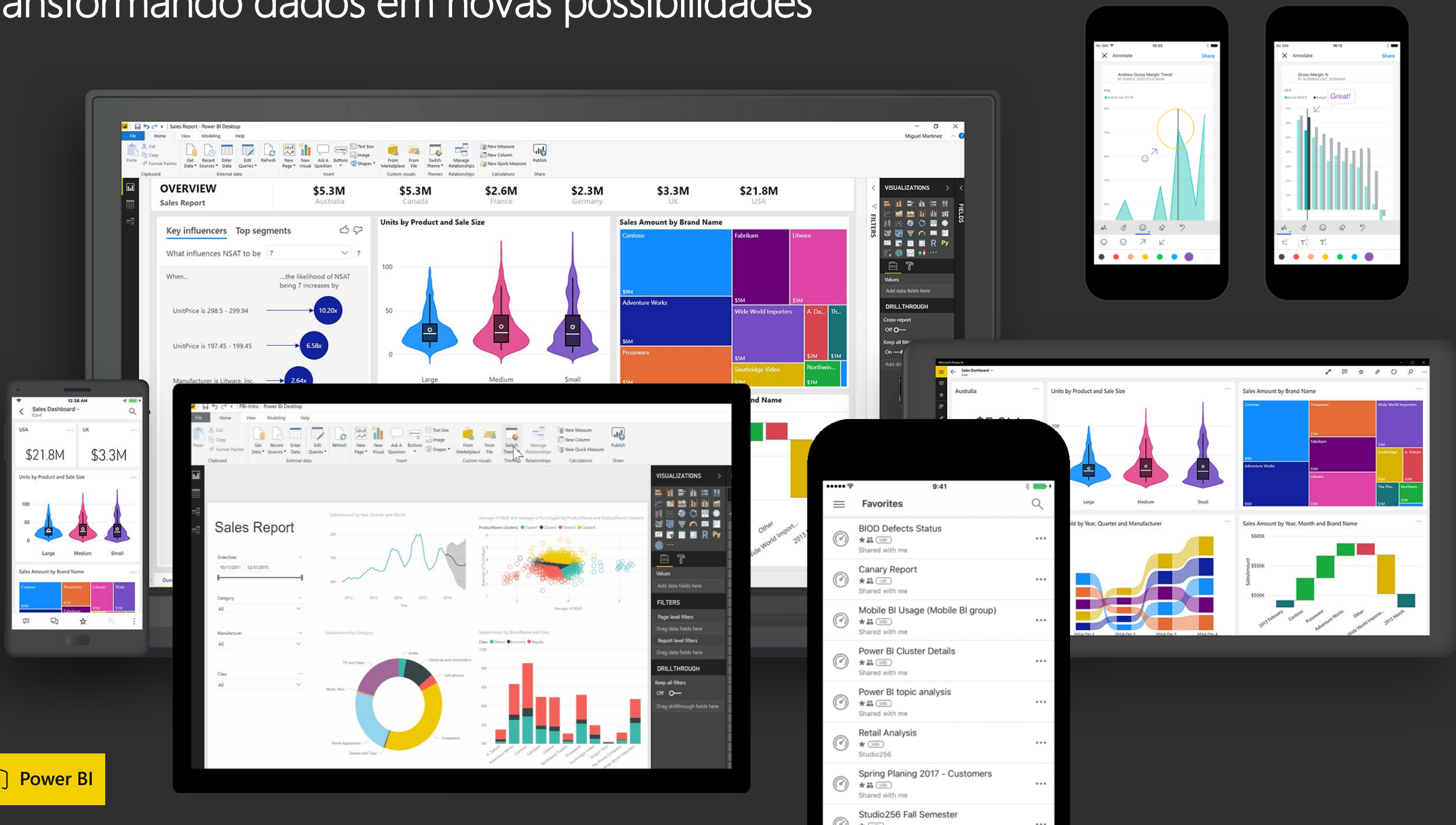
10000 Wilshire Blvd, Suite 200, Los Angeles, CA 90024
Tel: (213) 555-1234 Fax: (213) 555-5678
www.sanlamente.com

MAX Data

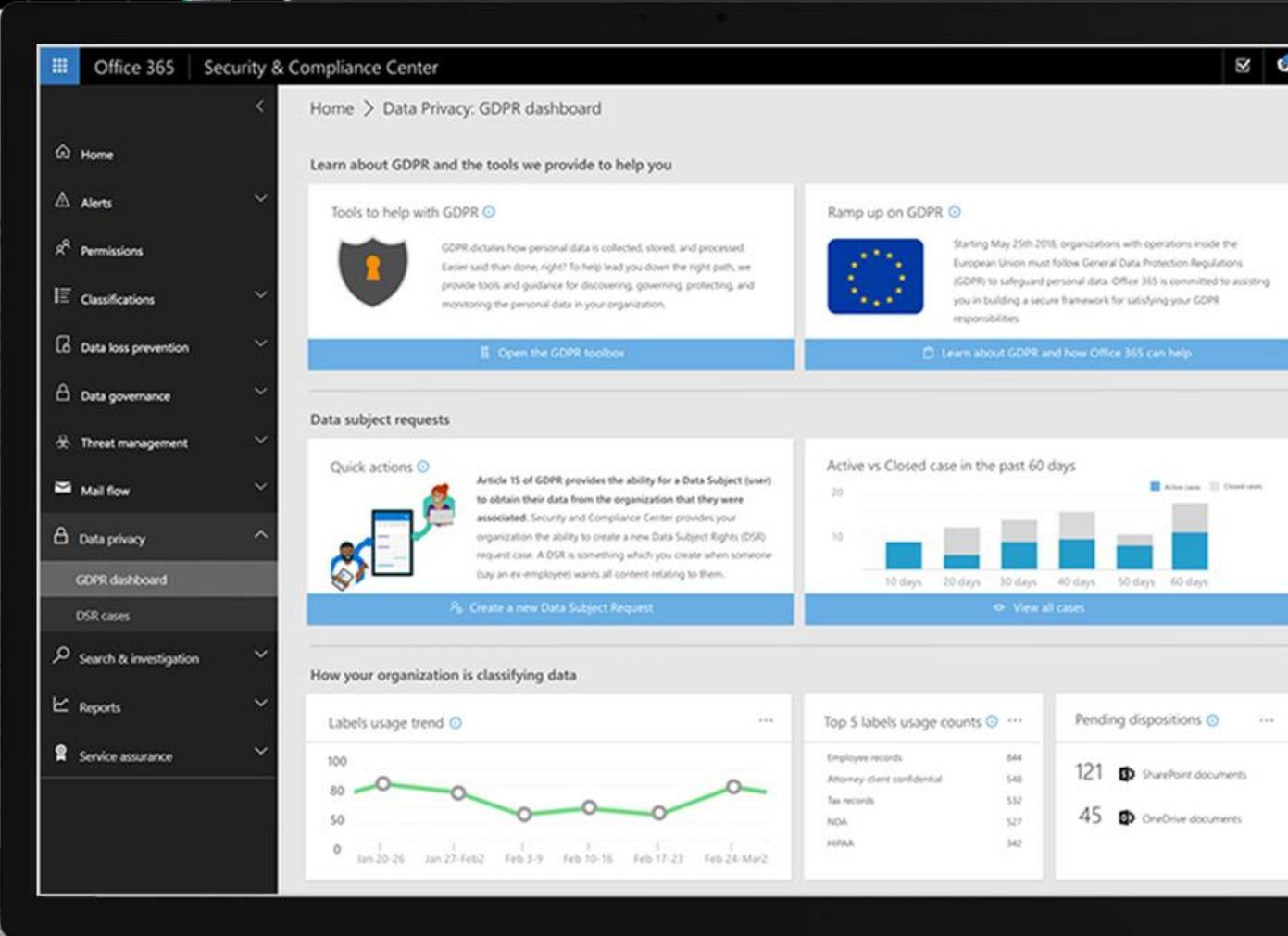
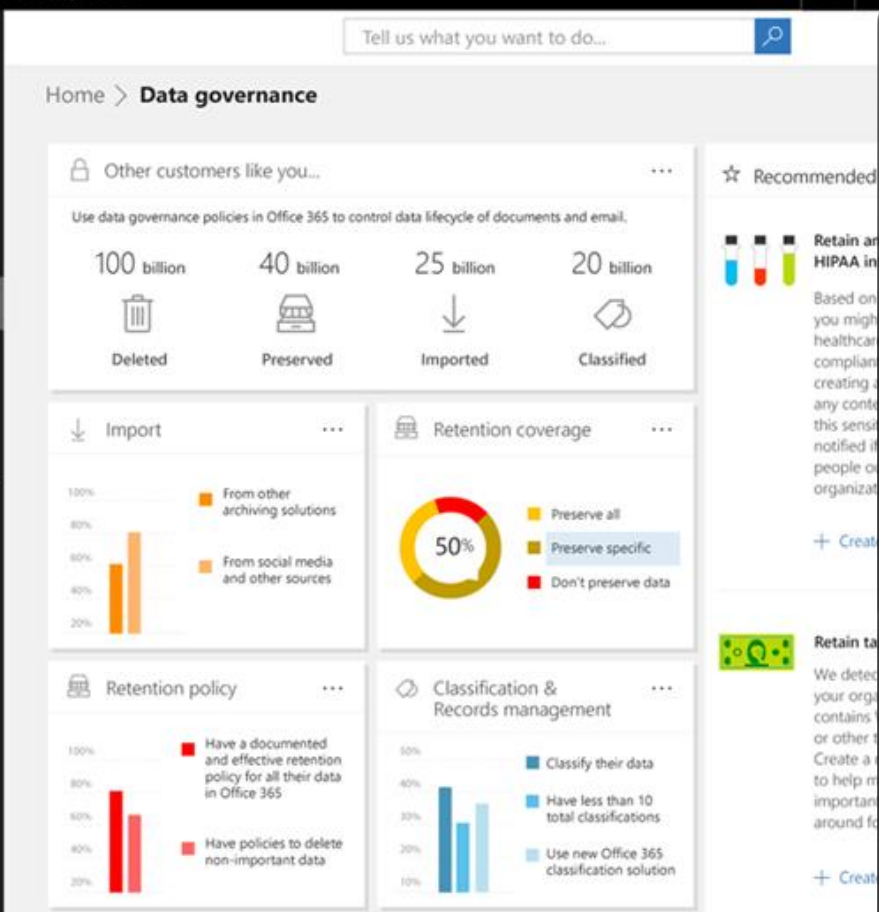
Controller type: TAC 20
Door Type: Single Speed Side Split
Jacks: 1
Service Mode: Inspection
Last Cloud Call: 10/25/2018 10:15 AM

- 10 Rules for Health & Safety
- Lock Out Tag Out
 - Full Attention
 - Proper Lifting
 - Use Top and Bottom
 - Use appropriate work environment
 - Mechanical safety warning
 - Flagging and warning
 - Fall safety and training program
 - Personal protective equipment
 - Sanitizing

Transformando dados em novas possibilidades



Preparação para A Lei Geral de Proteção de Dados e GDPR



Acessibilidade

Tecnologia de acessibilidade beneficia todos, incluindo:

- Pessoas com deficiências permanentes como as listadas abaixo
- Deficiências temporárias (como catarata ou um braço quebrado);
- Requerimentos temporários (como trabalho sem as mãos ou sem olhos enquanto dirigimos).



Visual



Auditivo



Cognitivo



Fala



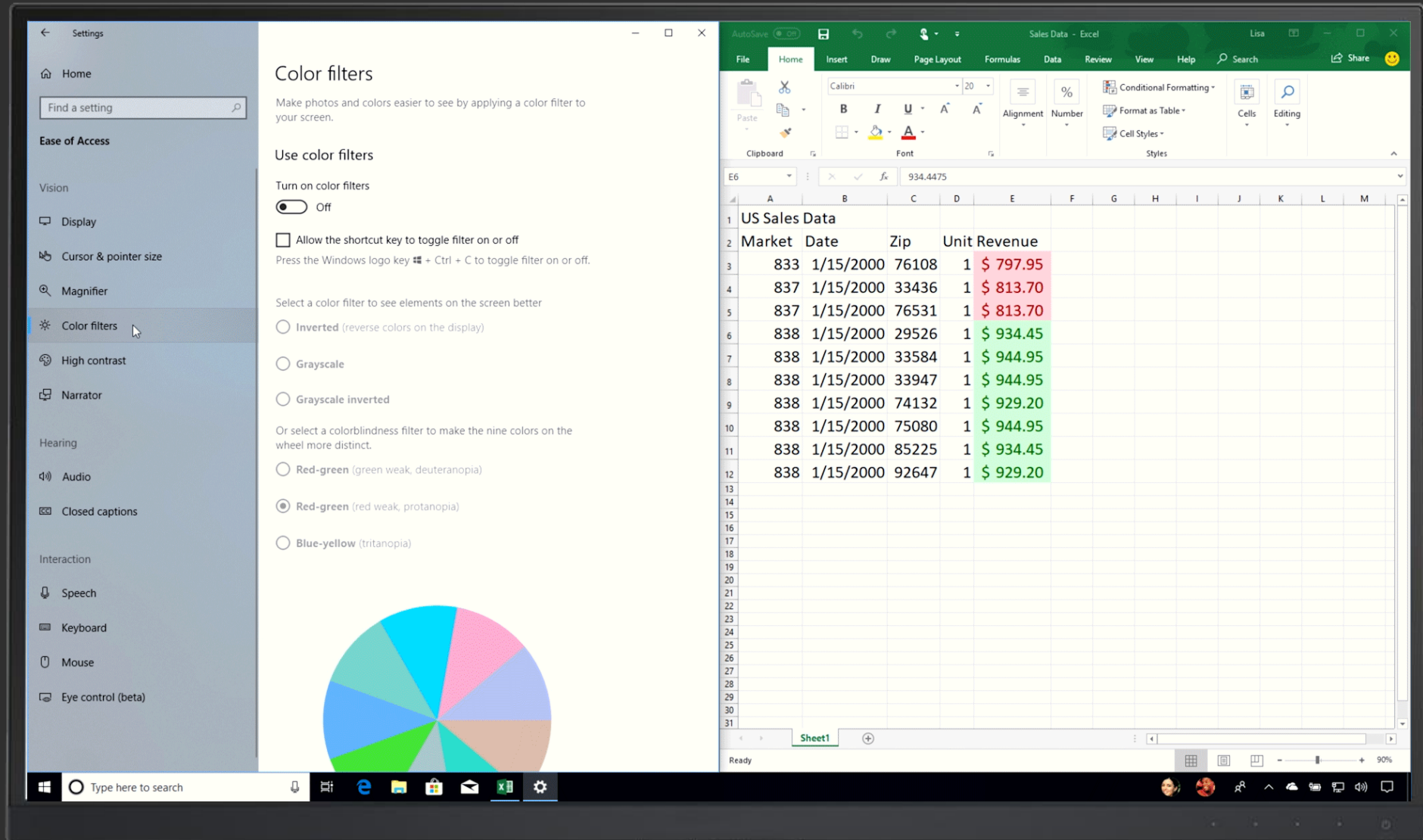
Mobilidade



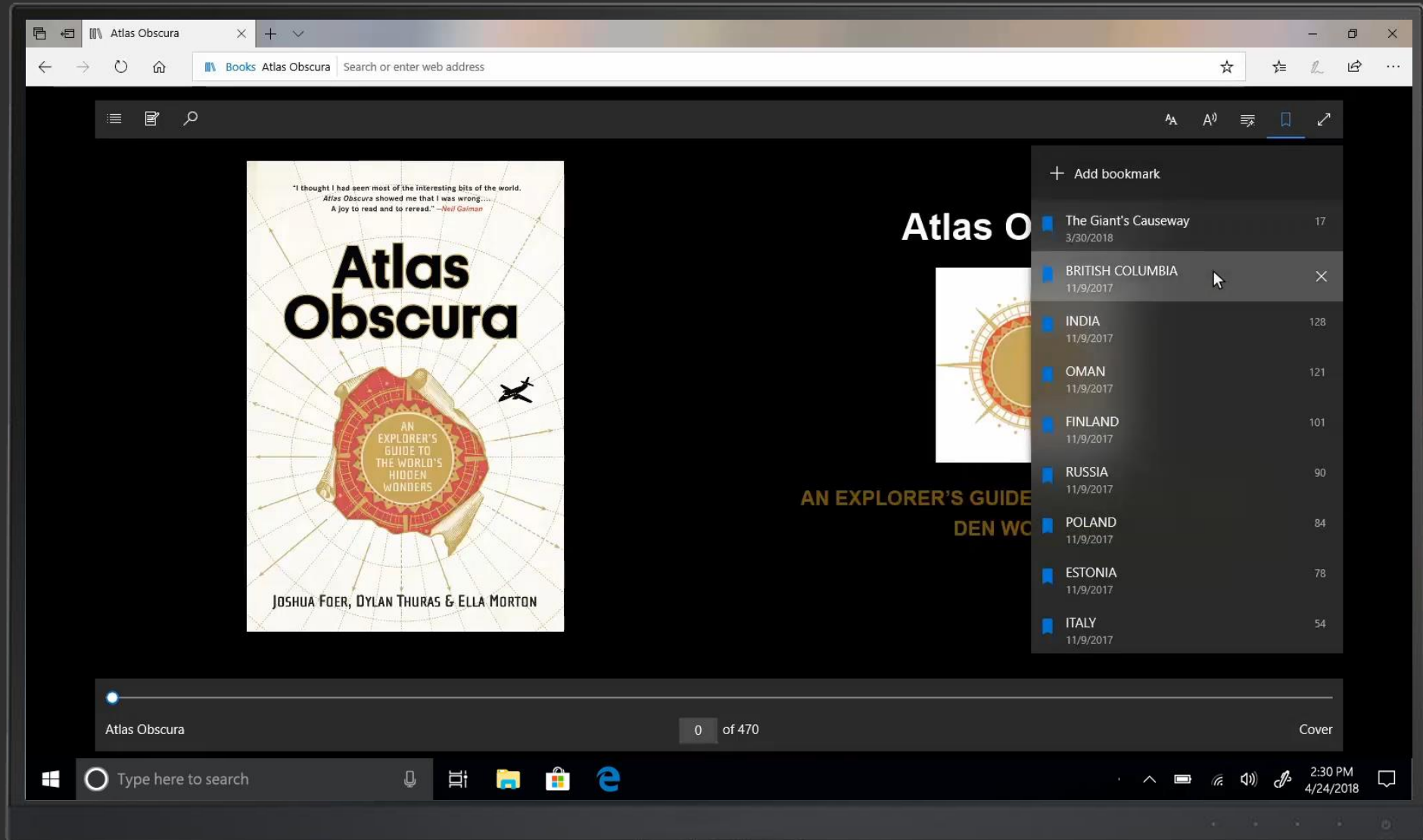
Neural

Deficiências existem de diversas formas visíveis e invisíveis

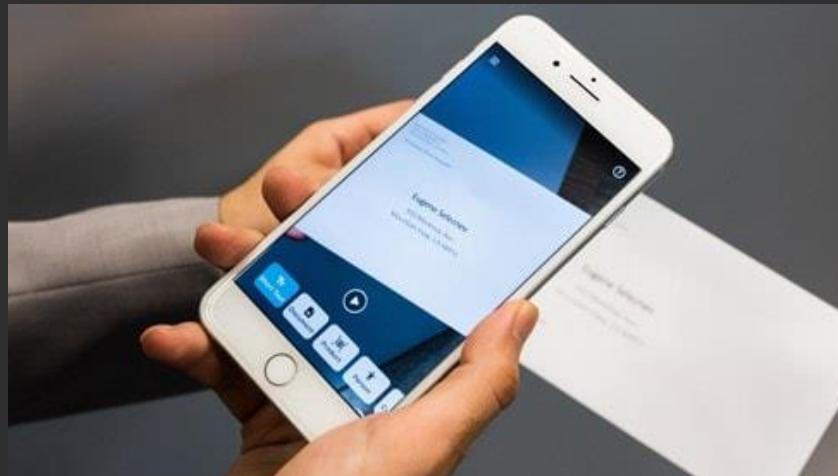
Acessibilidade



Acessibilidade



Acessibilidade



A ética na Inteligência Artificial

Equidade

Confiabilidade
& Proteção

Inclusão

Transparência

Privacidade &
Segurança

Responsabilidade



Experiências
centradas nas pessoas



Inteligência Artificial



Computação
onipresente





Ambiente de
trabalho moderno



Aplicações de
negócios



Apps &
infraestrutura



Dados & IA



Nuvem inteligente

Fronteira inteligente



Empoderar
funcionários



Engajar
clientes

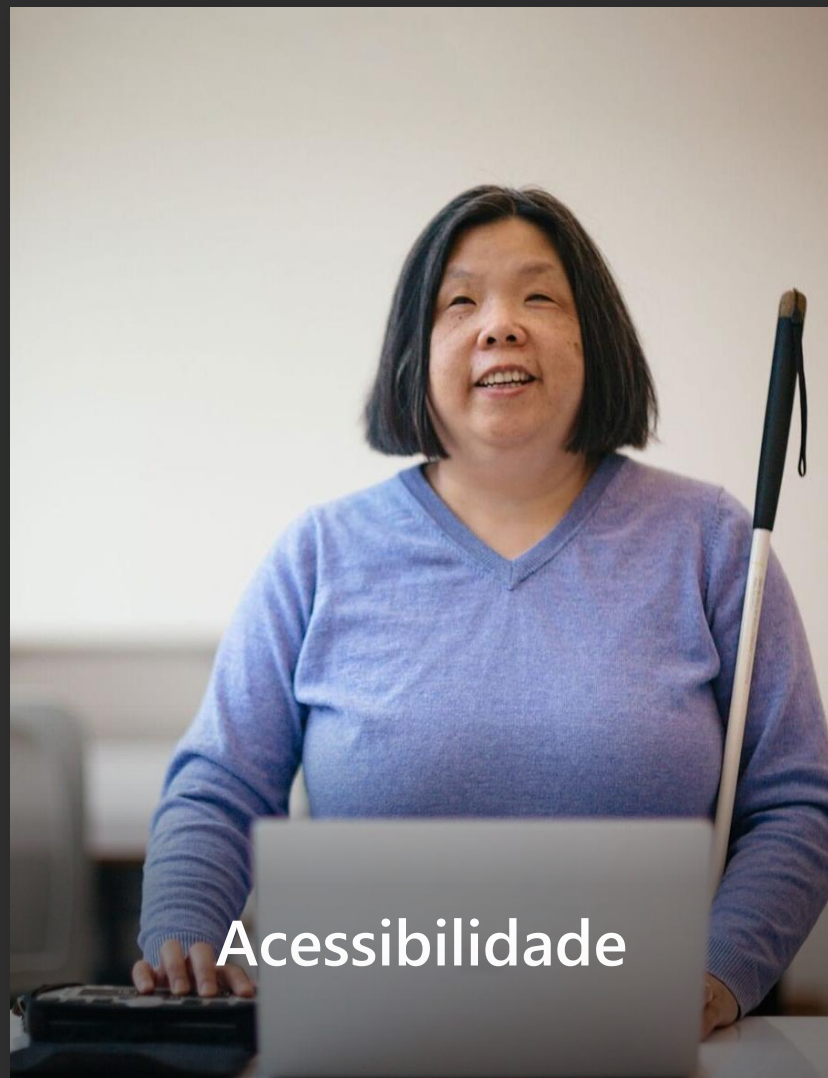


Otimizar
operações



Transformar
produtos

Inteligência Artificial para o Bem



A composite image featuring a network diagram overlaid on a background of students working in a classroom. The network diagram is composed of white nodes and connecting lines, forming a complex web. A prominent circular node is located at the bottom center of the diagram. The background shows students engaged in various activities, including working on projects and using technology, suggesting a focus on collaborative learning and digital literacy.



Empoderar cada pessoa e organização
no planeta a conquistar mais

O verdadeiro poder
da tecnologia não é
definido pelo

| o que ela pode fazer



É definido por:
O que escolhemos fazer com ela...



Obrigado!

www.microsoftpme.com.br



Rodrigo Paiva
Diretor Pequenas e Médias Empresas
Microsoft Brasil



rpaiva@microsoft.com



linkedin.com/in/paivarodrigo