

PRÊMIO MÉRITO AMBIENTAL

1. Título do Projeto

Risco Zero em Casa

2. Introdução

O Risco Zero em Casa nasceu da iniciativa do manual Risco Zero do Colaborador, entregue para os colaboradores da Tereos, com a orientações de melhores práticas no trabalho, em relação à segurança e saúde do trabalhador, a segurança dos alimentos, a qualidade dos nossos produtos e o meio ambiente. O Risco Zero em Casa se enquadra no pilar de Desenvolvimento Socioambiental Local, ele é um projeto de conscientização e aproximação com as comunidades localizadas nos municípios de influência da empresa, através de palestras e distribuição do Manual Risco Zero em Casa e o plantio de mudas de árvore cedidas pelo Viveiro de Mudas Nativas da Tereos, quando possível. O Manual Risco Zero em Casa foi divulgado aos colaboradores da organização, aos terceiros fixos, fornecedores de cana e comunidade.

O Manual é formado por um livreto com os seguintes assuntos: água, energia, resíduos sólidos, segurança do alimento e segurança alimentar, segurança no trânsito, prevenção de acidentes, saúde e segurança pessoal e patrimonial. Em adição a esse material, existe uma capa externa, com informações dos resultados da última safra da Tereos Açúcar e Energia Brasil, cartela de adesivos, imã e questionário de pesquisa de opinião, como uma ferramenta de feedback da comunidade.

O cronograma do ciclo de palestras acompanha o ano safra, portanto as atividades nos municípios tiveram início em abril de 2017 e se encerraram em março de 2018. Foram realizadas 30 palestras durante a safra 17/18, ministradas por uma profissional da empresa Ethos Institucional, com formação em biologia e pedagogia.

O conteúdo foi desenvolvido em conjunto com o Comitê de Sustentabilidade da Tereos Açúcar e Energia. Com esse programa, é esperado que as mudanças das práticas domésticas possam ser refletidas na mudança do comportamento dos colaboradores em todos os aspectos da sua vida, inclusive dentro da companhia. Os resultados estão alinhados com as diretrizes dos seguintes pilares da organização: Garantia do Produto

(maiores cuidados com a segurança do alimento e redução de acidentes) e Indústria Positiva (redução de consumo de água e energia).

3. Objetivos e Justificativa do Projeto

O projeto Risco Zero em Casa tem o objetivo de incentivar a comunidade a aplicar nas atividades rotineiras domésticas as boas práticas realizadas na Tereos, de forma a minimizar os riscos de acidentes, proporcionar melhor qualidade de vida e bem-estar aos participantes e suas famílias.

O projeto está pautado na conscientização de jovens e adultos sobre questões ambientais, sociais, de segurança, de qualidade e saúde, possui um objetivo social relacionado à educação como instrumento de mudança.

Para estreitar os laços com as comunidades próximas às nossas atividades, a Tereos também possui como objetivo do programa Risco Zero em Casa, compartilhar seus valores, entender as demandas das comunidades, entender os seus principais problemas sociais, antever riscos, permitir uma maior comunicação entre os moradores e a empresa, através de um questionário, aplicado ao fim de toda palestra. Com isso, será possível, no futuro, uma melhor aplicação dos recursos da empresa em ações socioambientais nessas comunidades.

4. Descrição do projeto

O Manual Risco Zero em Casa foi resultado do desdobramento de ações do Programa Risco Zero na Tereos Açúcar e Energia Brasil (TSEB), como forma de se aproximar das comunidades que estão próximas às atividades da empresa, possui como escopo os colaboradores TSEB, os trabalhadores terceiros fixos, os fornecedores de cana e os moradores das cidades de influência da empresa. O projeto Risco Zero em Casa possui o potencial de alertar a comunidade sobre práticas simples que podem trazer uma melhora da qualidade de vida dos moradores, como práticas saudáveis de alimentação, economia de energia, de água, reciclagem, reutilização e redução da produção de resíduos. Além disso, dicas de segurança nas atividades domésticas, muitas vezes, práticas desconhecidas do público.



A Tereos Açúcar & Energia Brasil possui um manual interno chamado Risco Zero. Com o objetivo de levar as boas práticas à comunidade foi criado o manual Risco Zero em Casa.



O conteúdo do manual Risco Zero em Casa foi desenvolvido em conjunto com o Comitê de Sustentabilidade (Sustentabilidade, Meio Ambiente, Agrícola, Auditoria Interna, Comunicação Interna e Externa, Relações Institucionais, Recursos Humanos, Jurídico e Marketing), Saúde e Segurança do Trabalho e Empresarial. O envolvimento do projeto também inclui as áreas de Sustentabilidade Operacionais para as ações nas unidades; áreas de Sustentabilidade Corporativa e Relações Institucionais junto com um interlocutor externo para as ações com a comunidade local e as áreas de Desenvolvimento de Técnicas Agrícolas e Negócios Agrícolas para as ações com fornecedores de cana. Totalizando em torno de 20 pessoas.

Exemplos do conteúdo vinculado no Manual Risco Zero em Casa



PRINCIPAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA POR CÔMODO DA CASA



COZINHA

As panelas devem estar com o cabo voltado para dentro do fogão.



BANHEIRO

Chuveiros com aquecimento à gás devem estar com a manutenção em dia.



SALA DE ESTAR

Aparelhos eletrônicos devem ter fios curtos e presos. Portas de vidro transparentes devem ser sinalizadas para evitar batidas.



LAVANDERIA, JARDIM, GARAGEM E VARANDAS

Não utilize álcool líquido para acender a churrasqueira. Utilize álcool em gel. Produtos como inseticidas e herbicidas devem ser manipulados com luvas e mantidos em armários trancados.



TELEFONES ÚTEIS:
EM CASOS DE EMERGÊNCIA:

Bombeiro **193**
SAMU **192**
Polícia Militar **190**

Dicas de economia de água



Em relação às apresentações internas sobre o Manual Risco Zero em Casa, foram realizadas sessões durante a Reunião da Liderança, reunião que conta com a presença de todos os colaboradores da empresa que ocupam cargos de liderança. Também foram realizadas palestras durante a Semana de Interna de Prevenção de Acidentes dos Trabalho – SIPAT em todas as unidades da TSEB, sendo elas: Usina Vertente, localizada em Guaraci/ SP; Usina Cruz Alta, localizada em Olímpia/SP; Usina Tanabi, localizada em Tanabi/SP; Usina Severínea, localizada em Severínia/SP; Usina Mandu, localizada em Guaíra/SP; Usina São José, localizada em Colina/SP; e Usina Andrade, localizada em Pitangueiras/SP.

Foram distribuídos exemplares do Manual para fornecedores de cana da TSEB, com a realização de palestras em eventos específicos da empresa, voltados a esse público.


Logo do projeto Risco Zero em Casa



Os municípios que receberam as palestras foram: Bady Bassitt, Barretos, Catanduva, Cedral, Guapiaçu, Nova Granada, Olímpia, Onda Verde, São José do Rio Preto, Tabapuã, Uchoa, Bálamo, Ipiruá, Mirassolândia, Palestina, Tanabi, Guaíra, Jaborandi, Cajobi, Monte Azul Paulista, Severínia, Bebedouro, Embaúba, Pitangueiras, Terra Roxa, Viradouro, Colina, Colômbia, Altair, Guaraci. O projeto ocorreu em diversas instituições, como: ONGs, prefeituras, igrejas, escolas, centros comunitários e associações de bairros.

O feedback da comunidade é uma importante ferramenta para o aperfeiçoamento do programa Risco Zero em Casa, e é uma das formas que a empresa busca de mostrar para a comunidade que ela está sendo ouvida e que sua opinião tem grande valor.

Questionário aplicado ao público das palestras

Data: / /

ASSINALE A OPÇÃO QUE ACREDITA QUE SEJA A MAIS ADEQUADA.

<p>1) Qual a sua renda familiar?</p> <p>a) Até dois salários b) Mais de dois salários c) Mais de cinco salários</p> <p>2) Qual a sua escolaridade?</p> <p>a) Ensino fundamental incompleto b) Ensino fundamental completo c) Ensino médio incompleto d) Ensino médio completo e) Superior incompleto f) Superior completo</p> <p>3) O que você achou do conteúdo da palestra?</p> <p>Assinale quantas opções preferir.</p> <p>a) Gostei, não conhecia tudo sobre os assuntos abordados. b) Gostei. Posso aplicar várias dicas em casa. c) Não gostei, os assuntos são chatos. d) Não gostei, os assuntos não são novidades.</p> <p>4) Qual assunto gostou mais?</p> <p>5) Qual assunto gostou menos?</p> <p>6) Falou algum assunto nesta palestra que você gostaria de ter mais informações? Se sim, qual?</p> <p>7) O que você achou da apresentação da palestra?</p> <p>a) Foi dinâmica. Chamou a atenção. Achei interessante. b) Poderia ser melhor. Alguma sugestão?</p>	<p>8) Você sabia que a usina Guarani mudou de nome e agora se chama Tereos?</p> <p>a) Sim b) Não</p> <p>9) Você sabia que mesmo a usina se chamando Tereos o nome/marca do açúcar vai permanecer Guarani?</p> <p>a) Sim b) Não</p> <p>10) Qual a sua impressão sobre a Tereos?</p> <p>a) Ótima b) Boa c) Regular d) Péssima</p> <p>11) Você já se sentiu incomodado com alguma operação da Tereos?</p> <p>a) Sim, Se sim, qual?</p> <p>12) Você conhece o canal de ouvidoria da Tereos onde você pode fazer denúncia/reclamação/sugestão?</p> <p>a) Sim b) Não</p> <p>13) Caso você conheça o canal de ouvidoria da Tereos, já utilizou o canal para fazer alguma denúncia/reclamação/sugestão?</p> <p>a) Sim b) Não</p> <p>14) Caso já tenha usado o canal para fazer alguma denúncia/reclamação/sugestão, você recebeu a resposta ou retorno da empresa?</p> <p>a) Sim b) Não</p> <p>15) Se sim, a resposta foi satisfatória?</p> <p>a) Sim b) Não</p> <p>16) Gostaria de deixar algum comentário, sugestão ou crítica? Caso necessário, use o verso da folha.</p>
--	--

Para o desenvolvimento do projeto, foi contratada a Ethos Institucional, para conduzir as palestras nas comunidades. A empresa também ficou encarregada de dar feedback para a TSEB sobre a reação do público, a necessidade de atualização do conteúdo, e melhorias que podem ser desenvolvidas. Além disso, ela faz um intermédio entre comunidades e empresa, quando as instituições buscam doação de mudas e de outros tipos.

Uma empresa terceira desenvolveu os materiais de divulgação do projeto Risco Zero em Casa, que contou com banners, panfletos, mídia digital. Além disso, foi elaborado material para ser apresentado às comunidades na ocasião das palestras, o

Manual Risco Zero em Casa, uma cartela de adesivos, redutores de vazão e um imã de geladeira.

Cartela de adesivos distribuída



5. Resultados Obtidos

O projeto iniciou em abril de 2017 e, até março de 2018, foram realizadas:

- Distribuição de **14.000 unidades do Manual Risco Zero** para colaboradores, terceiros fixos, fornecedores de cana e comunidade local.
- Palestras em **30 municípios** localizados nas áreas de influência do grupo.
- Divulgação dos valores da Tereos e transmissão do conhecimento de práticas sustentáveis na rotina do dia-a-dia da empresa para a comunidade trazendo benefícios como:
 - **Comunidade e Fornecedores de Cana:** Promoveu a redução do consumo de água, energia, geração de resíduos em casa; incentivou os cuidados com a saúde; minimizou os riscos de acidentes e reforçou a importância da segurança no trânsito, pessoal e patrimonial.
 - **Colaboradores e Terceiros fixos:** melhorou o desempenho de suas funções no ambiente de trabalho de forma a reduzir os riscos de acidentes, proporcionou maiores cuidados com a segurança do alimento, reduziu o

consumo de água, energia e geração de resíduos durante os processos de suas atividades na empresa.

- Identificou os riscos potenciais apontados pela comunidade (“como somos vistos”) e que foram avaliados por meio do retorno de cerca de **2.000 questionários**.
- O projeto foi renovado, e contará com 33 palestras (aumento de 3 municípios) entre abril/2018 e março/2019.

Cidade: Bady Bassit, número de Participantes: 203



Cidade: Terra Roxa, número de participantes: 140



Total de participantes das palestras

AGOSTO

- Bady Bassit, Mirassol, São José do Rio Preto, Ipiguá e Nova Granada.
- 465 pessoas

SETEMBRO

- Pitangueiras, Bebedouro, Terra Roxa, Viradouro e Onda Verde.
- 312 pessoas

OUTUBRO

- Altair, Guaraci, Olímpia, Severínia, Monte Azul, Cajobi, Mirassolândia.
- 397 pessoas

NOVEMBRO

- Jaborandi, Colina, Guaíra, Barretos, Colômbia.
- 252 pessoas

FEVEREIRO

- Bálsamo, Cedral, Palestina, Tanabi e Uchoa.
- 226 pessoas

MARÇO

- Catanduva, Embaúba, Tabapuã e Guapiaçu.
- 277 pessoas

Total: 1.929 participantes

A palestrante, que é bióloga pedagoga, foi capacitada nos assuntos do programa com colaboradores da Tereos das áreas de Meio Ambiente, Qualidade, Saúde e Segurança do Trabalho e Segurança Patrimonial, além de ter conhecido as práticas da usina.