



FERRAMENTAS ELETRONICAS SEBRAE PARA APOIO AO COMÉRCIO EXTERIOR

Mauricio Golfette de Paula – Consultor de Comércio Exterior



25.08.2016 – São Paulo



SEBRAE – SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS PEQUENAS E MICROEMPRESAS

- Serviço Social Autônomo – Mantido com recursos públicos oriundos das contribuições sociais – SISTEMA “S” – Fundado em 1972
- Gestão das entidades de classe do comércio, indústria, serviços e agricultura – Conselho Gestor composto por entidades do poder público e entidades privadas
- Empresa Nacional, com sede em Brasília, e com subsedes locais, em cada Estado da Federação – responsáveis pela gestão das ações conforme a realidade de cada região
- Possui atualmente 5 mil colaboradores e 8 mil consultores em todo o país, em 27 Estados brasileiros
- O Sebrae é agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento sustentável das MPE's brasileiras.



MISSÃO E VISÃO DO SEBRAE

Missão Institucional:

“Promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável das micro e pequenas empresas e fomentar o empreendedorismo”.

Visão de Futuro:

“Ter excelência no desenvolvimento das micro e pequenas empresas contribuindo para a construção de um Brasil mais justo, competitivo e sustentável”.



Atuação do SEBRAE

Através de **produtos e serviços***:

- Palestras
- Oficinas
- Seminários
- Cursos - presenciais e à distância
- Consultorias Individuais ou Coletivas Especializadas – Administração Geral, Recursos Humanos, Finanças, Marketing, Produção e Qualidade, Comércio Exterior, Tecnologia de Informação e Comunicação– **presencial e à distância**
- Feiras Nacionais e Internacionais – Apoio e Realização de Eventos
- Rodadas de Negócios
- Projetos Setoriais Específicos – Agronegócio, Turismo, Artesanato, etc..

***Produtos e serviços gratuitos ou subsidiados**

<http://www.sebraesp.com.br>

**DIRETO COM O
CLIENTE**

atendimento

*Programas, cursos, palestras,
oficinas, workshops, eventos em
geral e atendimentos
presenciais ou por telefone.*



AUTOSSOLUÇÃO

ferramental

*Conteúdos autoinstrucionais,
em que o cliente não
necessita de contato direto
com um colaborador do
SEBRAE-SP para acesso ao
produto.*



LINHA ESPECIAL

setor

*Produtos que atendem a
setores e/ou segmentos
específicos, projetos, políticas
públicas e cultura
empreendedora.*

Palestras

Ênfase em **exposições orais de curta duração.**

As palestras são **informativas e voltadas à processos de sensibilização.**



Oficinas e Workshops

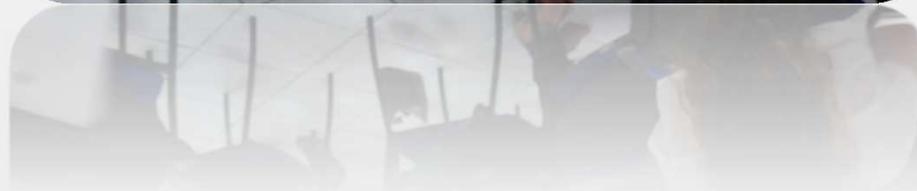
Aprofunda um determinado assunto de maneira prática. Apresenta *cases*, dinâmicas de grupo, simulações e experimentações.

O público participa e contribui intensamente.

Conhecime
ntos

Habilidades

Atitudes



Consultoria

Atendimento especializado, com foco na orientação para resolver problemas pontuais de gestão com rapidez, segurança e economia.





FERRAMENTAS ELETRONICAS SEBRAE PARA APOIO AO COMÉRCIO EXTERIOR

- APP Simulador de Importação
- Cursos à Distância – EAD -
Importação e Exportação
- Diagnóstico de Internacionalização
- Observatório Internacional Sebrae



APP SIMULADOR DE IMPORTAÇÃO

<https://play.google.com/store/apps/details?id=mnix.android>

<https://itunes.apple.com/br/app/simulador-de-importacoes/id638929289?mt=8>

Simulador de Importação
Sebrae-SP Corporativo ★★★★☆ 182
Sem classificação
⚠️ Você não possui dispositivos

Adicionar à Lista de desejos **Instalar**

SEBRAE SP

Bem-vindo ao APP do Sebrae-SP

**SIMULADOR DE IMPORTAÇÃO
TAXA DE CÂMBIO DE LIMITE**

Este aplicativo permite ao empresário estimar o custo final do produto importado (nas formas simplificadas e comum) e simular a taxa de câmbio limite para que a operação proporcione o lucro mínimo desejado, o que é importante tendo em vista as variações cambiais. O empresário poderá salvar simulações e compará-las.



EAD - Cursos à Distância – Iniciando na Exportação

<http://ead.sebraesp.com.br/cursos/1/117/Comercio-Exterior/Exportacao>

The screenshot shows a web browser window displaying the EAD Sebrae-SP website. The page title is "Soluções Educacionais - Cursos". The main content area features a course titled "Exportação" with a 5-star rating and 322 reviews. The course description states: "A exportação pode ser uma realidade em seu negócio! Saiba como planejar suas vendas no mercado internacional, entenda o que diz a legislação sobre esse assunto e como receber e como despachar mercadorias de clientes fora do país." The page includes a "Matricule-se" button, a "Ver demonstração" button, and a "Voltar a lista" button. The course details are shown in a tabbed interface with the "Sinopse" tab selected. The synopsis text reads: "O curso mostra a importância, as vantagens e os desafios de todo o processo de exportação em uma empresa de micro e pequeno porte. Através de um passo a passo o empreendedor conhecerá as formas e os procedimentos da exportação e estará apto a exportar." Other tabs include "Detalhes", "Conteúdo Programático", and "Banco de Práticas". The course is listed as "Público Alvo" for Microempresas (ME) or Empresas de Pequeno Porte (EPP), with a "Carga Horária" of 03:00 hours. The "Pré-requisitos" section states: "Ser empresário de Pessoa Jurídica cadastrada no SEBRAE-SP." The browser's address bar shows the URL: ead.sebraesp.com.br/cursos/1/117/Comercio-Exterior/Exportacao. The taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 16:45 on 22/08/2016.



EAD - Cursos à Distância – Iniciando na Importação

<http://ead.sebraesp.com.br/cursos/1/85/Comercio-Exterior/Iniciando-na-Importacao>

The screenshot shows a web browser window displaying the course page for 'Iniciando na Importação' on the EAD platform. The browser's address bar shows the URL: ead.sebraesp.com.br/cursos/1/85/Comercio-Exterior/Iniciando-na-Importacao. The page header includes the EAD and SEBRAE logos, navigation links (Home, Central de Ajuda, Soluções Educacionais, Notícias, Login), and a 'Cadastre-se' button. The main content area features a course card with a 5-star rating, 1937 reviews, and a course image of a forklift at a port. The course title is 'Iniciando na Importação'. Below the title are social sharing buttons for Facebook (21 likes), Google+, and Twitter. The course description states: 'Importar pode ser uma realidade para sua micro ou pequena empresa. Conheça as questões legais envolvidas e aprenda um passo a passo para fazer da importação uma alternativa de negócios, sem colocar em risco a sua empresa.' The course details are shown in a tabbed view with 'Detalhes' selected. The 'Sinopse' section describes the course content, the 'Objetivo' section lists the goals, the 'Público Alvo' section identifies the target audience, and the 'Carga Horária' section indicates a duration of 03h. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 16:36 on 22/08/2016.

Você está aqui: [Home](#) > [Soluções Educacionais](#) > [Cursos](#)

★★★★★
1937 Pessoas já realizaram este curso

Iniciando na Importação

[Curtir](#) [Compartilhar](#) 21 pessoas curtiram isso. [G+1](#) [1](#) [Tweeter](#)

Importar pode ser uma realidade para sua micro ou pequena empresa. Conheça as questões legais envolvidas e aprenda um passo a passo para fazer da importação uma alternativa de negócios, sem colocar em risco a sua empresa.

[Matricule-se >](#)
[Ver demonstração](#)
[Voltar a lista <](#)

[Detalhes](#) [Conteúdo Programático](#) [Banco de Práticas](#)

Sinopse

O curso apresenta situações reais de importação de produtos de vários segmentos. O empreendedor conhecerá todas as fases da importação por meio de exemplos, depoimentos e tarefas para a compreensão do passo a passo, desde a pesquisa de fornecedores até o embarque e recebimento da mercadoria. Ao fim, o empresário terá condições de decidir se é vantajoso importar, ganhando também confiança para acompanhar o trabalho dos prestadores de serviço e atender adequadamente a legislação das importações.

Objetivo

Apresentar aos empresários as fases e os procedimentos da importação; Mostrar ao participante que a importação pode contribuir para a ampliação de seu mercado e de suas vendas; Apresentar os profissionais e entidades públicas e privadas envolvidas no processo; Prover o empresário de informações que o leve a tomada de decisão sobre importar ou não.

Público Alvo

Empresários que já possuem uma Microempresa (ME) ou uma Empresa de Pequeno Porte (EPP) e que pretendem conhecer e/ou iniciar operações de importação.

Carga Horária

03h