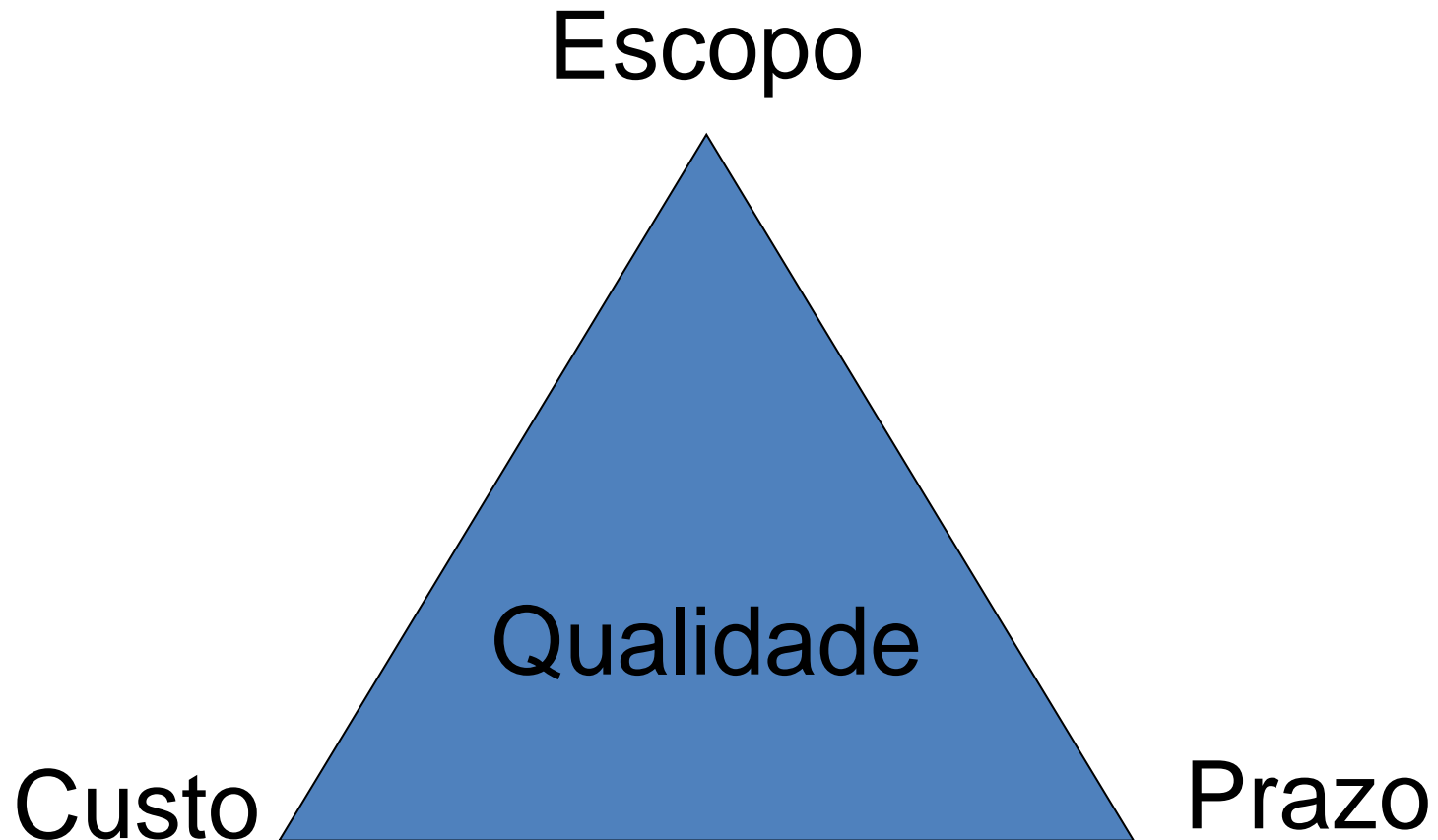


# Qualidade na Gestão de Projetos (Empreendimentos)

WORKSHOP Logística e Transportes  
Qualidade de Projetos e Financiamento:  
Como alavancar o investimento em  
infraestrutura

SERGIO COUTINHO

# Tripla Restrição



# PIL: 15 agosto 2012



- Ferroanel SP - Tramo norte
- Ferroanel SP - Tramo sul
- Acesso ao Porto de Santos
- Lucas do Rio Verde - Uruaçu
- Estrela d'Oeste - Panorama - Maracaju
- Açailândia - Vila do Conde

**Grupo 1**  
**2,6 mil km**  
**em extensão**

**Assinatura Contratos**



**Investimentos em Rodovias**

**23,5 bilhões**

Investimento em  
5 anos

**8,5 bilhões**

Investimento em  
10 anos

**Investimento total**

**133**

**bilhões**

**79,5**

Investimento em  
5 anos

**53,5 bilhões**

Investimento em  
20 a 25 anos

**Investimentos em Ferrovias**

**91**

**Bilhões**

**10 mil km**

**56 bilhões**

Investimento em  
5 anos

**35 bilhões**

Investimento em  
25 anos

# Porque os Projetos Falham

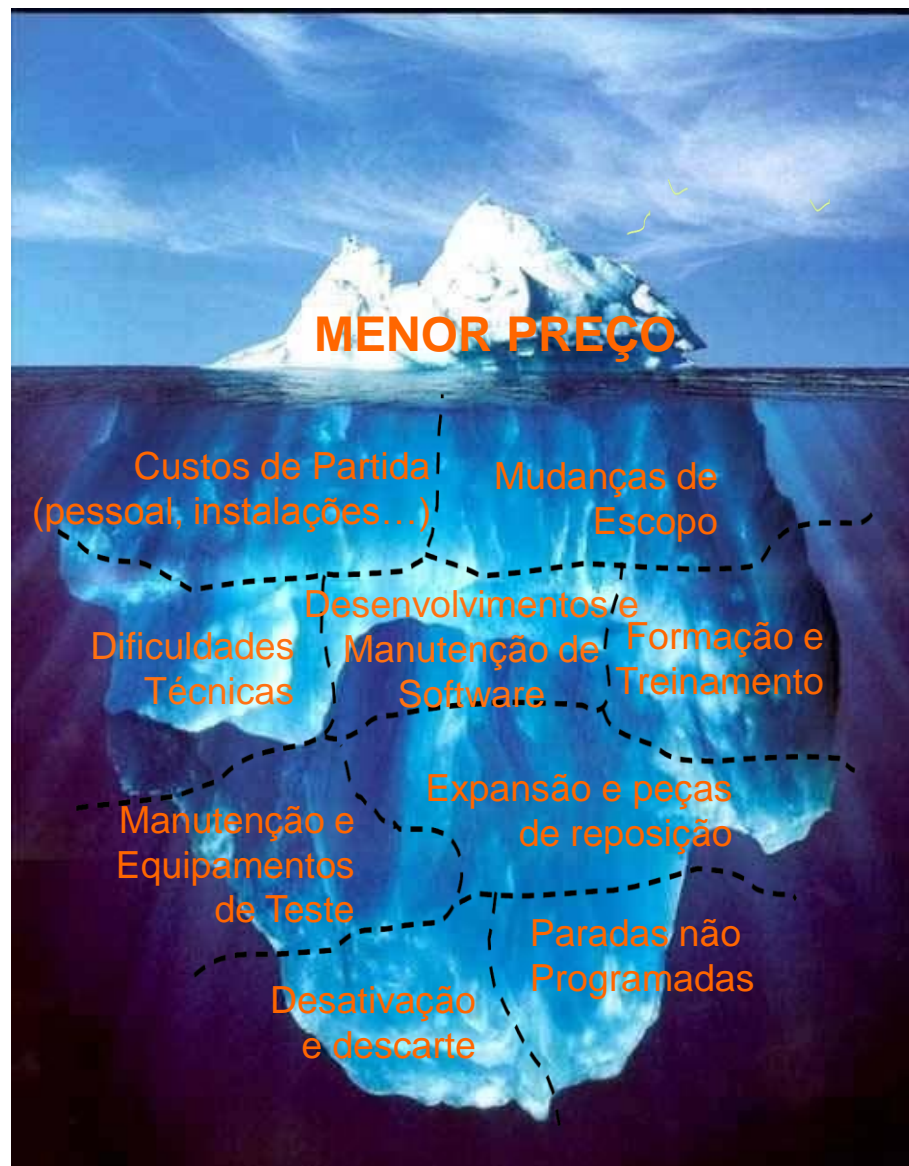
## Algumas Constatações



- Quem COMPRA raramente conhece profundamente o que está comprando
- Quem VENDE nem sempre conhece profundamente o que está vendendo ou está realmente comprometido com o resultado final do projeto;
- Engenharia insuficiente
- Licitações sem projeto executivo ou mesmo um projeto básico consistente, alimentando a indústria de aditivos contratuais, atrasos e elevação nos custos.
- Tendência a achar que o Brasil é um caso particular, a “reinventar a roda”, adotando soluções customizadas de engenharia em vez de padrões globalmente aceitos;
- Prazos políticos e/ou irreais
- Extrema dificuldade na obtenção do consenso e falta de foco no objetivo final do projeto.
- Falta de adoção de metodologias de gestão de projetos, especialmente na gestão de riscos e gestão de partes interessadas

**“Fornecedores são só tão bons quanto você” – Paul Arden**

O conceito do **Custo Total de Propriedade - TCO** (*total cost of ownership*) foi inicialmente desenvolvido pelo *Gartner Group*, para a avaliação dos custos, assim como dos benefícios associados na gestão da Tecnologia da Informação - TI. Nas obras de infraestrutura a avaliação da aquisição só pelo valor do investimento inicial irá afetar a rentabilidade do negócio como um todo.





# Sistema Nacional de Metrologia

## **LEI Nº 5.966, DE 11 DE DEZEMBRO DE 1973.**

- **O PRESIDENTE DA REPÚBLICA** , faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:
- Art . 1º É instituído o Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, com a finalidade de formular e executar a **política nacional de metrologia, normalização industrial e certificação de qualidade de produtos industriais.**



## Programa Nacional de Excelência na Gestão de Projetos?

- Adoção de uma abordagem estruturada, efetiva e consistente na gestão de portfólios, programas e pelos governos em todos os níveis;
- Legislação que permita a exigência de especialistas certificados na gestão de projetos inclusive CAT de gestão de projetos;
- Países com Reino Unido, Austrália, Canadá têm políticas e programas oficiais implementados para assegurar a gestão eficaz de projetos;
- Há países que incluíram a gestão de projetos no currículo do ensino fundamental.

Um projeto é tão importante quanto seu Sponsor. A liderança da FIESP faria a diferença.

# PMBOK



5ª edição  
Janeiro de 2013



10 áreas de conhecimento  
47 processos

© Edson S. Moraes

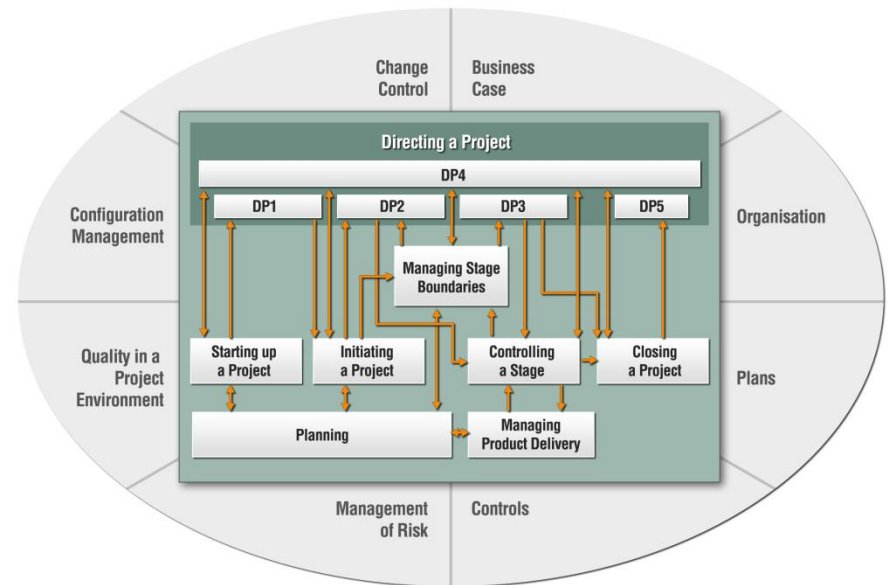
Em 19 de junho de 2014 a ABIFER firmou com o PMI - São Paulo um Memorando de Entendimento para promover a excelência na Gestão de Projetos Ferroviários. O objetivo é que as duas entidades desenvolvam ações e debatam sobre as melhores práticas no gerenciamento de projetos para o transporte ferroviário brasileiro.



# PRINCE2

- O PRINCE2 - Projetos em Ambientes Controlados é a metodologia padrão usada no Reino Unido

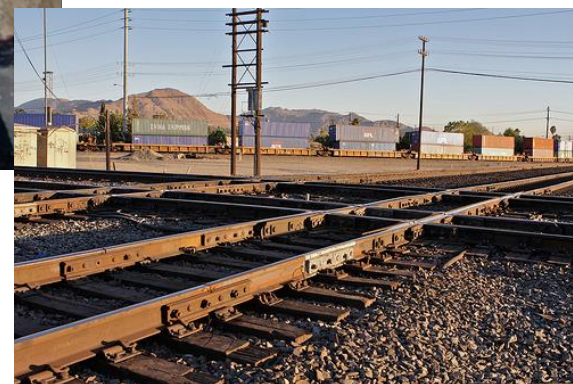
O método PRINCE2 aborda o gerenciamento de projeto com quatro elementos integrados: princípios, temas, processos e ambiente do projeto. Além disso, foca no controle de seis objetivos principais do projeto: escopo, tempo, custo, qualidade, riscos e benefícios.





## Colton Crossing Flyover

Construída em 1893 e recebendo mais de 125 trens por dia, a interseção de Colton - CA era o mais antigo gargalo ferroviário dos EUA.





# Colton Crossing Flyover



- Mais de 20 grupos de stakeholders
- Orçamento projetado de US\$ 202 milhões;
- Prazo de quatro anos;
- Desafios de projeto: operação ininterrupta, solo ruim e sujeito a terremotos;
- Entrega em agosto de 2013, oito meses antes do prazo e pelo custo total de US\$ 93 milhões

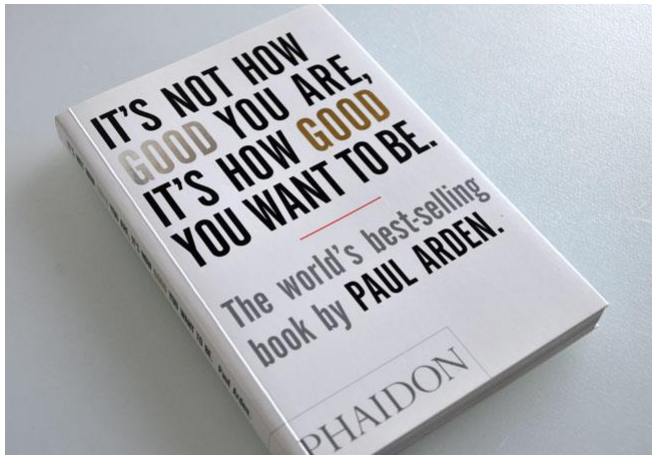


# OBRIGADO!



Sergio Guedelha Coutinho  
e-mail: [sergio@guedelha.com](mailto:sergio@guedelha.com)  
Telefone: (11) 3368-8457  
Celular: (11) 9 5638-7669

Nota: O Conteúdo desta apresentação é propriedade intelectual de Sergio Coutinho e Associados Consultoria de Telecomunicações SC Ltda e todos os direitos de cópia, reprodução, alteração, utilização, compartilhamento, e/ou transferência deste conteúdo por ou para terceiros sem autorização prévia e por escrito.



(\*) Reinventar a roda, soluções inviáveis e projetos desastrosos costumam caríssimo!