

Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

NOSSA HISTÓRIA



NOSSO DESENVOLVIMENTO



NOVA PLATAFORMA TECNOLÓGICA



ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS



CAPACITAÇÃO DA EQUIPE



INFRAESTRUTURA



RENOVAÇÃO E AMPLIAÇÃO DA FROTA



CRESCIMENTO ACELERADO 2010 A 2015F



2,3x

Colaboradores



2,7x

Frota



3,4x

Passageiros
transportados



4,3x

Oferta de
assentos (ASKs)

2010	1.867	15	2,5M	2,5 B
2015F	4.280	41	8,5M	10,7 B

amigo

FIDELIZAÇÃO DO **CLIENTE**



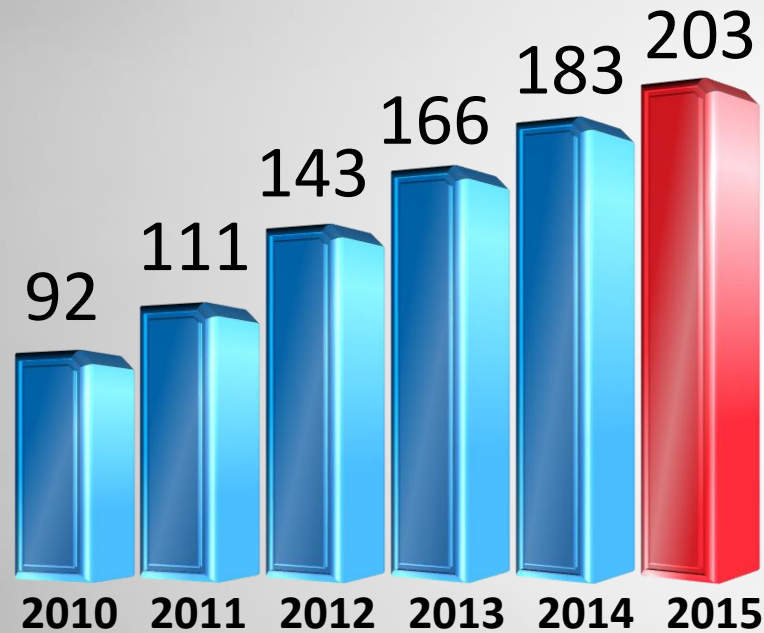
Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

2,8M Participantes

VISÃO GERAL DA OPERAÇÃO

Crescimento significativo
dos ciclos diários

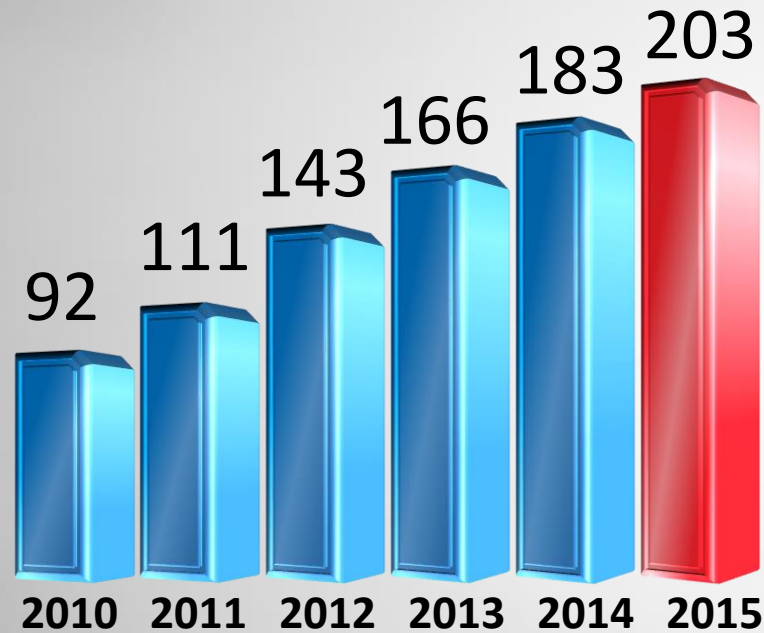


Características	
Dezembro 2010	
Frota	17
Aeroportos	20



VISÃO GERAL DA OPERAÇÃO

Crescimento significativo
dos ciclos diários

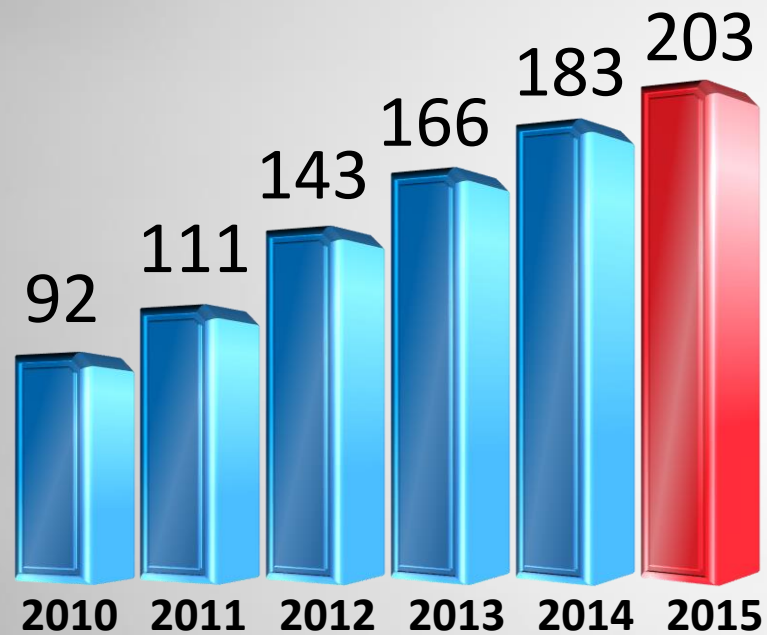


Características	
Dezembro 2012	
Frota	33
Aeroportos	24



VISÃO GERAL DA OPERAÇÃO

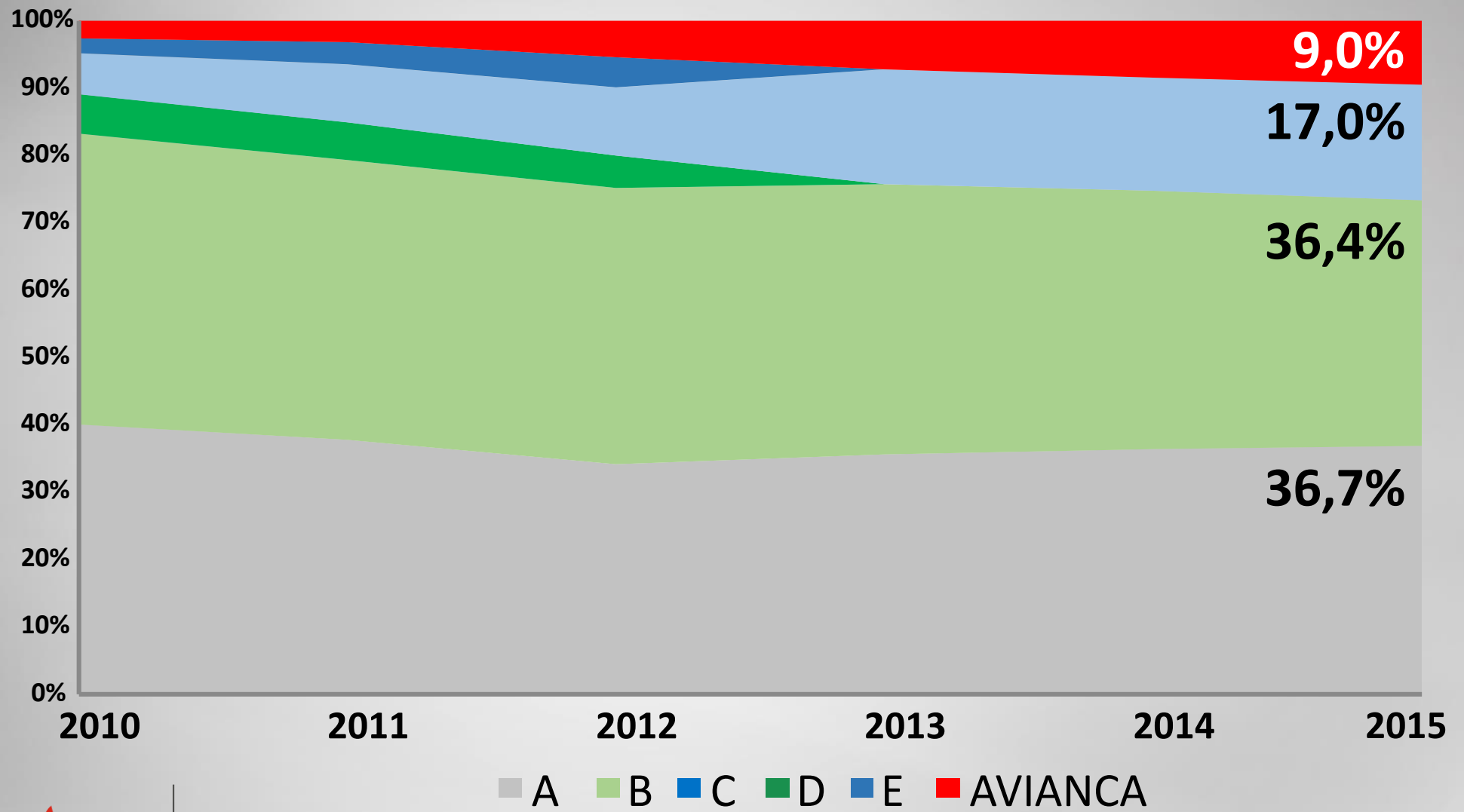
Crescimento significativo
dos ciclos diários



Características	
Julho 2015	
Fleet	41
Aeroportos	24



PARTICIPAÇÃO DE **MERCADO**



A STAR ALLIANCE MEMBER 

PARTICIPAÇÃO NAS **PRINCIPAIS ROTAS**

GRU/SSA
29%

GRU/REC
23%

GRU/FOR
21%

CGH/SDU
19%

GIG/BSB
28%

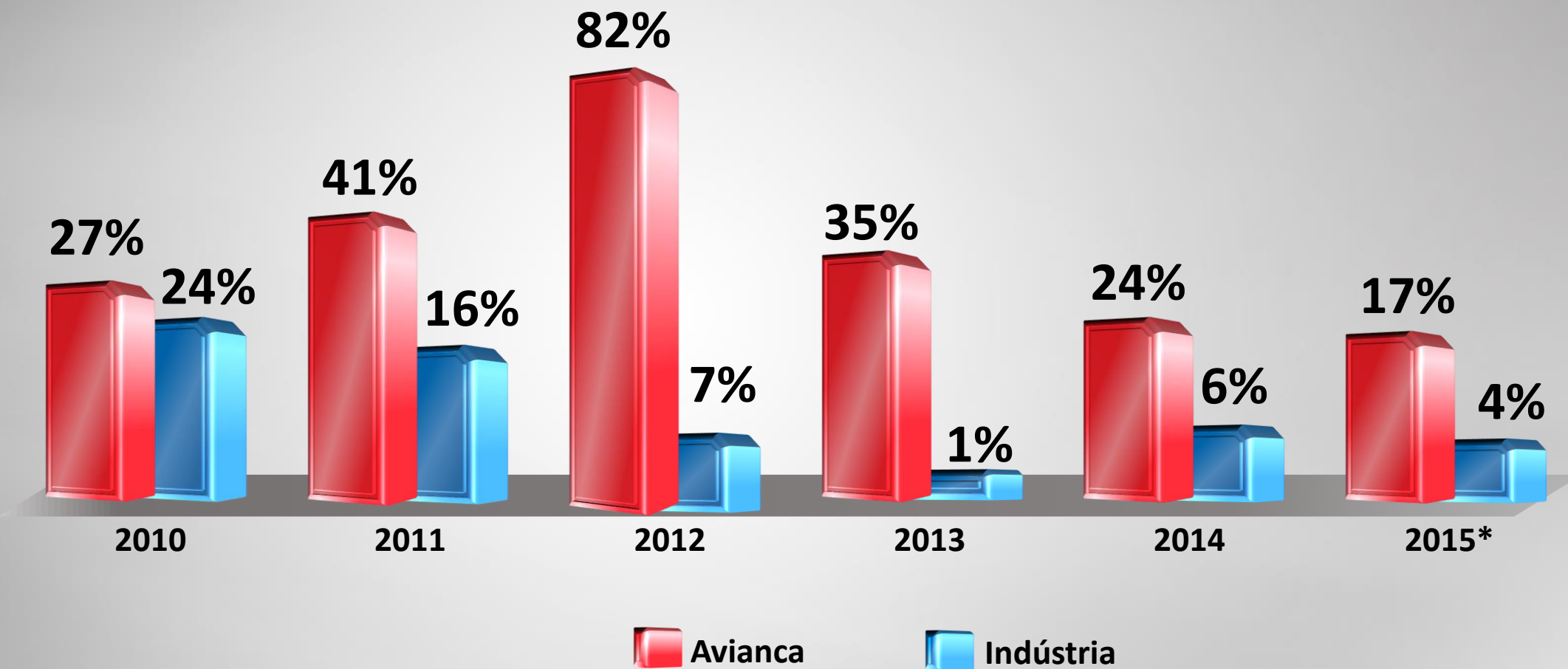
GIG/SSA
26%



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Fonte: ANAC. *para 2015 considerando dados de Jan a Maio

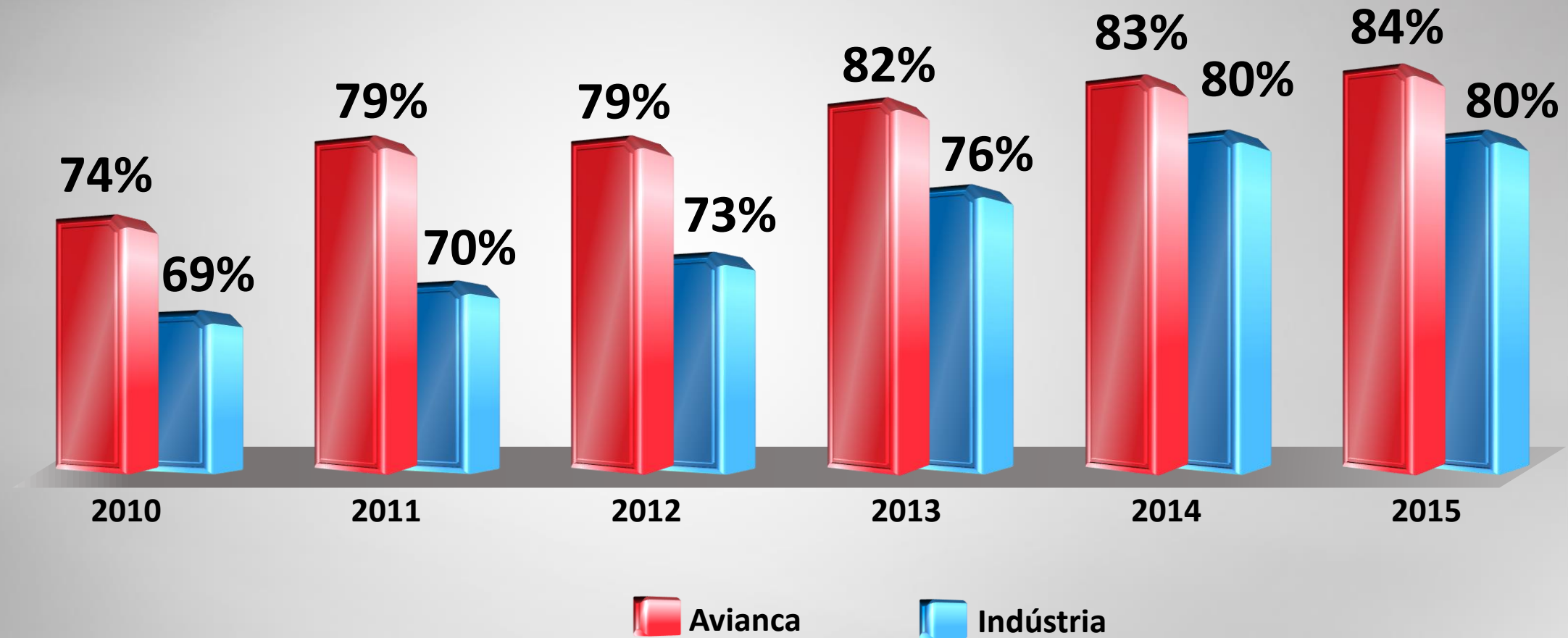
CRESCIMENTO DE RECEITA PASSAGEIRO POR QUILÔMETRO (RPK)



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Fonte: ANAC. *para 2015 considerando dados de Jan a Maio

TAXA DE OCUPAÇÃO



A STAR ALLIANCE MEMBER 

RECONHECIMENTO DO **MERCADO**

“Ranking Exame/IBRC”

Melhor Aérea em
serviço ao cliente
2010, 2011, 2013 e 2014



“Consumidor Moderno”

Vencedora como Linha
Aérea em excelência
em serviço ao cliente 2013 e 2014



“Viagem e Turismo”

Premiada como Melhor
Linha Aérea Nacional
2013/2014



A STAR ALLIANCE MEMBER



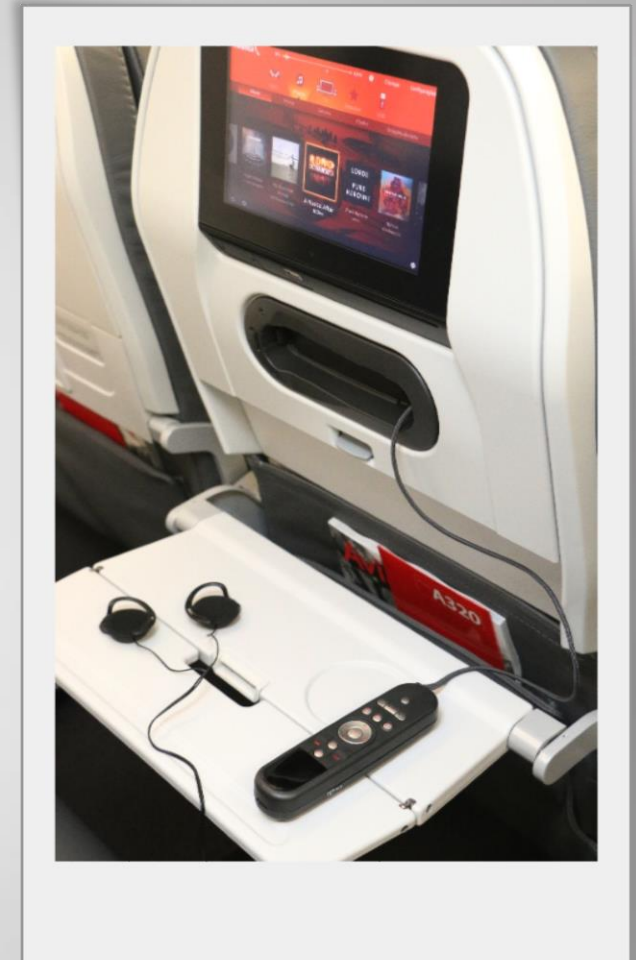
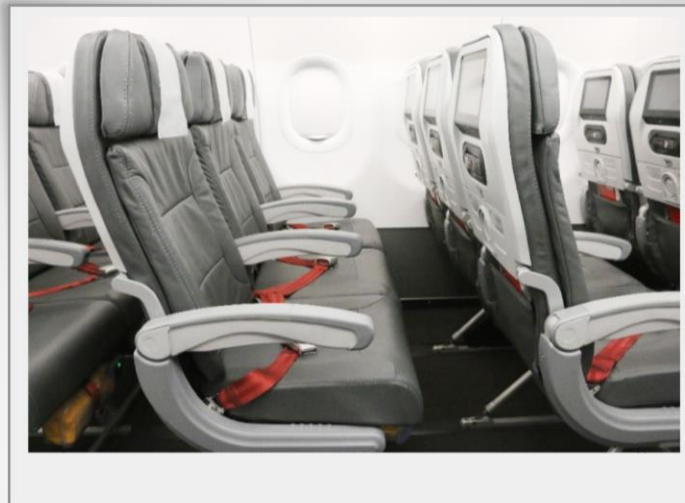
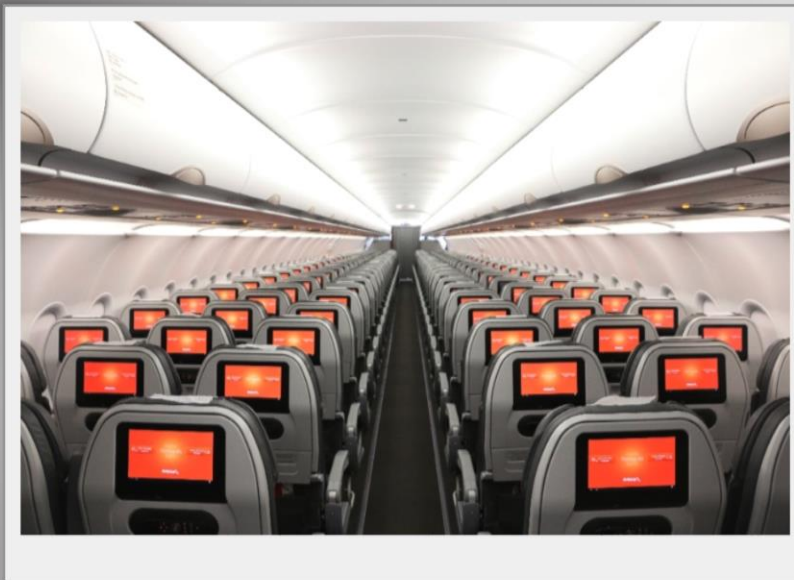
4.280

COLABORADORES



A STAR ALLIANCE MEMBER 

DIFERENCIAIS



GRU-CWB-GRU **UM NOVO FUTURO**



Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER 