

Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER



NOSSA HISTÓRIA

OceanAir inicia operações como táxi aéreo

1998

Início da operação regional

2002

Unificação da frota e foco no mercado doméstico

2008

Chegada dos primeiros A319 e utilização da marca Avianca

2010

Entrada para Star Alliance e início dos voos São Paulo - Curitiba

Crescimento acelerado

2014

2015

NOSSO DESENVOLVIMENTO



NOVA PLATAFORMA TECNOLÓGICA



ADEQUAÇÃO DE PROCESSOS



CAPACITAÇÃO DA EQUIPE



INFRAESTRUTURA



RENOVAÇÃO E AMPLIAÇÃO DA FROTA

CRESCIMENTO ACELERADO 2010 A 2015F



2,3x
Colaboradores



2,7x
Frota



3,4x
Passageiros
transportados



4,3x
Oferta de
assentos (ASKs)

2010	1.867	15	2,5M	2,5 B
2015F	4.280	41	8,5M	10,7 B

amigo

FIDELIZAÇÃO DO CLIENTE



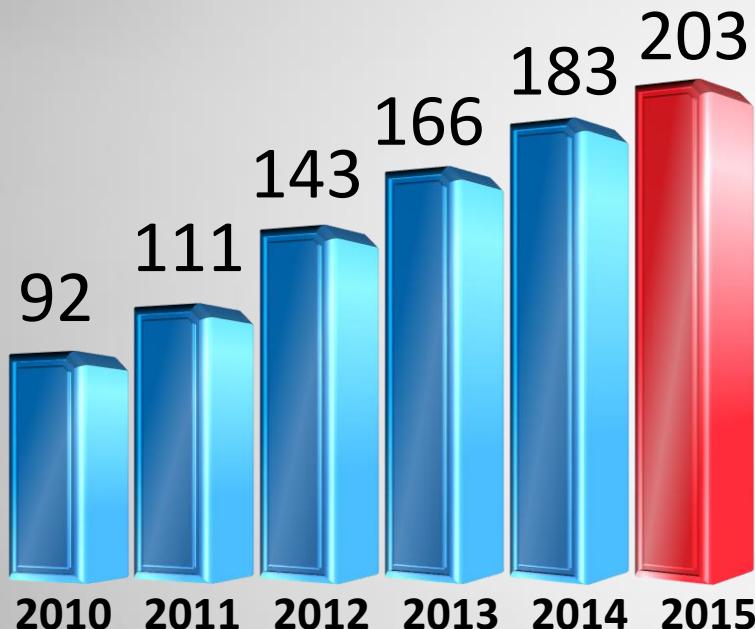
Avianca

A STAR ALLIANCE MEMBER

2,8M Participantes

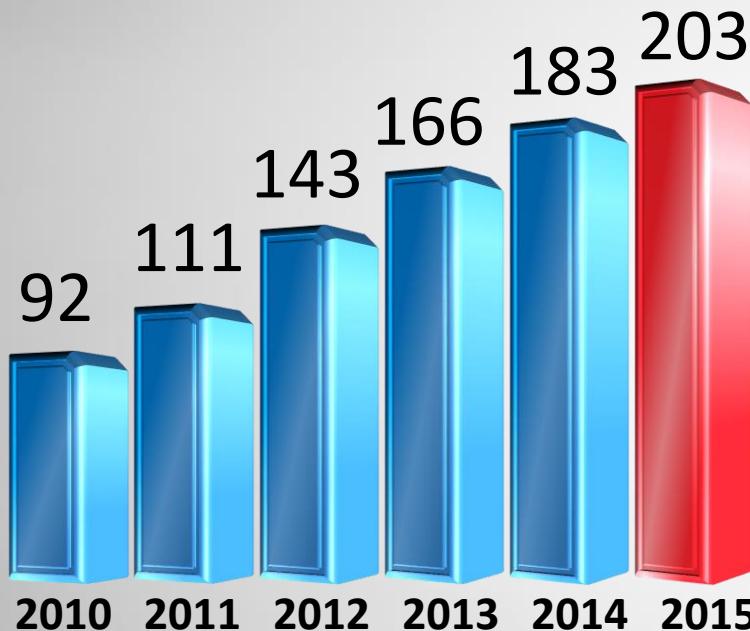
VISÃO GERAL DA OPERAÇÃO

Crescimento significativo
dos ciclos diários



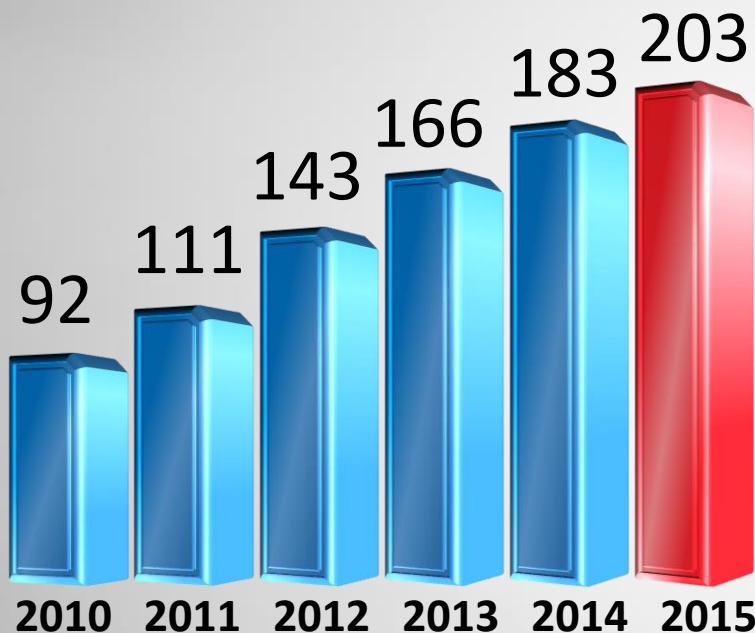
VISÃO GERAL DA OPERAÇÃO

Crescimento significativo
dos ciclos diários

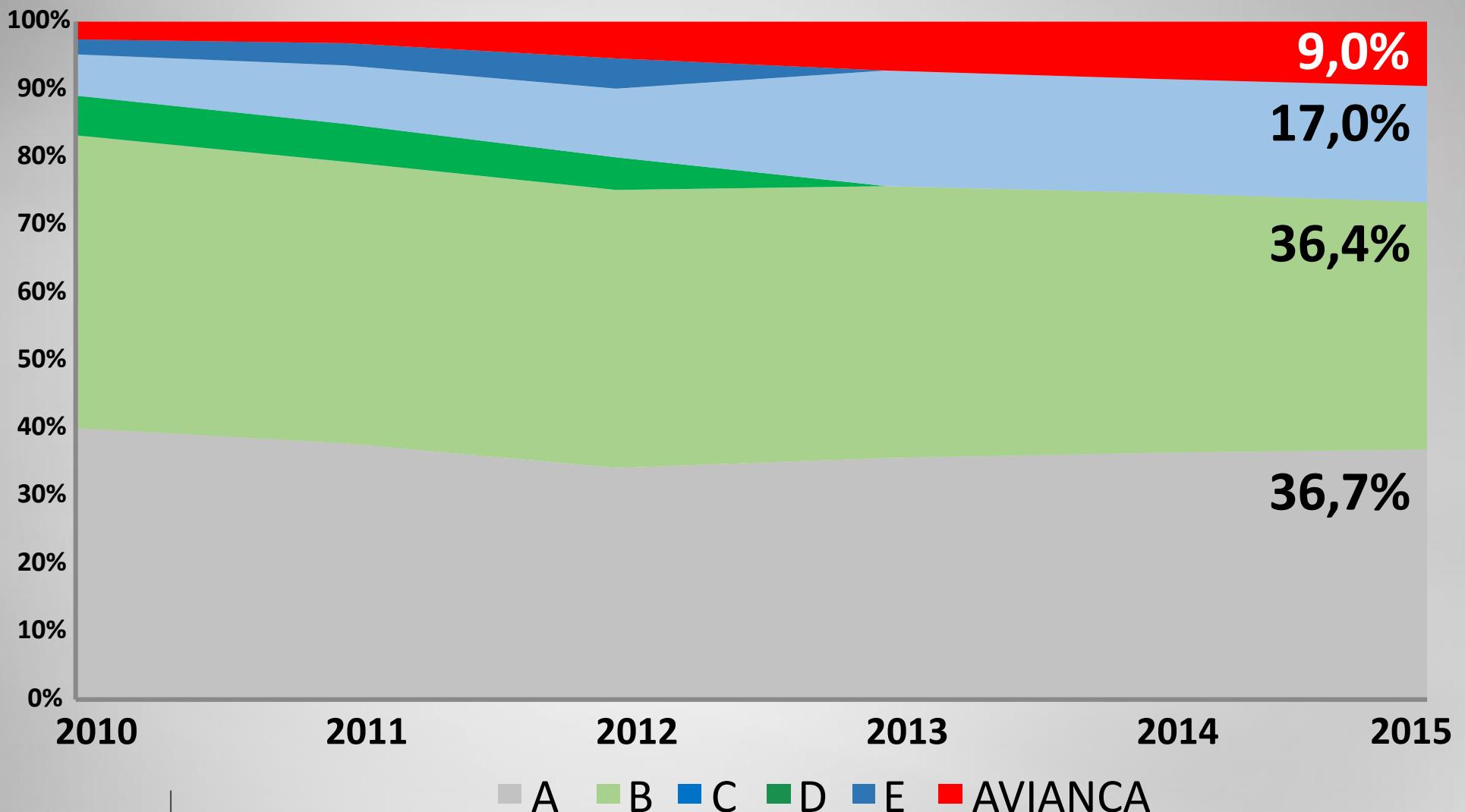


VISÃO GERAL DA OPERAÇÃO

Crescimento significativo
dos ciclos diários



PARTICIPAÇÃO DE MERCADO



A STAR ALLIANCE MEMBER

Fonte: ANAC. *Para 2015 considerando Jan a Maio

PARTICIPAÇÃO NAS PRINCIPAIS ROTAS

GRU/SSA
29%

GRU/REC
23%

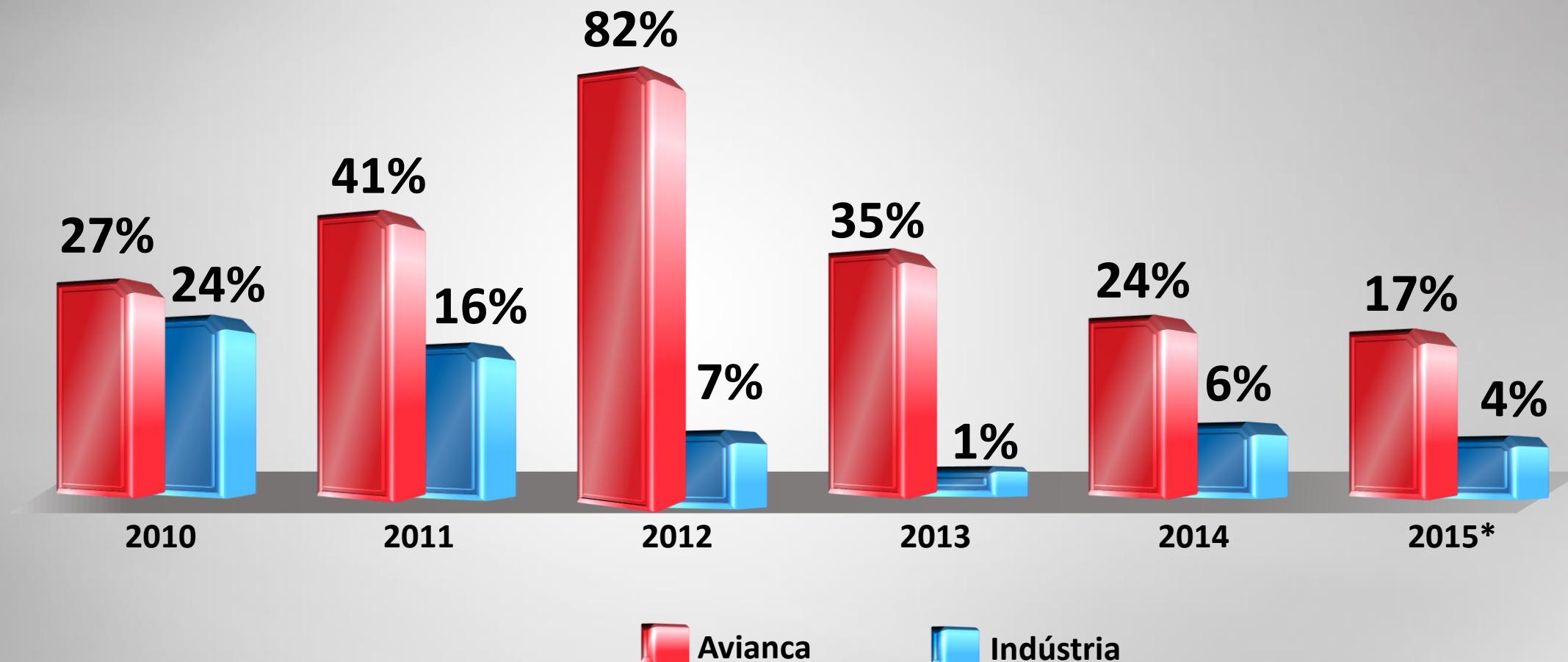
GRU/FOR
21%

CGH/SDU
19%

GIG/BSB
28%

GIG/SSA
26%

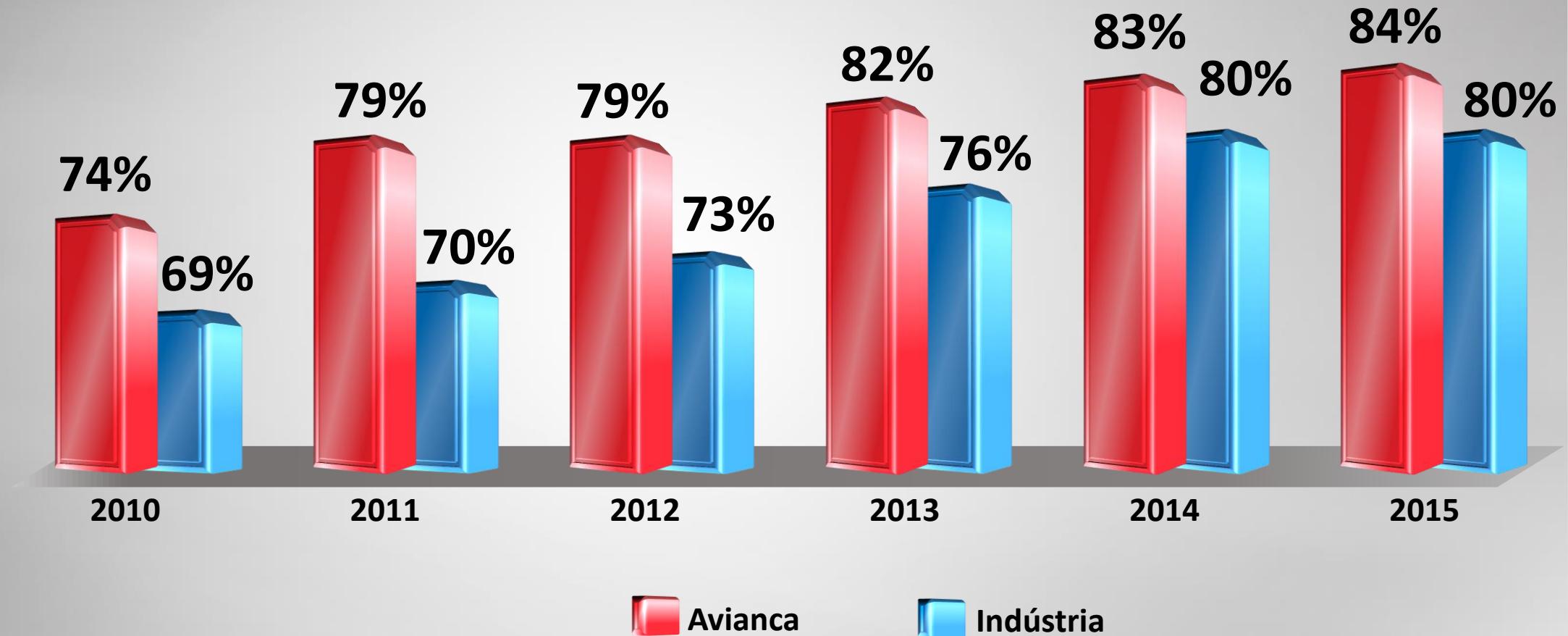
CRESCIMENTO DE RECEITA PASSAGEIRO POR QUILÔMETRO (RPK)



A STAR ALLIANCE MEMBER

Fonte: ANAC. *para 2015 considerando dados de Jan a Maio

TAXA DE OCUPAÇÃO



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Fonte: ANAC. *para 2015 considerando dados de Jan a Maio

RECONHECIMENTO DO MERCADO

“Ranking Exame/IBRC”

Melhor Aérea em
serviço ao cliente
2010, 2011, 2013 e 2014



“Consumidor Moderno”

Vencedora como Linha
Aérea em excelência
em serviço ao cliente 2013 e 2014



“Viagem e Turismo”

Premiada como Melhor
Linha Aérea Nacional
2013/2014



A STAR ALLIANCE MEMBER 

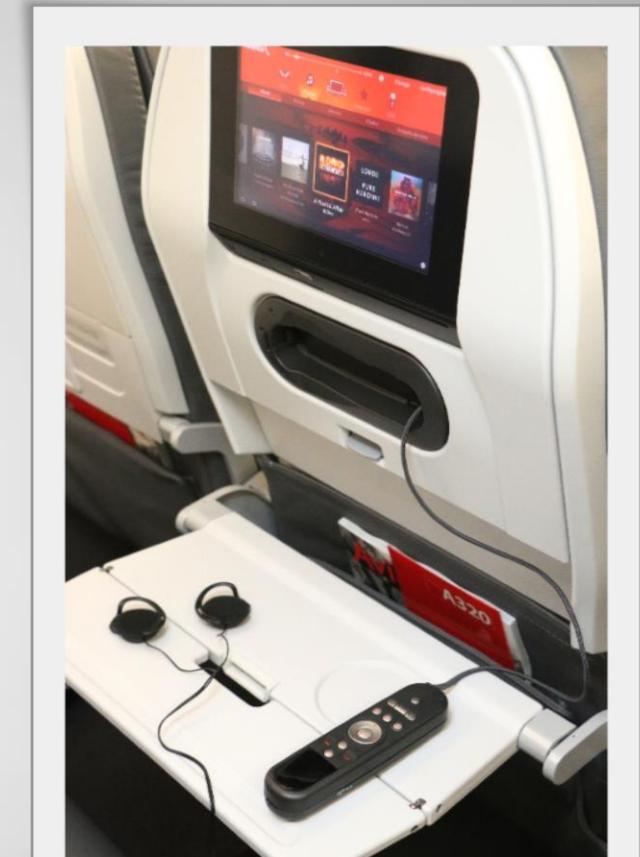
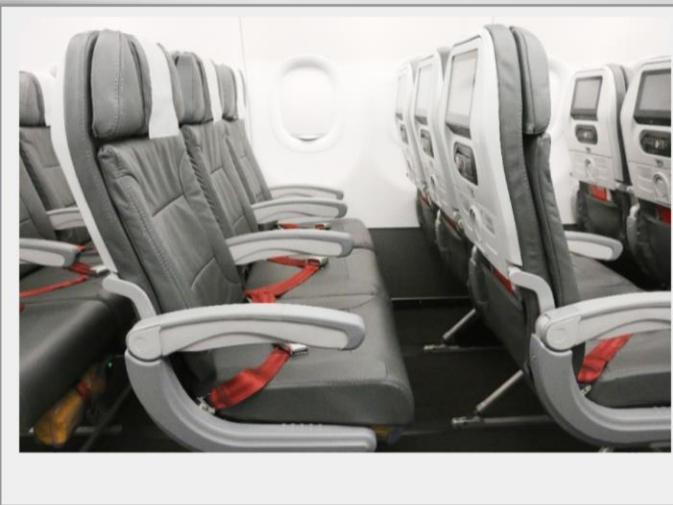
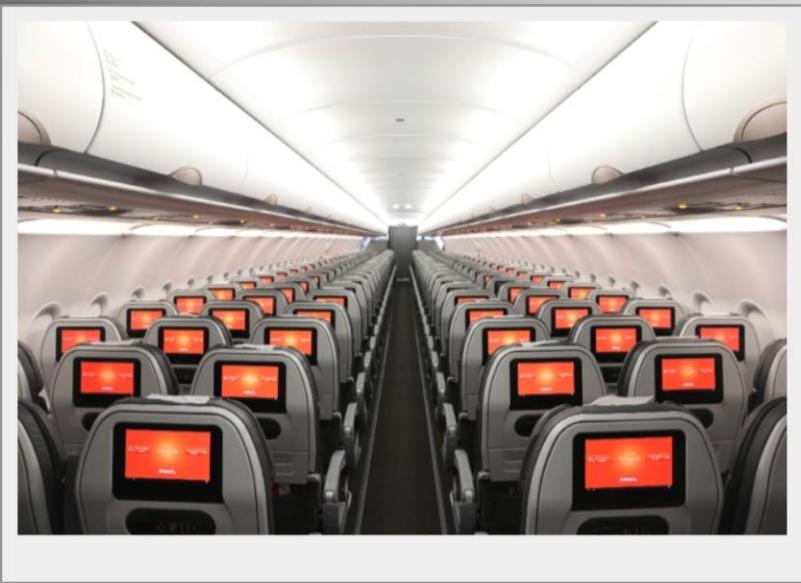
4.280 COLABORADORES



Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

DIFERENCIAIS



Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

GRU-CWB-GRU UM NOVO FUTURO



www.avianca.com.br



Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Avianca 

A STAR ALLIANCE MEMBER

