

9. O Que é Avaliação da Conformidade

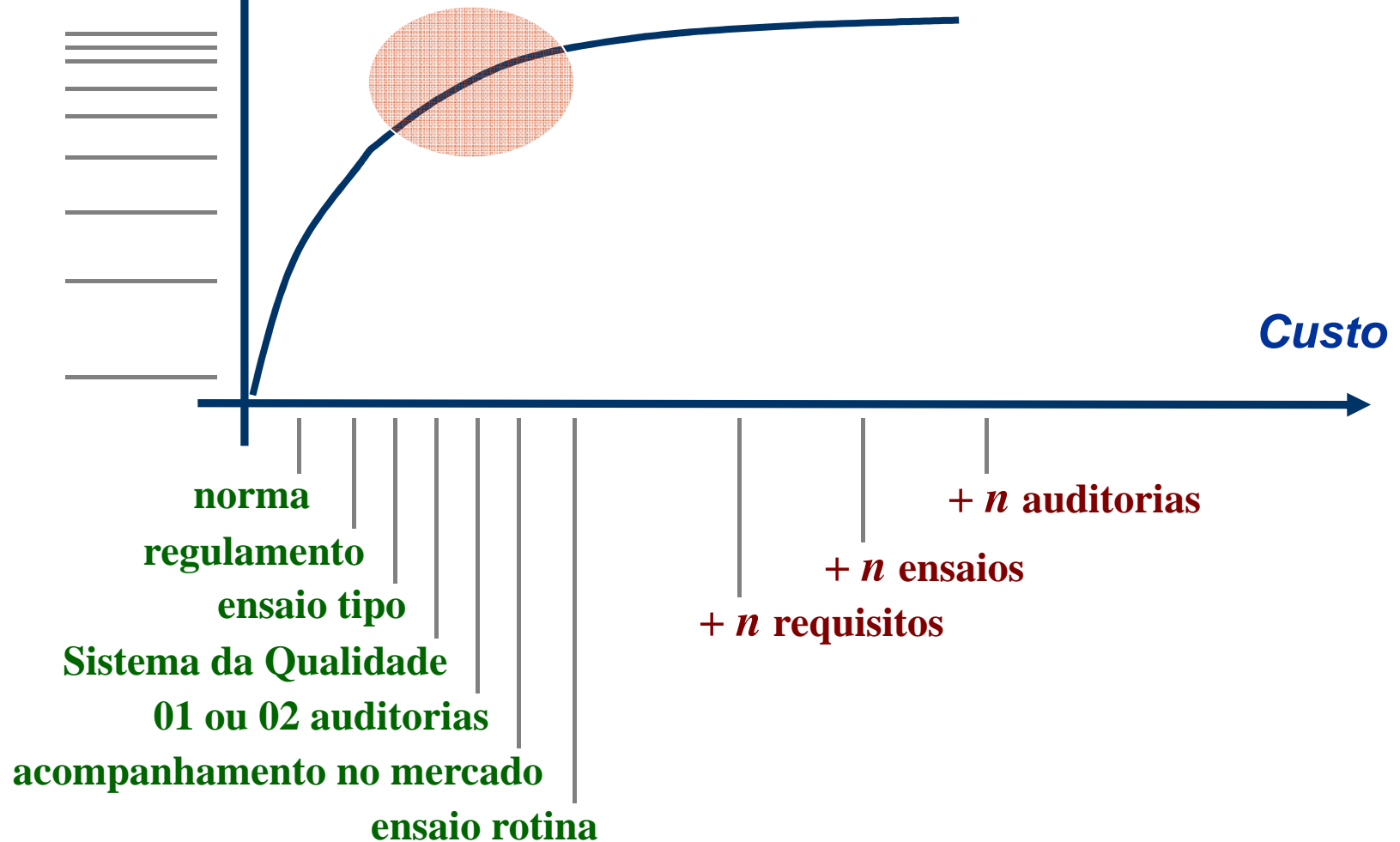
Demonstração de que os requisitos especificados
relativos a um produto, processo, sistema,
pessoa ou organismo são atendidos.

(ABNT ISO/IEC 17000)

PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE (ANEXO 1.3 – ACORDO TBT)

“Qualquer procedimento utilizado, direta ou indiretamente, para determinar que as prescrições pertinentes de regulamentos técnicos ou normas técnicas são cumpridos.”

Grau de confiança



Benefícios da Avaliação da Conformidade

- *Propiciar a concorrência justa*
- *Estimular a melhoria contínua da qualidade*
- *Informar e proteger o consumidor*
- *Facilitar o comércio exterior*
- *Proteger o mercado interno*
- *Agregar valor às marcas*

A Avaliação da Conformidade pode ser:

De 1ª parte



Feita pelo fornecedor

De 2ª parte



Feita pelo comprador

De 3ª parte



Feita por organização independente

A Avaliação da Conformidade pode ser:

Compulsória



***Obrigatória, por meio de
instrumento legal***

Voluntária



***Decisão exclusiva do
fornecedor***

14. Quais são os Mecanismos de Avaliação da Conformidade

Certificação (compulsório ou voluntário)

Declaração do Fornecedor (compulsório)

Inspeção (compulsório)

Ensaios (voluntário ou compulsório)

Necessidades diferentes ➡ *Mecanismos diferentes*

Modelos de Certificação

Modelo 1:

Ensaio de Tipo

Modelo 2:

Ensaaios de Tipo + Amostras no Comércio

Modelo 3:

Ensaio de Tipo + Amostras no Fabricante

Modelo 4:

Ensaio de Tipo + Amostras no Comércio e no Fabricante

Modelos de Certificação

Modelo 5:

**Ensaio de Tipo + Amostras no Comércio e Fabricante +
SGQ**

Modelo 6:

SGQ

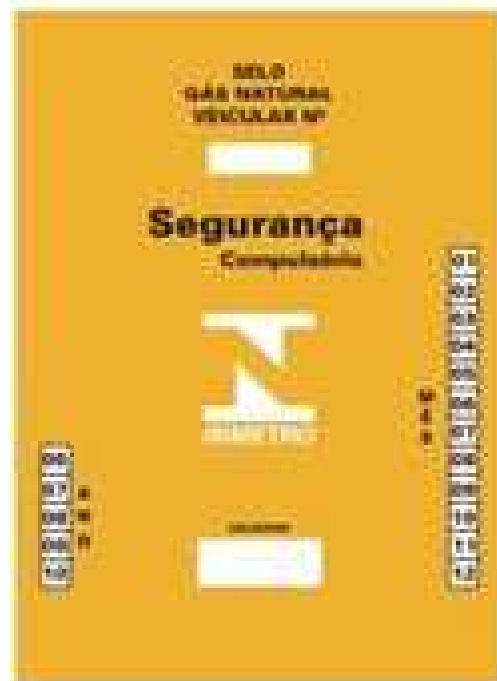
Modelo 7:

Ensaio de Lote

Modelo 8:

Ensaio 100%

Selos de Identificação da Conformidade



Selos de Avaliação da Conformidade

aplicação:

Selos: nas embalagens dos produtos certificados

Selo compacto: nos produtos certificados

- Segurança**
Alimentar
Infantil
Construtiva
Carga Perigosa
- Desempenho**
- Meio Ambiente**
- Saúde**

Desenvolvimento de um Programa de Avaliação da Conformidade: Como obter o Selo do Inmetro em um produto?

Programa de Avaliação da Conformidade

Conjunto de documentos que **define os requisitos para Avaliação da Conformidade de um objeto**, de forma sistêmica e formalmente atestada, propiciando adequado grau de confiança na conformidade, com o menor custo possível para a sociedade.

Programa de Avaliação da Conformidade

Identificação
e Priorização
de Demandas

O que regulamentar?

- Saúde
- Segurança
- Meio Ambiente
- Acesso a mercados
- Concorrência justa

E como selecionar o que vai ser regulamentado?

- Identificação e Priorização de Demandas
 - Programa de Análise de Produtos
 - Sistema de Acidentes de Consumo

Identificação e Priorização de Demandas

- Divulgação da entrada do objeto no PAQ
- Mapeamento de partes interessadas e impactadas

Programa de Avaliação da Conformidade

Identificação
e Priorização
de Demandas



Estudo de
Impacto
e Viabilidade

Estudo de Impacto e Viabilidade

- Avaliação de Impactos Sociais, Econômicos e Ambientais
 - Avaliação da Viabilidade Técnica
- Decisão sobre prosseguimento do Programa

Estudo de Impacto e Viabilidade

- Articulação com partes interessadas
 - Levantamento de informações
 - Divulgação de resultados do EIV

Programa de Avaliação da Conformidade

Identificação
e Priorização
de Demandas



Estudo de
Impacto
e Viabilidade



Desenvol
vimento

Desenvolvimento

- Análise da base normativa
- Estabelecimento de Comissão Técnica
 - Elaboração do RAC
 - Consulta Pública
 - Publicação do RAC

Desenvolvimento

- Capacitar partes interessadas em AC
- Divulgar etapas do desenvolvimento
- Divulgar e estimular participação
na consulta pública

Programa de Avaliação da Conformidade

Identificação
e Priorização
de Demandas

Estudo de
Impacto
e Viabilidade

Desenvol
vimento

Implemen
tação

Implementação

- Prazo de adequação
- Viabilização de infraestrutura
- Capacitação de agentes fiscais
- Divulgação

Implementação

- Divulgar o Programa às partes interessadas e impactadas
 - Capacitar partes impactadas
 - Acompanhar acreditação de organismos

Programa de Avaliação da Conformidade



Acompanhamento no Mercado

- Registro e Manutenção
 - Fiscalização
- Verificação da Conformidade
 - Aperfeiçoamento

Acompanhamento no Mercado

Fiscalização

O Inmetro acompanha os produtos no mercado por meio de convênio com a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – Inmetro, que realiza ações de fiscalização.



Programa de Verificação da Conformidade

O Inmetro também retira amostras no comércio para verificar a conformidade dos produtos avaliados, aperfeiçoando continuamente o programa.



Acompanhamento no Mercado

- Acompanhar adesão ao programa
- Divulgar programa aos consumidores
- Identificar necessidades de aperfeiçoamento

Exemplos de Programas Voluntários

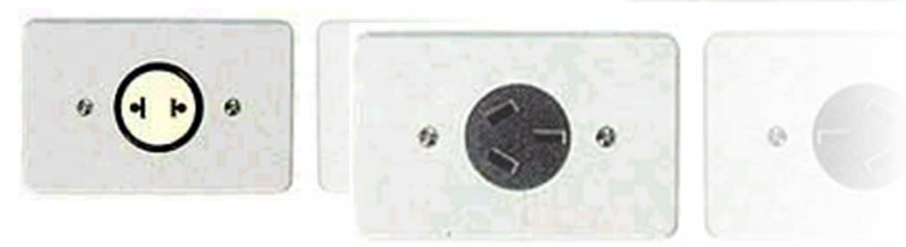
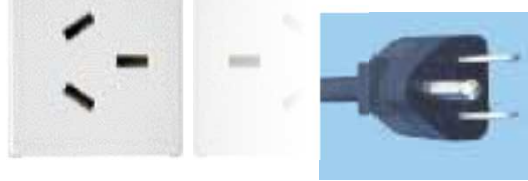


Os Programas de Avaliação da Conformidade voluntários são baseados em norma.

No Brasil há a particularidade da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor, art.39, P. VIII) reforçado pela NT nº 318/2006, pelo DPDC: Na ausência de regulamentos técnicos, os produtos devem ser colocados no mercado em conformidade com as normas técnicas.

Exemplos de programas compulsórios





Exemplos de Programas de Avaliação da Conformidade Voluntários

- ✓ **Certificação Florestal**
- ✓ **Produção Integrada Brasil**



CERFLOR

Exemplo de propaganda veiculada
em revistas semanais sobre o
CERFLOR.

Chamex
Especialista em Papel
e de bem com a natureza.

INTERNATIONAL PAPER

Eu já sabia.

Chamex,
o primeiro papel
certificado pelo
Cerflor/Inmetro.

Aprovado pelo
Programa Brasileiro
de Certificação
Florestal

Chamex se tornou o primeiro papel a obter o Certificado **Cerflor** (Programa Brasileiro de Certificação Florestal), desenvolvido e coordenado pelo **INMETRO**. Um reconhecimento que reforça o compromisso e as atitudes responsáveis da International Paper em utilizar matéria-prima e recursos naturais de maneira sustentável na fabricação dos seus produtos. Por isso, se você exige qualidade nos seus trabalhos com responsabilidade ambiental, use Chamex e comprove o que o meio ambiente já vinha acompanhando de perto.

Chamex
Office
A1 75g/m²
210mm x 297mm

mex
Multi
A1 75g/m²
210mm x 297mm

mex
Super
A1 75g/m²
210mm x 297mm

mex
Coloss
A1 75g/m²
210mm x 297mm

PRODUÇÃO INTEGRADA BRASIL – PIBrasil

Princípios (para frutas):

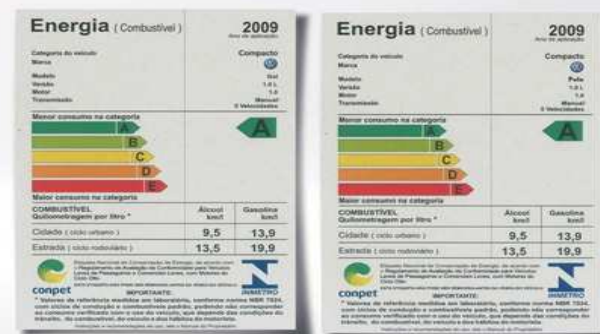
- Avaliar o processo da semente à fruta embalada
- Minimização de agroquímicos
- Sustentabilidade ambiental
- Segurança alimentar



Exemplo de Programa de Avaliação da Conformidade Voluntário

A Volkswagen recebeu o selo “A” em baixo consumo do Inmetro. A população agradece do fundo do pulmão.

Volkswagen. Agora com etiquetagem do Inmetro categoria A em baixo consumo para o Polo Blue Motion e Gol 1.0.

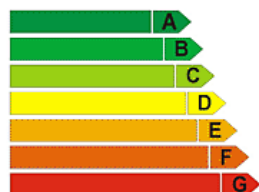
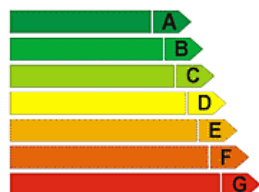



Exemplo de Programa de Avaliação da Conformidade Compulsório

Etiquetagem - Identifica o desempenho do produto

Eficiência Energética:

- ◆ Lâmpada Fluorescente Compacta
- ◆ Máquinas e Aparelhos de Ar-condicionado
- ◆ Refrigeradores e Congeladores ("Freezers")
- ◆ Motores Elétricos Trifásicos
- ◆ Máquinas de Lavar
- ◆ Fogões de Cozinha

Energia (Elétrica)		
Fabricante	ABCDEF	Indica o nome do fabricante
Marca	XYZ(Logo)	Indica a marca comercial ou logomarca
Tipo de degelo	ABC/Automático	
Modelo /tensão(V)	IPQR/220	Indica o modelo/tensão
Mais eficiente 	A	A letra indica a eficiência energética do equipamento / Veja a tabela correspondente na coluna ao lado
Menos eficiente 		
CONSUMO DE ENERGIA (kWh/mes)	XY,Z	Indica o consumo de energia, em kWh/mês
Volume do compartimento refrigerado (l)	000	
Volume do compartimento do congelador(l)	000	
Temperatura do congelador (°C)	-18	
<small>Regulamento Específico Para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia Linha de Refrigeradores e Ar Condicionados - RESPRO-REF</small> <small>Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o Manual do aparelho.</small>		
 PROCEL <small>PROGRAMA NACIONAL DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA</small>		
<small>INMETRO</small>		
<small>IMPORTANTE: A REMOÇÃO DESTA ETIQUETA ANTES DA VENDA, ESTÁ EM DESACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR</small>		

FIESP

INMETRO

Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA

O Que é Acreditação ?

Acreditação

Atestação realizada por terceira parte, relativa a um organismo de avaliação da conformidade, exprimindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade.

ABNT NBR ISO/IEC 17000:2005

MODALIDADES DE ACREDITAÇÃO

LABORATÓRIOS

**ORGANISMOS DE CERTIFICAÇÃO, DE INSPEÇÃO
E DE DESEMPENHO DE PRODUTOS**

Calibração**NBR ISO/IEC 17025****Ensaio****Acreditação de
Laboratórios****BPL****Laboratórios****Análises
Clínicas**

Norma INMETRO
“Critérios para a
Acreditação de
Laboratórios de
Ensaio segundo os
princípios da BPL”

Permanentes Temporários Móveis

- **Próprias Instalações**
- **Instalações de Clientes**

Norma INMETRO
“Requisitos Gerais
para a competência
de Laboratórios
Clínicos”

TIPOS DE ACREDITAÇÃO

Organismos de Certificação

***Sistemas de
Gestão***

***ABNT ISO/IEC
NBR 17021***

Pessoas

***NBR ISO/IEC
NBR 17024***

Produtos

***ABNT ISO/IEC
Guia 65***

TIPOS DE ACREDITAÇÃO

Organismos de Inspeção

***Segurança
Veicular***

***ABNT NBR
ISO/IEC 17020
NIT-DICOR-002***

***Transporte de
Produtos
Perigosos***

Quem pode solicitar Acreditação à CGCRE/INMETRO ?

- ✓ Laboratórios que realizam serviços para própria organização ou para terceiros
- ✓ Laboratórios de Organizações Públicas ou Privadas
- ✓ Laboratórios independentes ou vinculados a outras Organizações
- ✓ Laboratórios Nacionais ou Estrangeiros
- ✓ Laboratórios de qualquer tamanho
- ✓ Organizações de 3ª Parte

MODALIDADES DE ACREDITAÇÃO

➡ **Laboratórios**

➡ **Organismos de Certificação**

➡ **Organismos de Inspeção**

**Públicas
ou
Privadas**

ACREDITAÇÃO

RECONHECIMENTO INTERNACIONAL DE LABORATÓRIOS E ORGANISMOS



**Como descubro quais são as entidades
acreditadas para certificar meus produtos ?**

Onde certificar meus produtos?

Para identificar os organismos acreditados para certificar meus produtos deve-se acessar o sítio do Inmetro:

➤ **Organismos de Certificação e Inspeção Acreditados**

<http://www.inmetro.gov.br/organismos/index.asp>

Outros tipos de organismos acreditados:

➤ **Laboratórios de Calibração Acreditados:**

<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rbc/>

➤ **Laboratórios de Ensaio Acreditados**

<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/>

Onde certificar meus produtos?

➤ Organismos de Certificação e Inspeção Acreditados

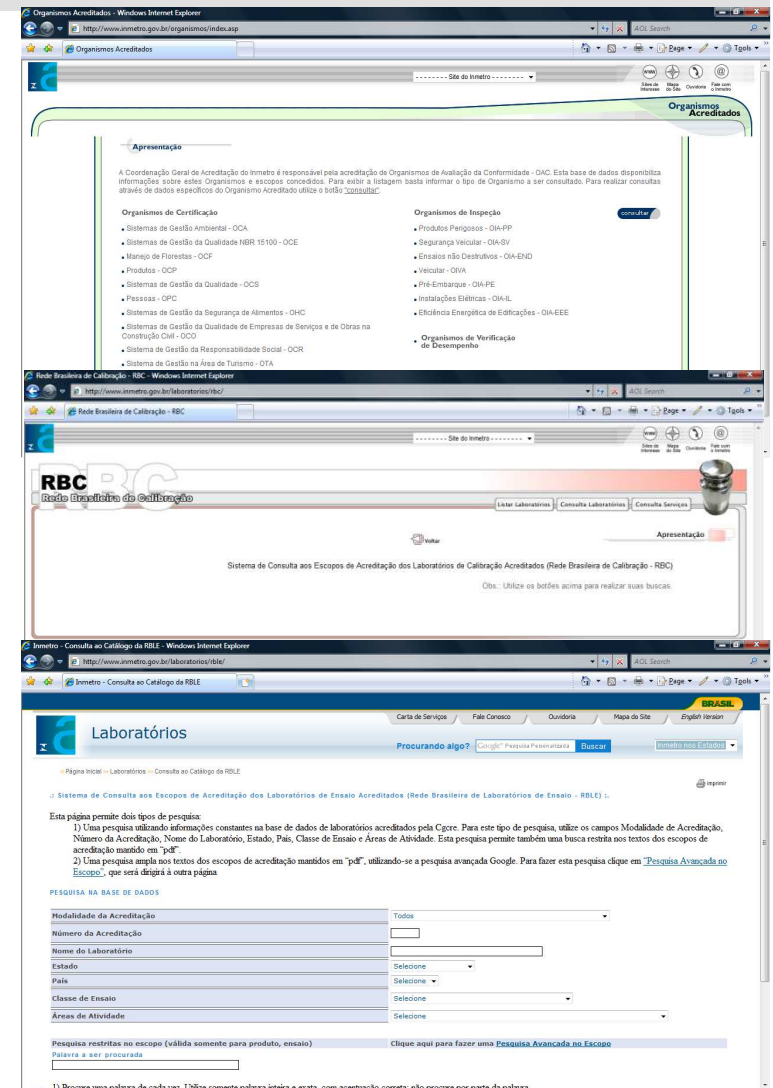
<http://www.inmetro.gov.br/organismos/index.asp>

➤ Laboratórios de Calibração Acreditados:

<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rbc/>

➤ Laboratórios de Ensaio Acreditados

<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/>



Parte 5. Categorias de barreiras regulatórias

- i. Padrões públicos e privados
- ii. Padrões voluntários e obrigatórios
- iii. Padrões técnicos e sanitários

TIPOS DE EXIGÊNCIAS CONTIDAS EM MEDIDAS SPS

Boas Práticas de Fabricação (BPF)
+
Boas Práticas Agropecuárias (BPA)
+
***Procedimentos Padrão de Higiene
Operacional (PPHO)***
=
***Sistema de Análise de Perigos,
Pontos Críticos de Controle (APPCC)***

PADRÕES PRIVADOS RELACIONADOS COM O ACORDO SPS (e TBT)

Organizações Internacionais trabalhando em programas de certificações



- **Fairtrade Labelling Organizations International (FLO)**
- **Social Accountability International (SAI)**
- **Sustainable Agriculture Network / Rainforest Alliance, the Sustainable Food laboratory (SFL)**
- **International Federation of Organic Agriculture Movements (IFOAM)**
- **EUREGAP**

Poderiam ser citados exemplos de certificações internacionais que são importantes para tornar o meu produto mais competitivo no exterior ?

OUTROS PADRÕES PRIVADOS TBT

Alguns processos de certificação, apesar de serem operados em âmbito regional ou nacional, são muito usados no mundo inteiro. O mais importante é o processo de marcação CE da União Europeia (UE) para produtos que possam apresentar riscos à saúde ou à segurança. Para que tais produtos sejam comercializados na UE, **a marcação CE** é obrigatória, independente de terem sido produzidos dentro ou fora da UE. Existem clientes e importadores fora da Europa que preferem produtos com o selo CE. O uso do selo é regulamentado por várias Diretrizes da UE.

Outro exemplo é **o selo do Underwriters Laboratories (UL)**, que foi fundado em 1894 nos Estados Unidos. O selo tornou-se um símbolo reconhecido de segurança contra incêndio, riscos em instalações elétricas e outros. (ITC, 2009, p.65-68)

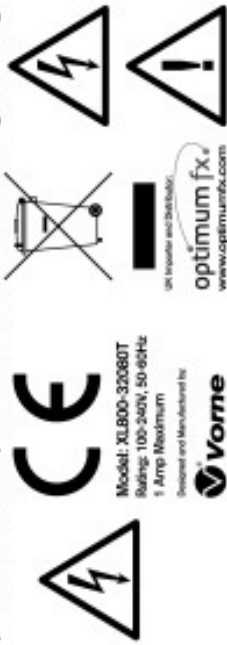
Por fim, também pode ser citado o **Program for Endorsement of Forest Certification/PEFC**. Este programa estabelece requisitos para o manejo sustentável de florestas, bem como para a cadeia de custódia dos produtos de base florestal, mas aceita o princípio da equivalência. Dessa forma, o uso de normas, procedimentos de certificação e estruturas de acreditação nacionais, desde que apresentem grau de confiança nos resultados equivalentes aos seus. O Brasil é signatário deste fórum do qual participam entidades de cerca de 50 países, sendo o único reconhecido no âmbito de PEFC para certificação de florestas tropicais nativas.



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



WARNING: More than one power source. Relay outputs may be at mains potential. Disconnect power from all sources before installing or servicing!



FUNCTIONAL
SAFETY



FUNCTIONAL
SAFETY



PROGRAMMABLE CONTROLLER
(XXXXXX)
ALSO INVESTIGATED TO
IEC 61508, Parts 1 – 3 (1998) UP TO SIL 3
See installation manual for safety functions

PROGRAMMABLE CONTROLLER
(XXXXXX)
ALSO INVESTIGATED TO
IEC 61508, Parts 1 – 3 (1998) UP TO SIL 3
ISO 13849, Parts 1 – 2 (2006) UP TO PL e
See installation manual for safety functions

CERFLOR

*Exemplo de propaganda veiculada
em revistas semanais sobre o
CERFLOR.*

(Reconhecido pelo PEFC)



Chamex
Especialista em Papel
e de Bem com a natureza.

INTERNATIONAL PAPER

Eu já sabia.

Chamex, o primeiro papel certificado pelo Cerflor/Inmetro.

Aprovado pelo Programa Brasileiro de Certificação Florestal

Chamex se tornou o primeiro papel a obter o Certificado **Cerflor** (Programa Brasileiro de Certificação Florestal), desenvolvido e coordenado pelo **INMETRO**. Um reconhecimento que reforça o compromisso e as atitudes responsáveis da International Paper em utilizar matéria-prima e recursos naturais de maneira sustentável na fabricação dos seus produtos. Por isso, se você exige qualidade nos seus trabalhos com responsabilidade ambiental, use Chamex e comprove o que o meio ambiente já vinha acompanhando de perto.

Chamex Office 100% 75g/m² 210mm x 297mm

mex Multi 100% 75g/m²

mex Super 100% 90g/m²

mex Coloss 100% 90g/m²



FIESP



INMETRO

Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA

**Atestação da conformidade obtida para o
meu produto no Brasil é aceita no exterior ?**

Em geral não. A aceitação de certificação de produtos ainda fica restrita ao âmbito nacional ou, em casos excepcionais, ao âmbito regional. São poucos, se é que existem, os processos de certificação de produtos que desfrutam de uma aceitação universal. A situação poderá se alterar se o produto estiver ou não dentro dos limites do regulamento técnico ou se tiver apenas que satisfazer os requisitos do mercado e não àqueles determinados pelo regulamento técnico. As exigências dos reguladores não são tão facilmente satisfeitas como as do mercado.

Existem várias possibilidades para o reconhecimento do certificado de produto. Deve-se consultar o agente regulador do mercado-alvo para saber se existem algumas das condições descritas abaixo.

- **Acordos de reconhecimento mútuo** (MRAs, do inglês **Mutual Recognition Agreements**)
- **Acordos cooperativos** (voluntários)
- **Acreditação**
- **Indicação governamental**
- **Reconhecimento Unilateral**

**Como eu tenho acesso às informações
referentes às exigências técnicas dos
mercados para os quais eu pretendo
exportar ?**

Parte 6. Pontos Focais

- i. No Brasil
- ii. Articulação internacional