

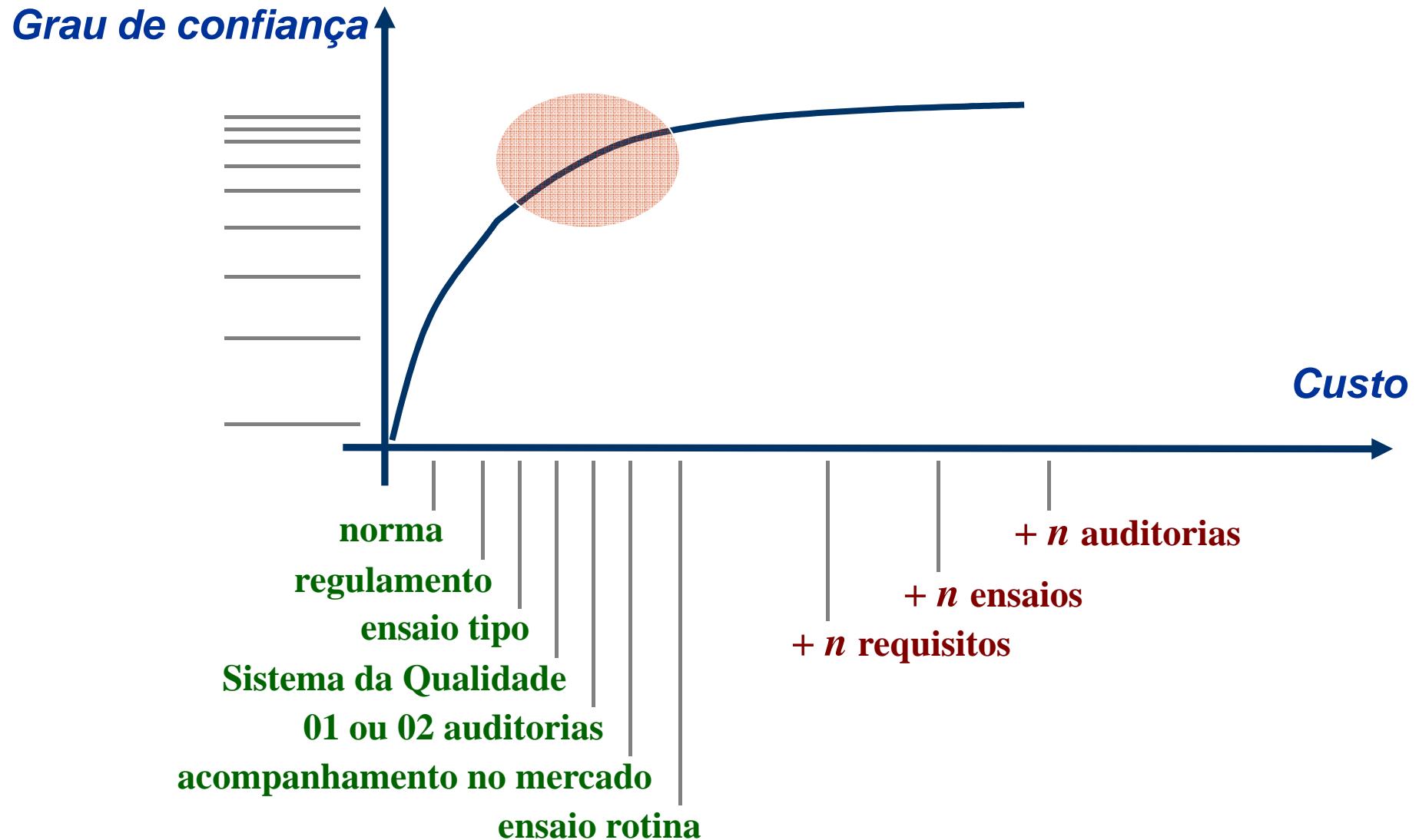
9. O Que é Avaliação da Conformidade

Demonstração de que os requisitos especificados
relativos a um produto, processo, sistema,
pessoa ou organismo são atendidos.

(ABNT ISO/IEC 17000)

PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE (ANEXO 1.3 – ACORDO TBT)

“Qualquer procedimento utilizado, direta ou indiretamente, para determinar que as prescrições pertinentes de regulamentos técnicos ou normas técnicas são cumpridos.”



Benefícios da Avaliação da Conformidade

- *Propiciar a concorrência justa*
- *Estimular a melhoria contínua da qualidade*
- *Informar e proteger o consumidor*
- *Facilitar o comércio exterior*
- *Proteger o mercado interno*
- *Agregar valor às marcas*

A Avaliação da Conformidade pode ser:

De 1^a parte



Feita pelo fornecedor

De 2^a parte



Feita pelo comprador

De 3^a parte



*Feita por organização
independente*

A Avaliação da Conformidade pode ser:

Compulsória



*Obrigatória, por meio de
instrumento legal*

Voluntária



*Decisão exclusiva do
fornecedor*

14. Quais são os Mecanismos de Avaliação da Conformidade

Certificação (compulsório ou voluntário)

Declaração do Fornecedor (compulsório)

Inspeção (compulsório)

Ensaios (voluntário ou compulsório)

Necessidades diferentes  *Mecanismos diferentes*

Modelos de Certificação

**Modelo 1:
Ensaio de Tipo**

**Modelo 2:
Ensaios de Tipo + Amostras no Comércio**

**Modelo 3:
Ensaio de Tipo + Amostras no Fabricante**

**Modelo 4:
Ensaio de Tipo + Amostras no Comércio e no Fabricante**

Modelos de Certificação

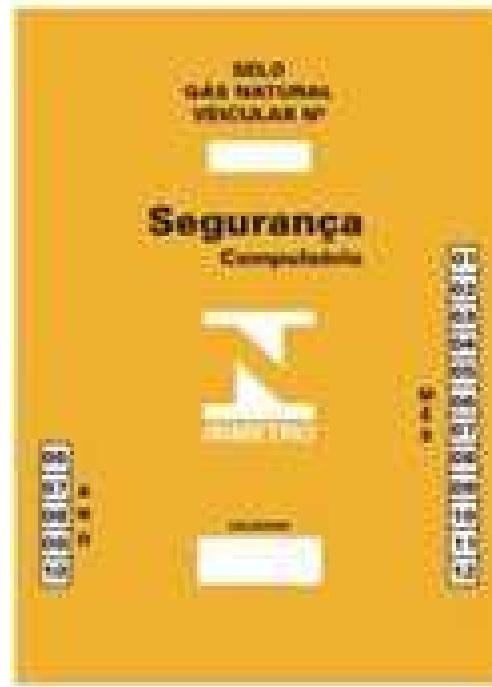
Modelo 5:
Ensaio de Tipo + Amostras no Comércio e Fabricante + SGQ

Modelo 6:
SGQ

Modelo 7:
Ensaio de Lote

Modelo 8:
Ensaio 100%

Selos de Identificação da Conformidade



Selos de Avaliação da Conformidade

aplicação:

- Selos: nas embalagens dos produtos certificados
- Selo compacto: nos produtos certificados

Segurança

Alimentar
Infantil
Construtiva
Carga Perigosa

Desempenho

Meio Ambiente

Saúde

Desenvolvimento de um Programa de Avaliação da Conformidade: Como obter o Selo do Inmetro em um produto?

Programa de Avaliação da Conformidade

Conjunto de documentos que **define os requisitos para Avaliação da Conformidade de um objeto**, de forma sistêmica e formalmente atestada, propiciando adequado grau de confiança na conformidade, com o menor custo possível para a sociedade.

Programa de Avaliação da Conformidade

Identificação
e Priorização
de Demandas

O que regulamentar?

- Saúde
- Segurança
- Meio Ambiente
- Acesso a mercados
- Concorrência justa

E como selecionar o que vai ser regulamentado?

- Identificação e Priorização de Demandas
- Programa de Análise de Produtos
- Sistema de Acidentes de Consumo

Identificação e Priorização de Demandas

- Divulgação da entrada do objeto no PAQ
- Mapeamento de partes interessadas e impactadas

Programa de Avaliação da Conformidade



Estudo de Impacto e Viabilidade

- Avaliação de Impactos Sociais, Econômicos e Ambientais
- Avaliação da Viabilidade Técnica
- Decisão sobre prosseguimento do Programa

Estudo de Impacto e Viabilidade

- Articulação com partes interessadas
- Levantamento de informações
- Divulgação de resultados do EIV

Programa de Avaliação da Conformidade



Desenvolvimento

- Análise da base normativa
- Estabelecimento de Comissão Técnica
- Elaboração do RAC
- Consulta Pública
- Publicação do RAC

Desenvolvimento

- Capacitar partes interessadas em AC
- Divulgar etapas do desenvolvimento
- Divulgar e estimular participação
na consulta pública

Programa de Avaliação da Conformidade



Implementação

- Prazo de adequação
- Viabilização de infraestrutura
- Capacitação de agentes fiscais
- Divulgação

Implementação

- Divulgar o Programa às partes interessadas e impactadas
- Capacitar partes impactadas
- Acompanhar acreditação de organismos

Programa de Avaliação da Conformidade



Acompanhamento no Mercado

- Registro e Manutenção
- Fiscalização
- Verificação da Conformidade
- Aperfeiçoamento



Acompanhamento no Mercado

Fiscalização

O Inmetro acompanha os produtos no mercado por meio de convênio com a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – Inmetro, que realiza ações de fiscalização.

Programa de Verificação da Conformidade

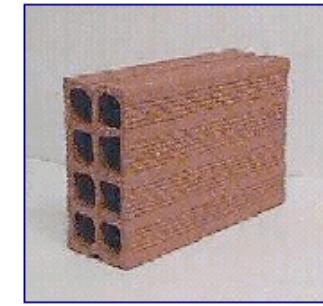
O Inmetro também retira amostras no comércio para verificar a conformidade dos produtos avaliados, aperfeiçoando continuamente o programa.



Acompanhamento no Mercado

- Acompanhar adesão ao programa
- Divulgar programa aos consumidores
- Identificar necessidades de aperfeiçoamento

Exemplos de Programas Voluntários



Os Programas de Avaliação da Conformidade voluntários são baseados em norma.

No Brasil há a particularidade da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor, art.39, P. VIII) reforçado pela NT nº 318/2006, pelo DPDC: Na ausência de regulamentos técnicos, os produtos devem ser colocados no mercado em conformidade com as normas técnicas.



Exemplos de programas compulsórios





Exemplos de Programas de Avaliação da Conformidade Voluntários

- ✓ Certificação Florestal
- ✓ Produção Integrada Brasil



CERFLOR

**Exemplo de propaganda veiculada
em revistas semanais sobre o
CERFLOR.**



PRODUÇÃO INTEGRADA BRASIL – PIBrasil

Princípios (para frutas):

- Avaliar o processo da semente à fruta embalada
- Minimização de agroquímicos
- Sustentabilidade ambiental
- Segurança alimentar



Exemplo de Programa de Avaliação da Conformidade Voluntário

**A Volkswagen recebeu
o selo “A” em baixo
consumo do Inmetro.
A população agradece
do fundo do pulmão.**

Volkswagen. Agora com etiquetagem do Inmetro categoria A
em baixo consumo para o Polo Blue Motion e Gol 1.0.



Exemplo de Programa de Avaliação da Conformidade Compulsório

Etiquetagem - Identifica o desempenho do produto

Eficiência Energética:

- ◆ Lâmpada Fluorescente Compacta
- ◆ Máquinas e Aparelhos de Ar-condicionado
- ◆ Refrigeradores e Congeladores ("Freezers")
- ◆ Motores Elétricos Trifásicos
- ◆ Máquinas de Lavar
- ◆ Fogões de Cozinha

Energia (Elétrica)		REFRIGERADOR
Fabricante	ABCDEF	XYZ(Logo)
Marca	ABC/Automático	IPQR/220
Tipo de degelo Modelo/tensão(V)		→ Indica o tipo de equipamento → Indica o nome do fabricante → Indica a marca comercial ou logomarca → Indica o modelo/tensão
Mais eficiente  Menos eficiente		→ A letra indica a eficiência energética do equipamento / Veja a tabela correspondente na coluna ao lado
CONSUMO DE ENERGIA (kWh/mes) <small>(adotado no teste clima tropical)</small>		XY,Z
Volume do compartimento refrigerado (/)		000
Volume do compartimento do congelador(/)		000
Temperatura do congelador (°C)		* 000 -18
<small>Regulamento Específico Para Uso da Etiqueta Nacional de Conservação de Energia Uso de Refrigeradores e Assenteadas - RESPI001-REF Instruções de instalação e recomendações de uso, leia o Manual do aparelho.</small>		
PROCEL PROGRAMA NACIONAL DE CONSERVAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA		N
<small>IMPORTANTE: A REMOÇÃO DESTA ETIQUETA ANTES DA VENDA ESTÁ EM DESACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR</small>		



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA

O Que é Acreditação ?

Acreditação

Atestação realizada por terceira parte, relativa a um organismo de avaliação da conformidade, exprimindo demonstração formal de sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade.

ABNT NBR ISO/IEC 17000:2005

MODALIDADES DE ACREDITAÇÃO

LABORATÓRIOS

ORGANISMOS DE CERTIFICAÇÃO, DE INSPEÇÃO
E DE DESEMPENHO DE PRODUTOS



Norma INMETRO
“Critérios para a
Acreditação de
Laboratórios de
Ensaios segundo os
princípios da BPL”

Permanentes Temporários Móveis

- **Próprias Instalações**
- **Instalações de Clientes**

Norma INMETRO
“Requisitos Gerais
para a competência
de Laboratórios
Clínicos ”

TIPOS DE ACREDITAÇÃO

Organismos de Certificação

***Sistemas de
Gestão***

***ABNT ISO/IEC
NBR 17021***

Pessoas

***NBR ISO/IEC
NBR 17024***

Produtos

***ABNT ISO/IEC
Guia 65***

TIPOS DE ACREDITAÇÃO

Organismos de Inspeção

ABNT NBR
ISO/IEC 17020
NIT-DICOR-002

**Segurança
Veicular**

**Transporte de
Produtos
Perigosos**

Quem pode solicitar Acreditação à CGCRE/INMETRO ?

- ✓ Laboratórios que realizam serviços para própria organização ou para terceiros
- ✓ Laboratórios de Organizações Públicas ou Privadas
- ✓ Laboratórios independentes ou vinculados a outras Organizações
- ✓ Laboratórios Nacionais ou Estrangeiros
- ✓ Laboratórios de qualquer tamanho
- ✓ Organizações de 3^a Parte

MODALIDADES DE ACREDITAÇÃO

☞ **Laboratórios**

☞ **Organismos de Certificação**

☞ **Organismos de Inspeção**

Públicas
ou
Privadas

ACREDITAÇÃO

RECONHECIMENTO INTERNACIONAL DE LABORATÓRIOS E ORGANISMOS





Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA

**Como descubro quais são as entidades
acreditadas para certificar meus produtos ?**

Onde certificar meus produtos?

Para identificar os organismos acreditados para certificar meus produtos deve-se acessar o sítio do Inmetro:

➤ **Organismos de Certificação e Inspeção Acreditados**

<http://www.inmetro.gov.br/organismos/index.asp>

Outros tipos de organismos acreditados:

➤ **Laboratórios de Calibração Acreditados:**

<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rbc/>

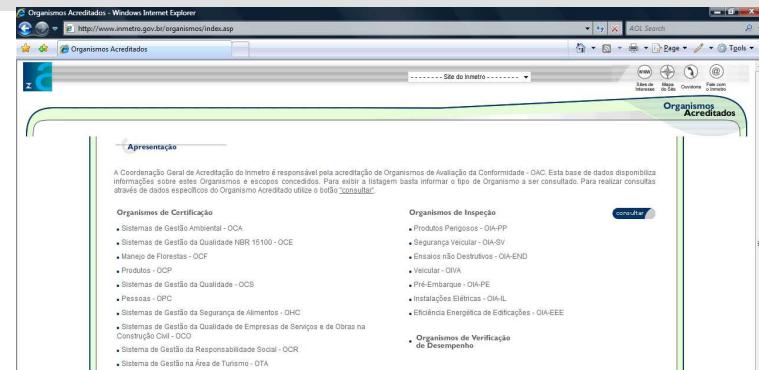
➤ **Laboratórios de Ensaio Acreditados**

<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/>

Onde certificar meus produtos?

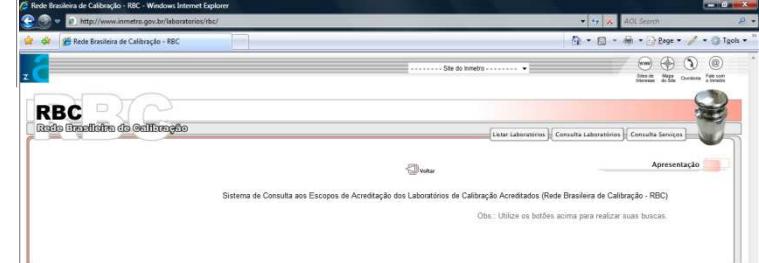
➤ Organismos de Certificação e Inspeção Acreditados

<http://www.inmetro.gov.br/organismos/index.asp>



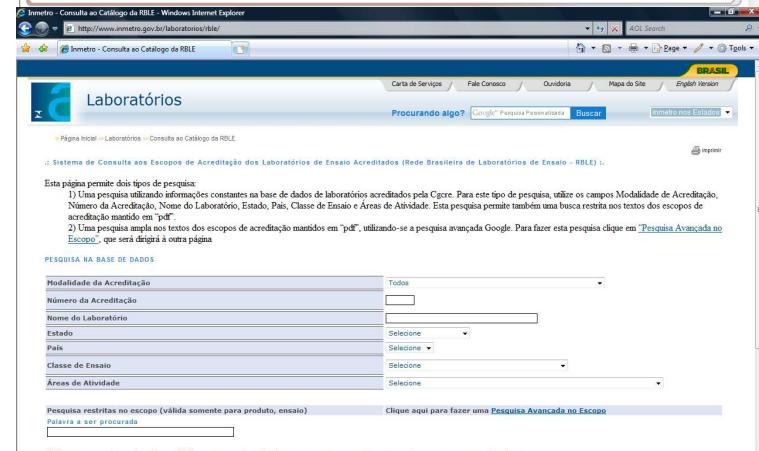
➤ Laboratórios de Calibração Acreditados:

<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rbc/>



➤ Laboratórios de Ensaio Acreditados

<http://www.inmetro.gov.br/laboratorios/rble/>



Parte 5. Categorias de barreiras regulatórias

- i. Padrões públicos e privados
- ii. Padrões voluntários e obrigatórios
- iii. Padrões técnicos e sanitários

TIPOS DE EXIGÊNCIAS CONTIDAS EM MEDIDAS SPS

Boas Práticas de Fabricação (BPF)

+

Boas Práticas Agropecuárias (BPA)

+

***Procedimentos Padrão de Higiene
Operacional (PPHO)***

=

***Sistema de Análise de Perigos,
Pontos Críticos de Controle (APPCC)***

PADRÕES PRIVADOS RELACIONADOS COM O ACORDO SPS (e TBT)

**Organizações Internacionais
trabalhando em programas de
certificações**



- **Fairtrade Labelling Organizations International (FLO)**
- **Social Accountability International (SAI)**
- **Sustainable Agriculture Network / Rainforest Alliance, the Sustainable Food laboratory (SFL)**
- **International Federation pf Organic Agriculture Movements (IFOAM)**
- **EUREGAP**

Poderiam ser citados exemplos de certificações internacionais que são importantes para tornar o meu produto mais competitivo no exterior ?

OUTROS PADRÓES PRIVADOS TBT

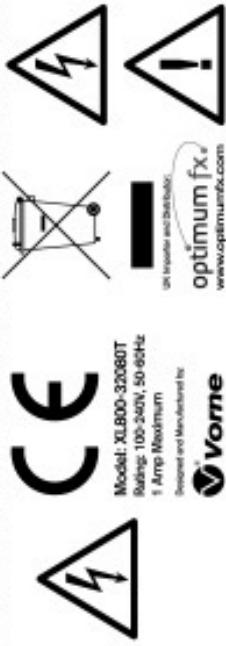
Alguns processos de certificação, apesar de serem operados em âmbito regional ou nacional, são muito usados no mundo inteiro. O mais importante é o processo de marcação CE da União Europeia (UE) para produtos que possam apresentar riscos à saúde ou à segurança. Para que tais produtos sejam comercializados na UE, **a marcação CE** é obrigatória, independente de terem sido produzidos dentro ou fora da UE. Existem clientes e importadores fora da Europa que preferem produtos com o selo CE. O uso do selo é regulamentado por várias Diretrizes da UE.

Outro exemplo é **o selo do Underwriters Laboratories (UL)**, que foi fundado em 1894 nos Estados Unidos. O selo tornou-se um símbolo reconhecido de segurança contra incêndio, riscos em instalações elétricas e outros. (ITC, 2009, p.65-68)

Por fim, também pode ser citado o **Program for Endorsement of Forest Certification/PEFC**. Este programa estabelece requisitos para o manejo sustentável de florestas, bem como para a cadeia de custódia dos produtos de base florestal, mas aceita o princípio da equivalência. Dessa forma, o uso de normas, procedimentos de certificação e estruturas de acreditação nacionais, desde que apresentem grau de confiança nos resultados equivalentes aos seus. O Brasil é signatário deste fórum do qual participam entidades de cerca de 50 países, sendo o único reconhecido no âmbito de PEFC para certificação de florestas tropicais nativas.



WARNING: More than one power source. Relay outputs may be at mains potential. Disconnect power from all sources before installing or servicing!



Model: XLS800-320801T
Rating: 100-240V, 50-60Hz
1 Amp Maximum
Approved and Manufactured by
Vorme

**FUNCTIONAL
SAFETY**



**FUNCTIONAL
SAFETY**



PROGRAMMABLE CONTROLLER
(XXXX)

ALSO INVESTIGATED TO
IEC 61508, Parts 1 – 3 (1998) UP TO SIL 3
ISO 13849, Parts 1 – 2 (2006) UP TO PL e
See installation manual for safety functions

PROGRAMMABLE CONTROLLER
(XXXX)

ALSO INVESTIGATED TO
IEC 61508, Parts 1 – 3 (1998) UP TO SIL 3
ISO 13849, Parts 1 – 2 (2006) UP TO PL e
See installation manual for safety functions

CERFLOR

*Exemplo de propaganda veiculada
em revistas semanais sobre o
CERFLOR.*

(Reconhecido pelo PEFC)



CHAMEX
Especialista em Papel
e de bem com a natureza.
INTERNATIONAL PAPER

Eu já sabia.

Chamex, o primeiro papel certificado pelo Cerflor/Inmetro.

Chamex se tornou o primeiro papel a obter o Certificado Cerflor (Programa Brasileiro de Certificação Florestal), desenvolvido e coordenado pelo INMETRO. Um reconhecimento que reforça o compromisso e as atitudes responsáveis da International Paper em utilizar matéria-prima e recursos naturais de maneira sustentável na fabricação dos seus produtos. Por isso, se você exige qualidade nos seus trabalhos com responsabilidade ambiental, use Chamex e comprove o que o meio ambiente já vinha acompanhando de perto.

Aprovado pelo Programa Brasileiro de Certificação Florestal

International Paper

Chamex Office, Chamex Multi, Chamex Super, Chamex Colors



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PÁTRIA EDUCADORA

**Atestação da conformidade obtida para o
meu produto no Brasil é aceita no exterior ?**

Em geral não. A aceitação de certificação de produtos ainda fica restrita ao âmbito nacional ou, em casos excepcionais, ao âmbito regional. São poucos, se é que existem, os processos de certificação de produtos que desfrutam de uma aceitação universal. A situação poderá se alterar se o produto estiver ou não dentro dos limites do regulamento técnico ou se tiver apenas que satisfazer os requisitos do mercado e não àqueles determinados pelo regulamento técnico. As exigências dos reguladores não são tão facilmente satisfeitas como as do mercado.

Existem várias possibilidades para o reconhecimento do certificado de produto. Deve-se consultar o agente regulador do mercado-alvo para saber se existem algumas das condições descritas abaixo.

- **Acordos de reconhecimento mútuo** (MRAs, do inglês **Mutual Recognition Agreements**)
- **Acordos cooperativos** (voluntários)
- **Acreditação**
- **Indicação governamental**
- **Reconhecimento Unilateral**

**Como eu tenho acesso às informações
referentes às exigências técnicas dos
mercados para os quais eu pretendo
exportar ?**

Parte 6. Pontos Focais

- i. No Brasil
- ii. Articulação internacional