

TRANSPORTES E DESAFIOS PARA AS GRANDES AGLOMERAÇÕES

O caso de PARIS

14 06 2015 / FIESP SAO PAULO

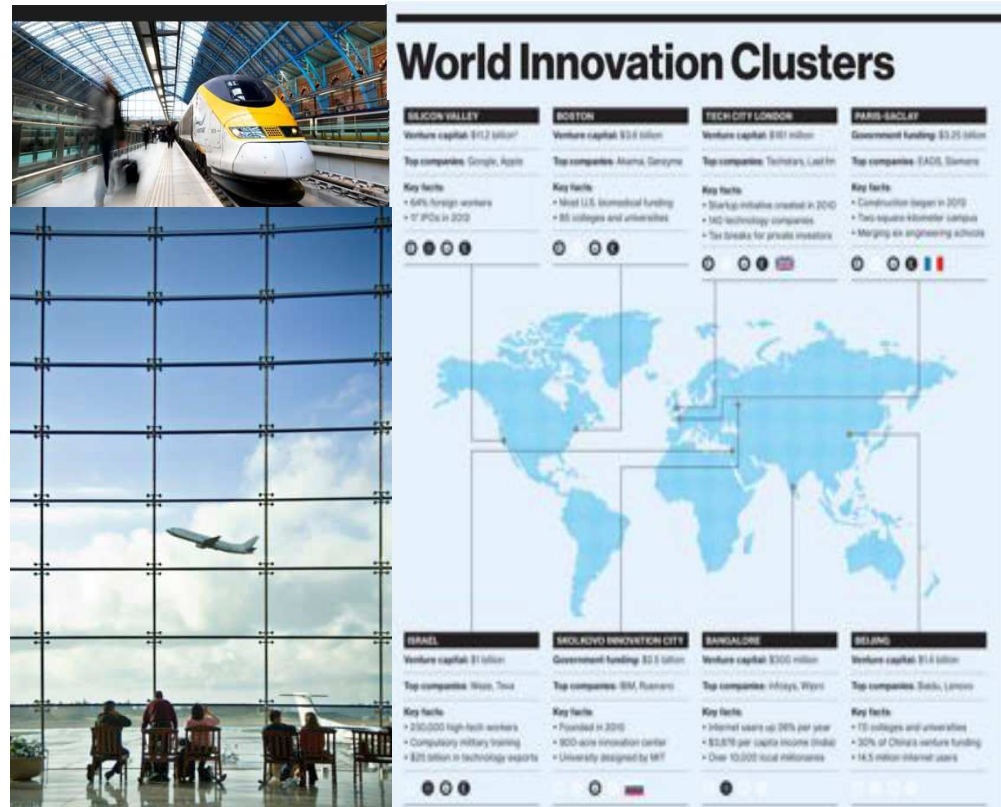


AS GRANDES METRÓPOLES SÃO CONCORRENTES

Ser atrativa requer associar
> o poder econômico
> o capital intelectual

mas também

> a proximidade com outras
metrópoles
> a qualidade de vida



AS METRÓPOLES SÃO EVOLUTIVAS

Como estar mais perto quando a cidade cresce ?



Shanghai
1990



Shanghai
2012

AS METRÓPOLES SÃO EVOLUTIVAS

Como fornecer mais
consumindo menos ?

Como contribuir para uma
cidade sustentável ?



A MINHA CIDADE ESTÁ CRESCENDO EM TORNO DE MIM

« SENTIR-SE PERTO »
NÃO SE MEDE MAIS EM QUILÓMETROS

O QUE IMPORTA

- não é que o meu destino seja distante de 10 ou 40 km
- mas que ele seja a menos de 30 minutos.

O QUE IMPORTA

- não é que seja 30 ou 40 minutos
- mas que o meu percurso seja simples e o tempo útil



OS TRANSPORTES ESTÃO NO CENTRO DA EVOLUÇÃO

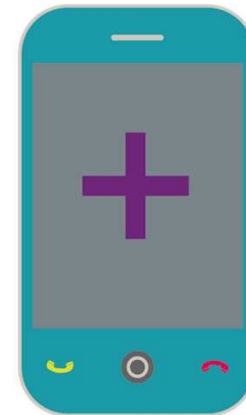
+ FREQUÊNCIA
+ REGULARIDADE



+ FACILIDADE
+ INTERMODALIDADE



+ CONEXÃO
+ UTILIDADE

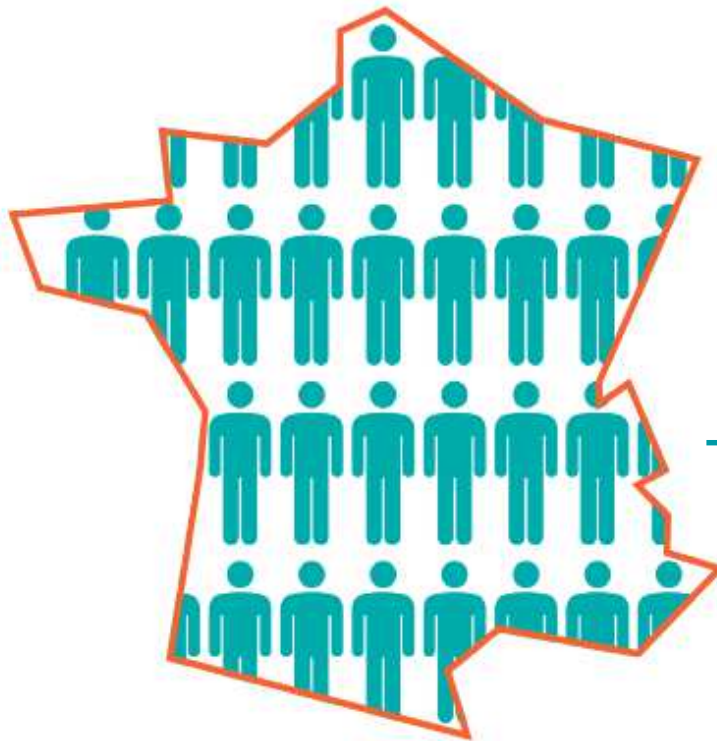


+ FREQUÊNCIA
+ REGULARIDADE

A EXCELÊNCIA NA OPERAÇÃO



REGIÃO DE PARIS



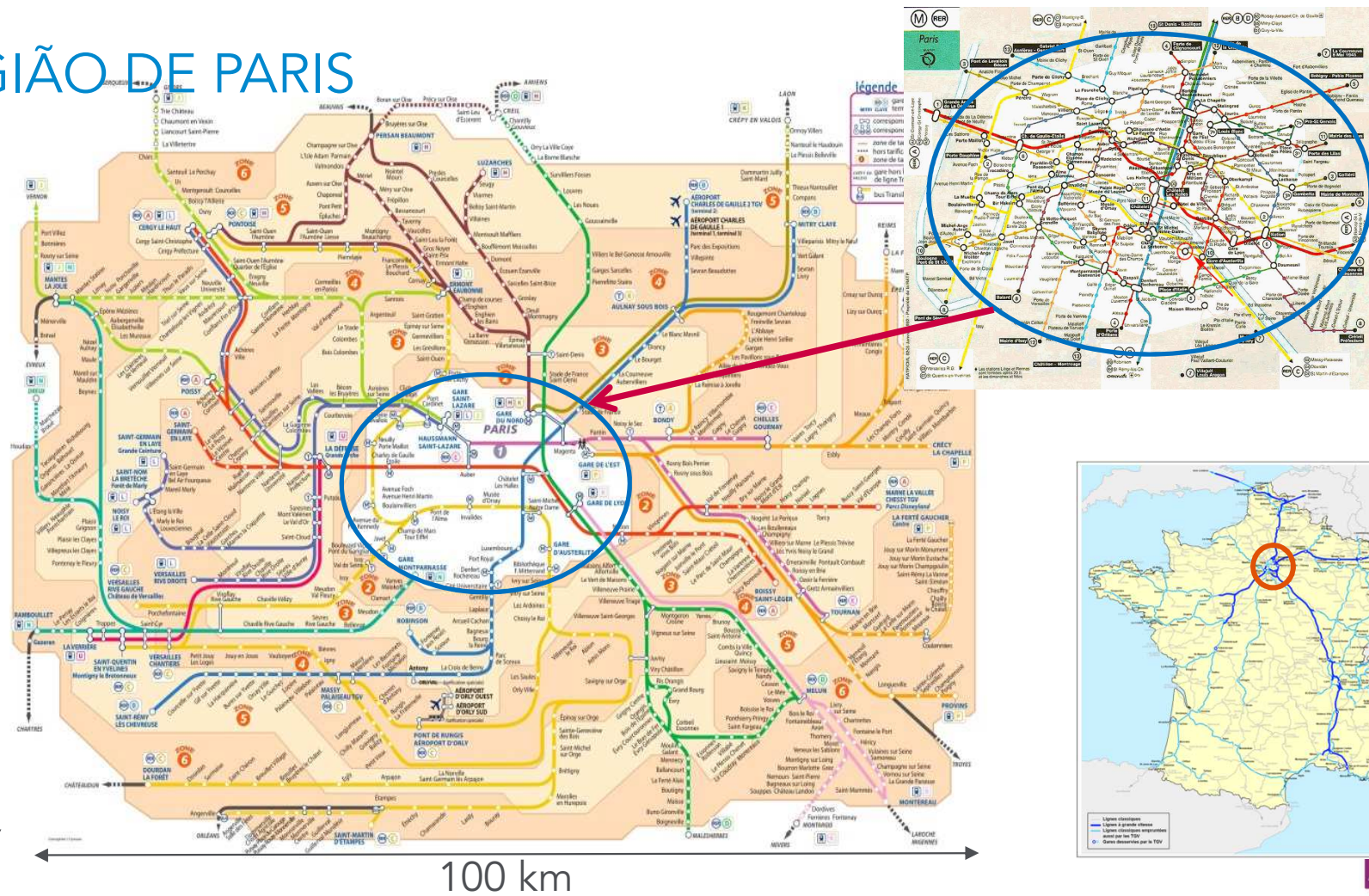
4 MILHÕES
DE PASSAGEIROS
POR DIA
NA FRANÇA

3 MILHÕES NA
REGIÃO DE PARIS

REGIÃO DE PARIS

100 km

100 km



SNCF

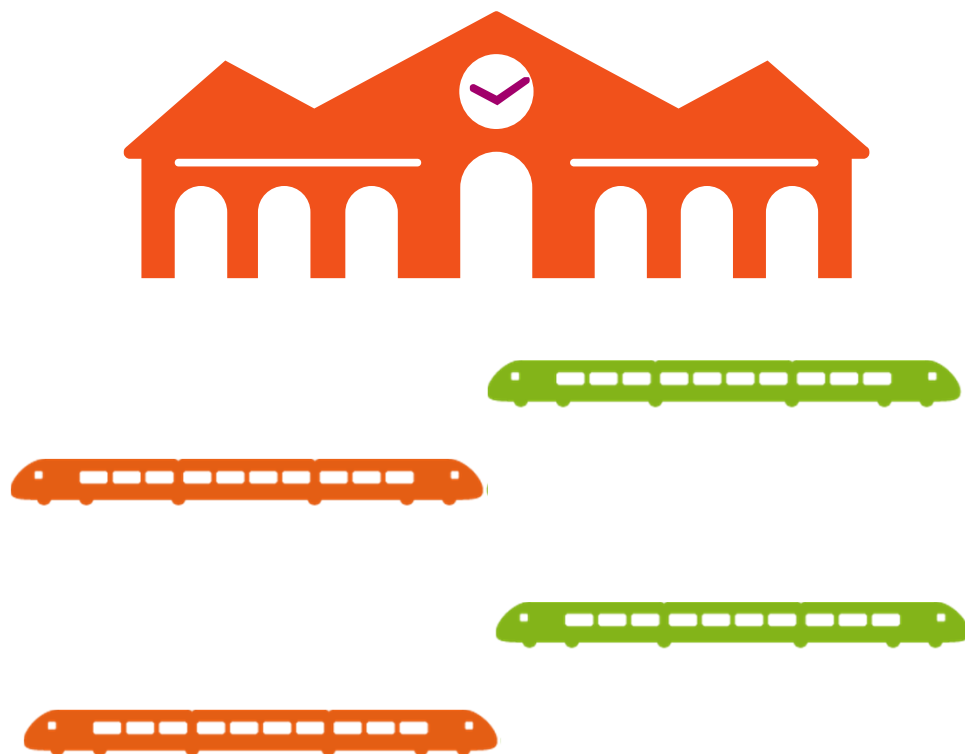
REGIÃO DE PARIS



70% DOS
DESLOCAMENTOS

RESIDÊNCIA-TRABALHO
RESIDÊNCIA-FACULDADE

REGIÃO DE PARIS



A CADA SEGUNDO,
NO HORÁRIO DE
PICO,

1 TREM ENTRA OU
SAI DE UMA
ESTAÇÃO NA
REGIÃO DE PARIS



REGIÃO DE PARIS

OPERAR POR MINUTO

Porque cada minuto é considerado

NUNCA INTERROMPER O FLUXO :

30 segundos para detectar um incidente
1 minuto para reagir
10 minutos para adaptar



+ FACILIDADE
+ INTERMODALIDADE

UM PERCURSO COM MAIS FLUIDEZ E
CONFORTO PARA OS PASSAGEIROS

PERCURSOS MAIS CONFORTÁVEIS ATRAVÉS DE TRENS MAIS MODERNOS



O EXEMPLO DA LINHA H

- A taxa de satisfação dos clientes aumentou de 11 pontos entre 2012 e 2013
- A pontualidade aumentou de 6 pontos no mesmo período

MELHORAR A FREQUÊNCIA



RESULTADOS ENCORAJADORES
DESDE A PRIMEIRA SEMANA

+ 18 pontos de satisfação dos
clientes desde setembro



SIMPLIFICAR AS LIGAÇÕES
ENTRE OS TERRITÓRIOS

O PROJETO DO
GRANDE PARIS



A INTERLIGAÇÃO DA REDE
JÁ ESTÁ REALIZADA
NO « PEQUENO PARIS »



Estações de TAV ●



ELA SERÁ ESTENDIDA NO « GRANDE PARIS »

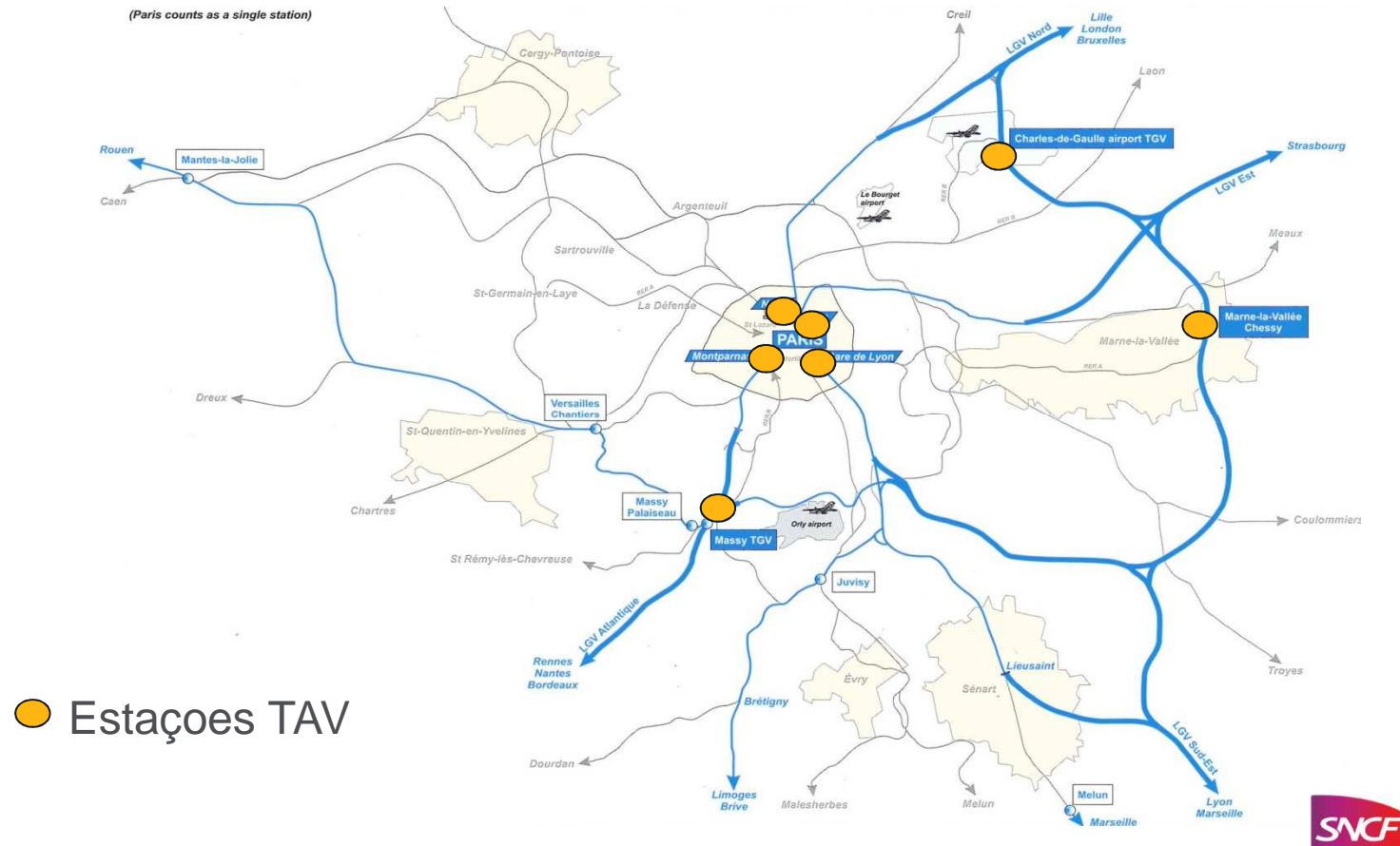
Deslocamentos mais fáceis
e agradáveis de uma
cidade para outra sem
passar pelo centro

Oportunidades de
emprego e moradia

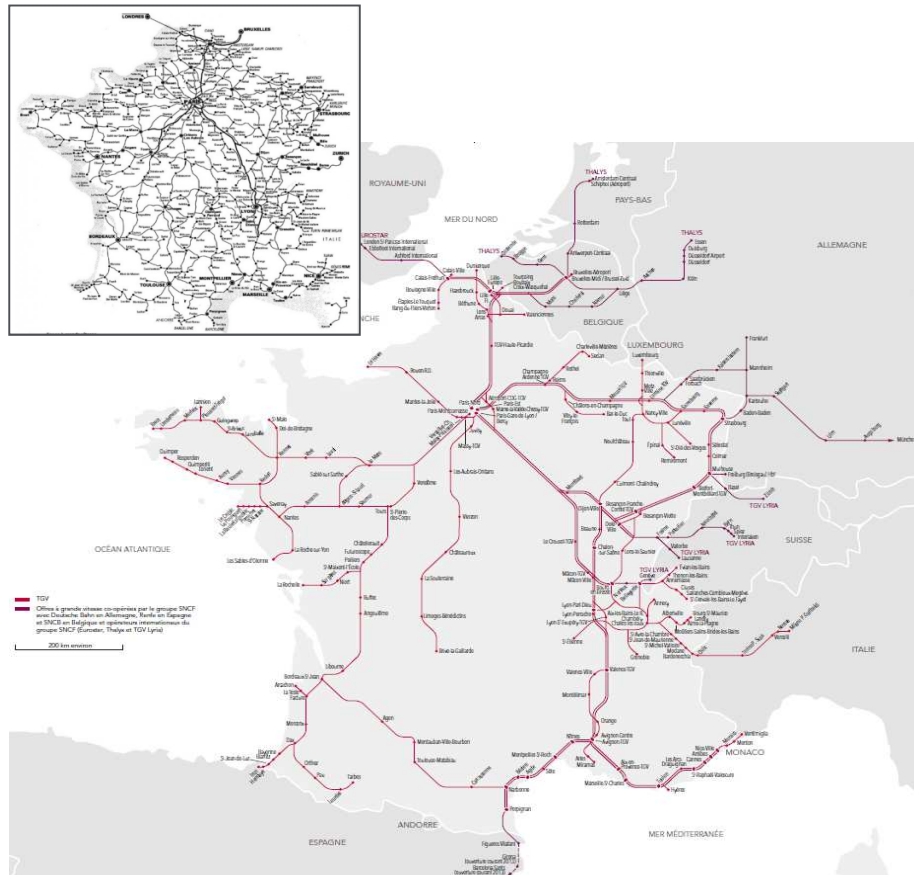


Estações de TAV ●

TAV E A REDE ILE DE FRANCE



TAV: UMA DAS MALHAS DA REDE GLOBAL



➤ Uma lógica de Hub

➤ Apenas as grandes cidades são servidas

20% dos passageiros TAV
farão uma correspondência



A INTERMODALIDADE

A POSSIBILIDADE PARA UM
PASSAGEIRO DE PASSAR COM
FACILIDADE DE UM SISTEMA
DE TRANSPORTE A UM OUTRO

A intermodalidade é baseada :

- na coordenação entre as instituições
- na otimização das estações e dos hubs multimodais
- na novas tecnologias de informação e comunicação



OTIMIZAÇÃO DAS ESTAÇÕES

O HUB MULTIMODAL

O lugar central da intermodalidade integra todos os tipos de viagens em um lugar para facilitar a transição de um modo de transporte para outro :

- Trens internacionais (Thalys, Eurostar)
- Trens nacionais (TGV)
- Trens regionais (TER)
- Trens urbanos e periurbanos
- Metro
- Onibus
- Táxis, carros
- Bicicletas



ESPAÇO DE INTERMODALIDADE NA ESTAÇÃO DO NORTE EM PARIS

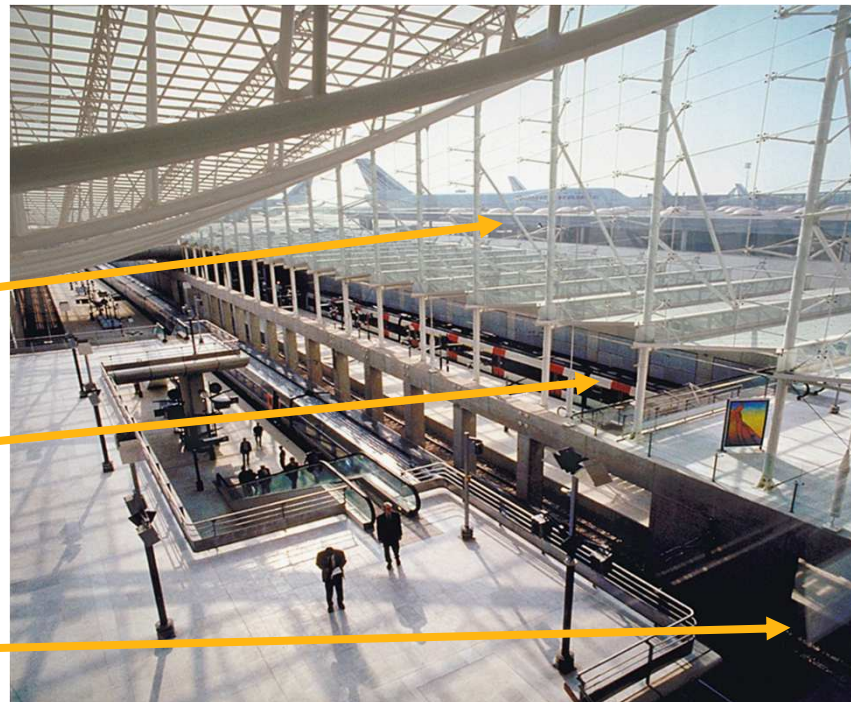


A ESTAÇÃO "MULTIMODAL" AEROPORTO CHARLES DE GAULLE EM PARIS

Avião

Trem de alta velocidade (TGV)
Trem periurbano (para centro da
cidade)

Onibus
Táxi, aluguel de carro,
Carro individual



BILHETE ÚNICO PARA VÁRIAS MODOS DE TRANSPORTE

O PASS NAVIGO

- Um cartão eletrônico unico
- . Vários modos de transportes
- . Pagamento semanal ou mensal



Ônibus



Trens urbanos e suburbanos



Metro



VLT



Aluguel de bicicletas



+ CONEXÃO
+ UTILIDADE

A "REVOLUÇÃO" DA PERSONALIZAÇÃO



NÃO DEVEMOS SÓ GERAR
MULTIDÕES



DEVEMOS CADA VEZ MAIS
ACOMPANHAR
CADA CLIENTE NA MULTIDÃO

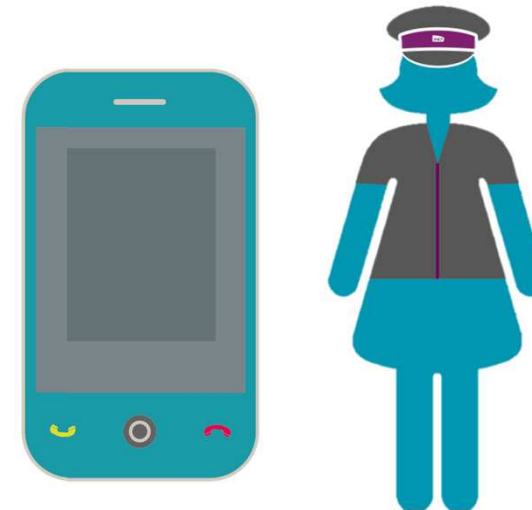
+ CONEXÃO À INFORMAÇÃO

ACOMPANHAR O CLIENTE AO LONGO
DE SUA VIAGEM

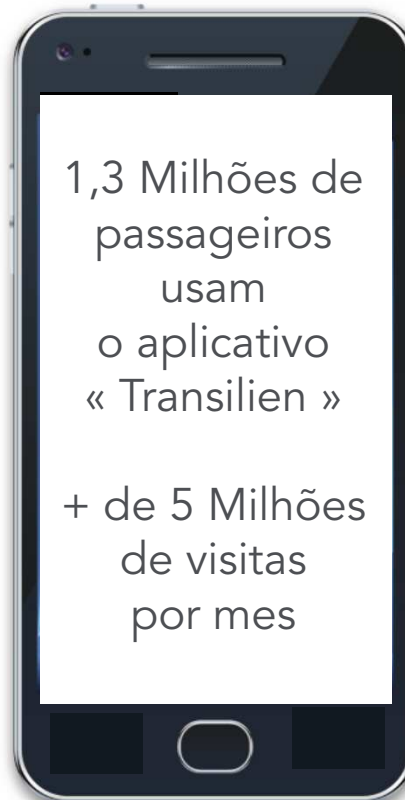
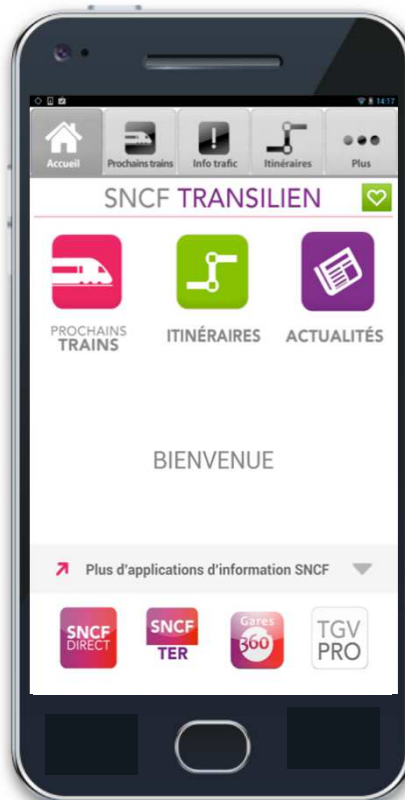
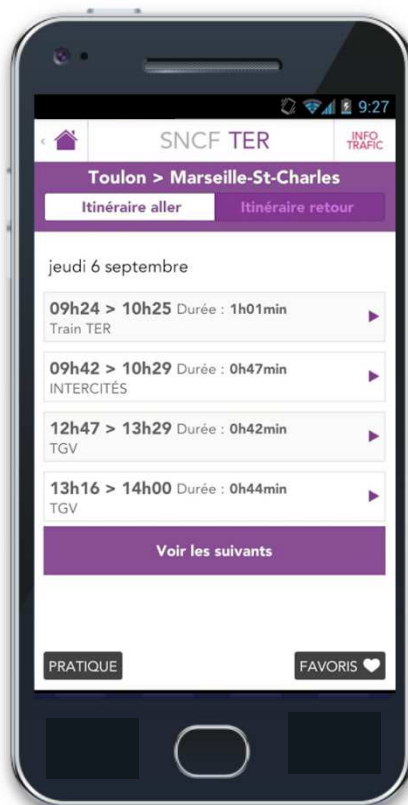
A PONTUALIDADE DOS
PASSAGEIROS E TÃO
IMPORTANTE COMO A
REGULARIDADE DOS TRENS

Fornecer uma informação confiável e
coerente

O passageiro ator do seu percurso
Evitar o excessos de incidentes
Novos modos de operação.



+ INFORMAÇÃO DURANTE A VIAGEM



FIOS TWITTER « INFO TRAFIC » PARA TODAS AS LINHAS



Comunicação instantânea entre os clientes e a empresa operadora

O fio TWITTER da linha B acabou de ser lançado

A generalização está em andamento



TORNAR O TEMPO DE DESLOCAMENTO MAS ÚTIL

Fazer das estações e seus bairros um centro de vida e de serviços onde se economiza tempo.



UM PROJETO NO CORAÇÃO DA VIDA DAS PESSOAS



UMA QUALIDADE DE VIDA MELHOR

E SERVIÇOS QUE ATENDEM AS
NECESSIDADES DO DIA-A-DIA





OBRIGADO
PELA
ATENÇÃO