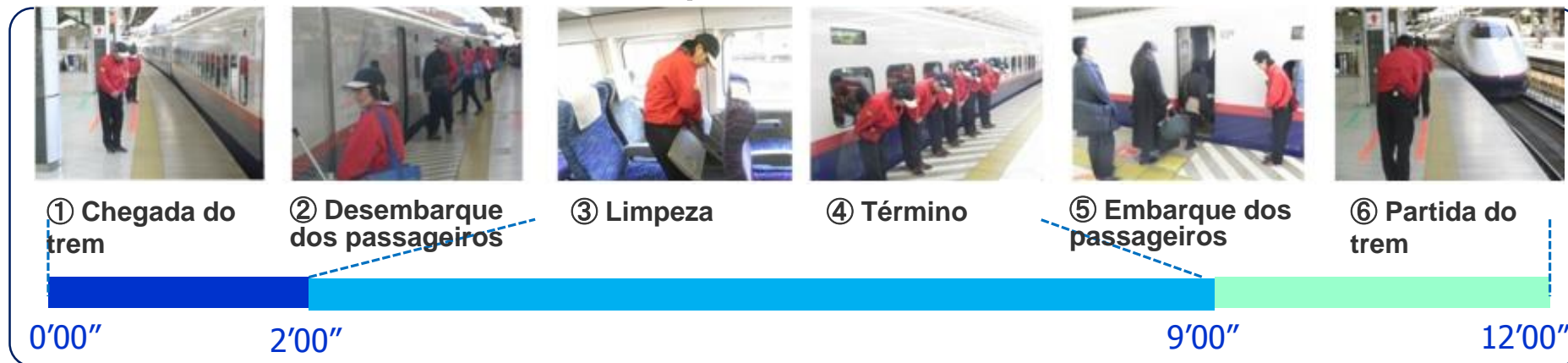


# Eficiência Operacional

## Serviço Rápido na estação terminal de Tóquio

Um serviço de 12 minutos, pode ser usado assim:



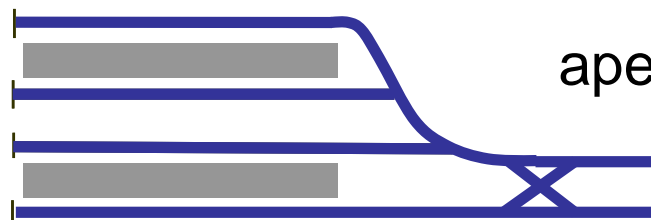
- ✓ ofereça serviço muito frequente com material rodante mínimo

intervalo de 4 minutos = alta frequência

400 trens por dia

=> *Material rodante mínimo (CAPEX)*

- ✓ simplifique o layout da estação e a infraestrutura

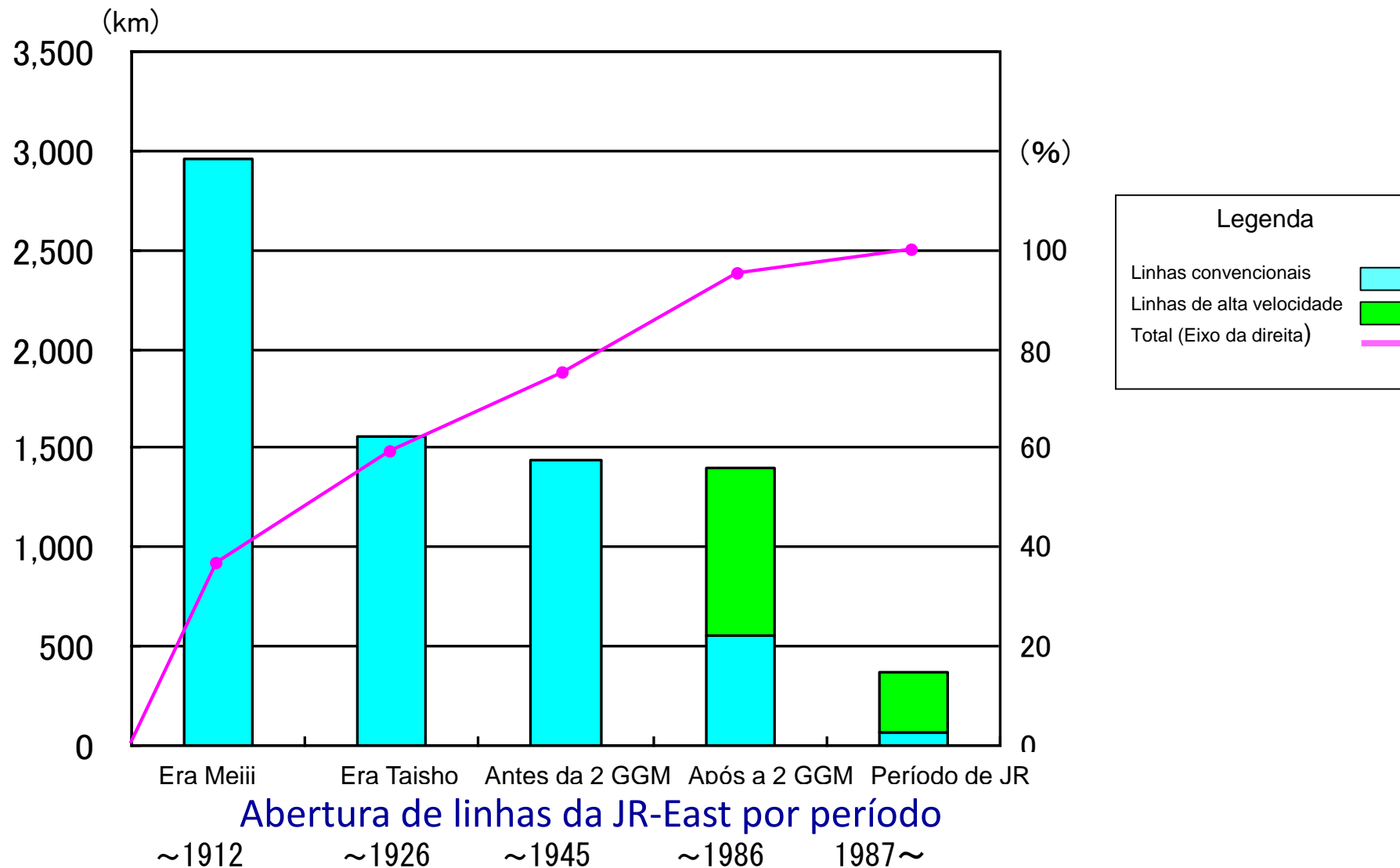


apenas duas plataformas com 4 trilhos

=> *Infraestrutura mínima (CAPEX)*

# Custo Econômico: Re-investimento

Em março de 2012



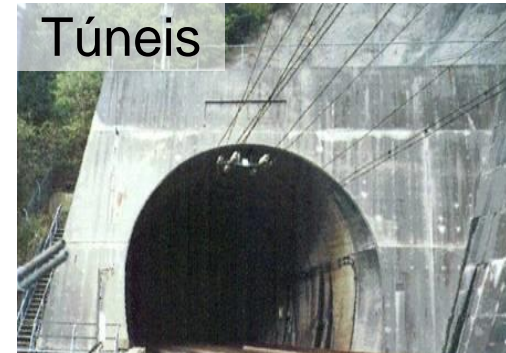
# Manutenção das estruturas



11.500 k m



14.800



1.300



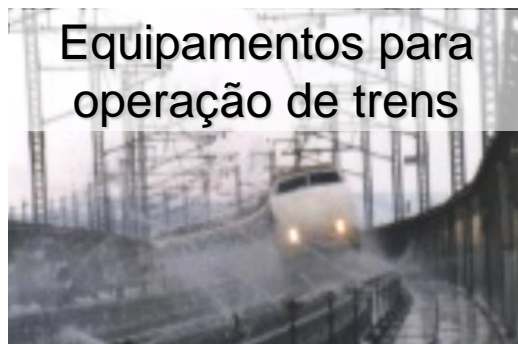
5.500 k m



1.700



560.000 m<sup>2</sup>



1.400



19.000



2.900



# ***Custo de capital***

Via betonada versus balastrada



## **Via betonada**

- Cerca de 90% dos trilhos do Shinkansen da JR-EAST são do tipo betonado.
- Estas lajes têm 5 metros de comprimento.



## **Via balastrada**

- Tipo convencional de estrutura de via.

# ***Custo operacional***



Consertos mecanizados  
com máquinas compactadoras

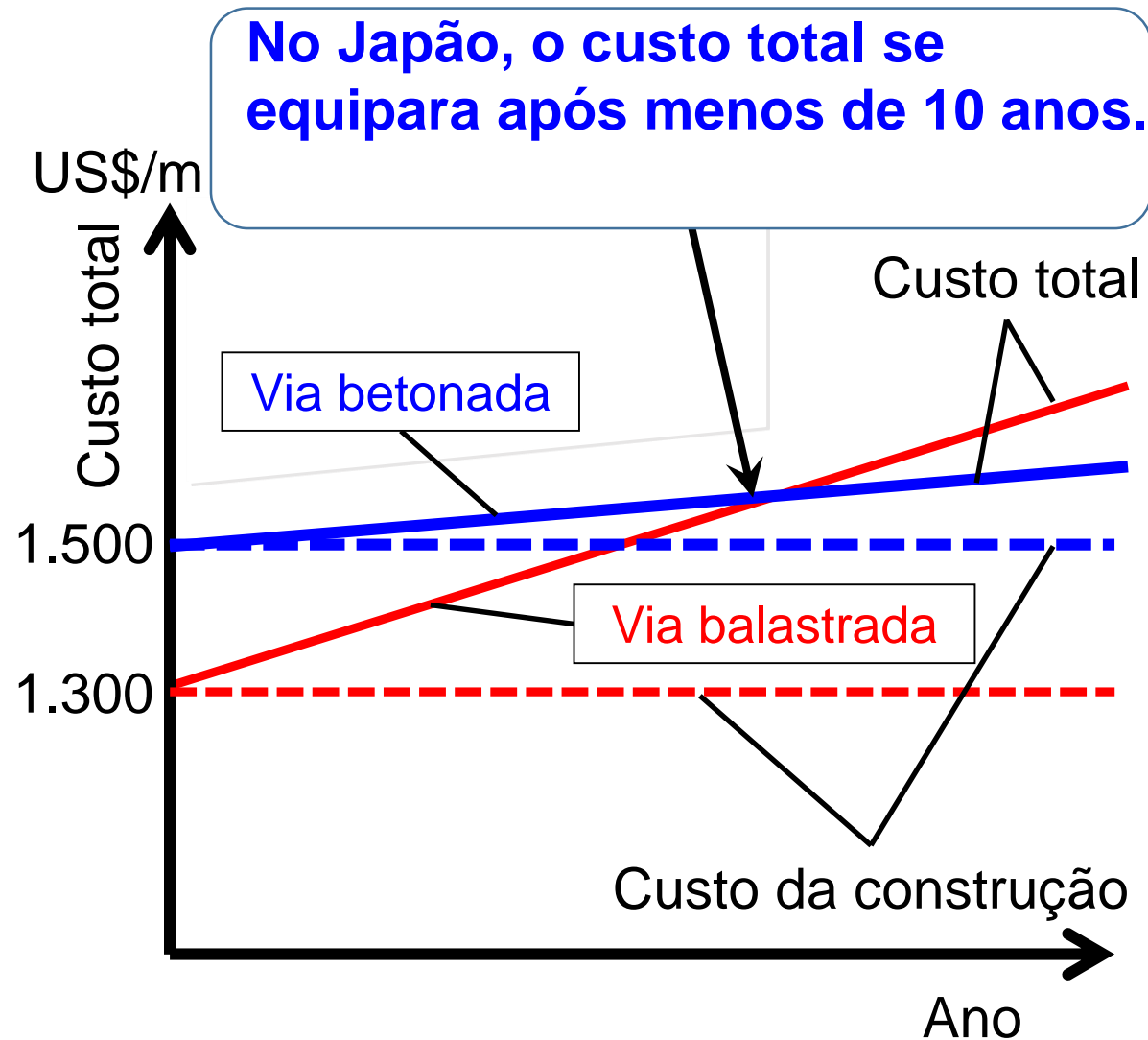


Conserto por mão-de-obra

Vias balastradas  
necessitam reparos  
periódicos.

# Capital versus Operacional

Comparação do custo total entre Vias Betonada e balastrada



Via betonada



Via balastrada





**FIESP**  
Federação das Indústrias do Estado de São Paulo

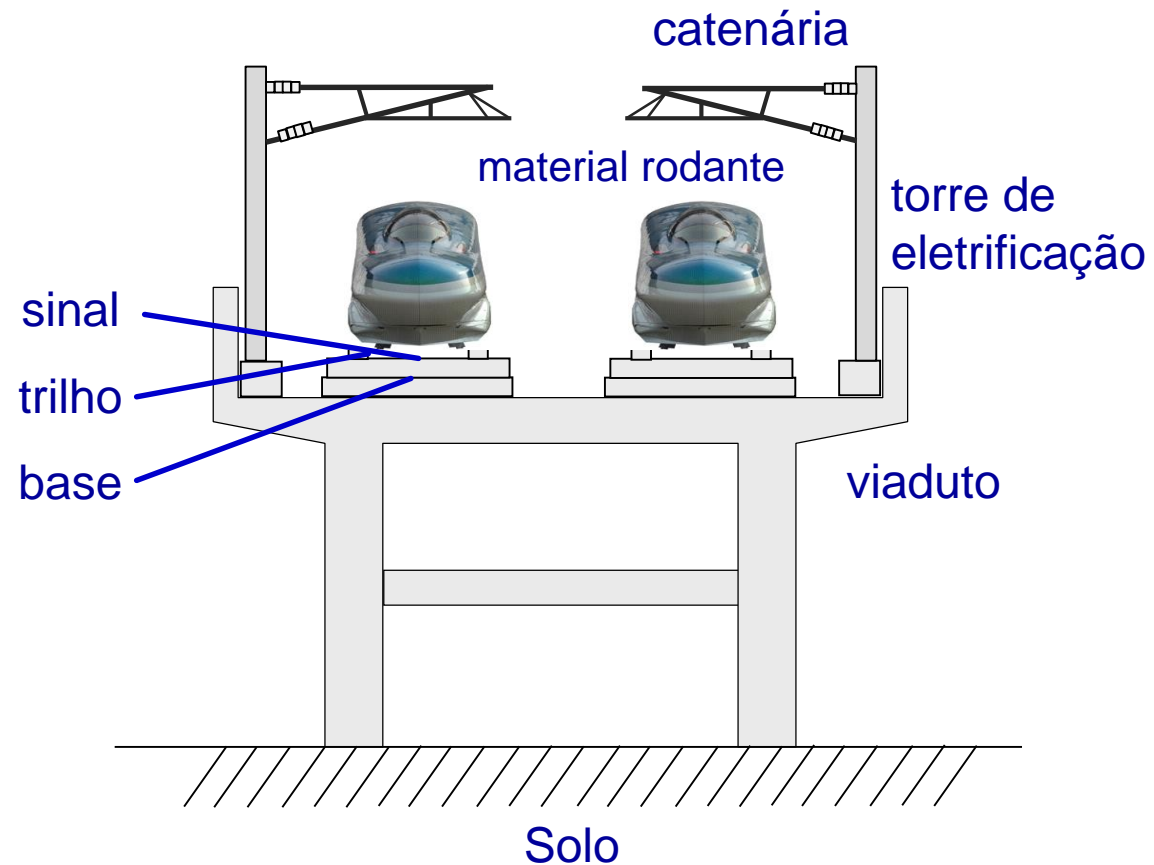


***JR-EAST*** (*East Japan Railway Company*)



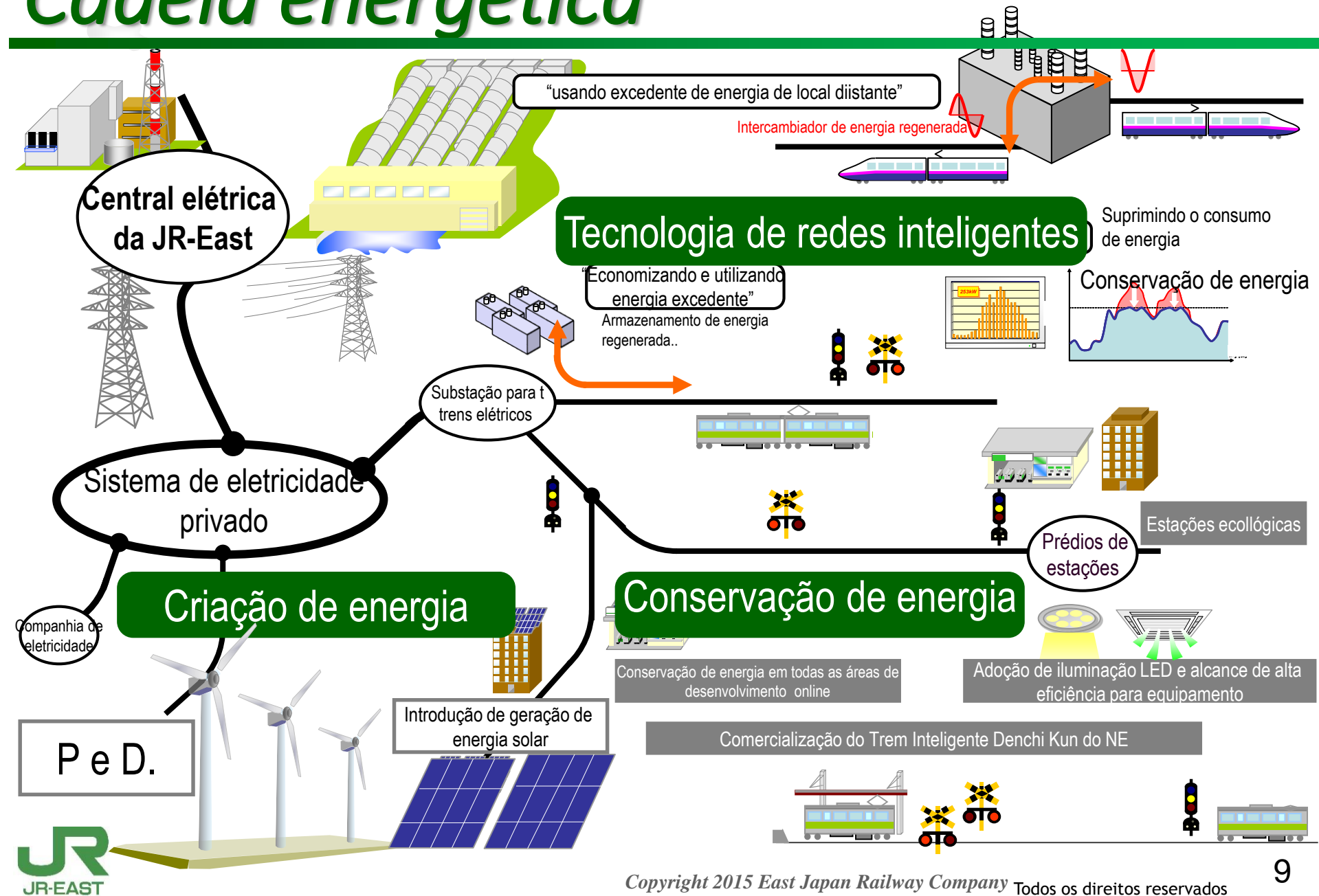
# Infraestrutura

## ► Integração Vertical da Infraestrutura

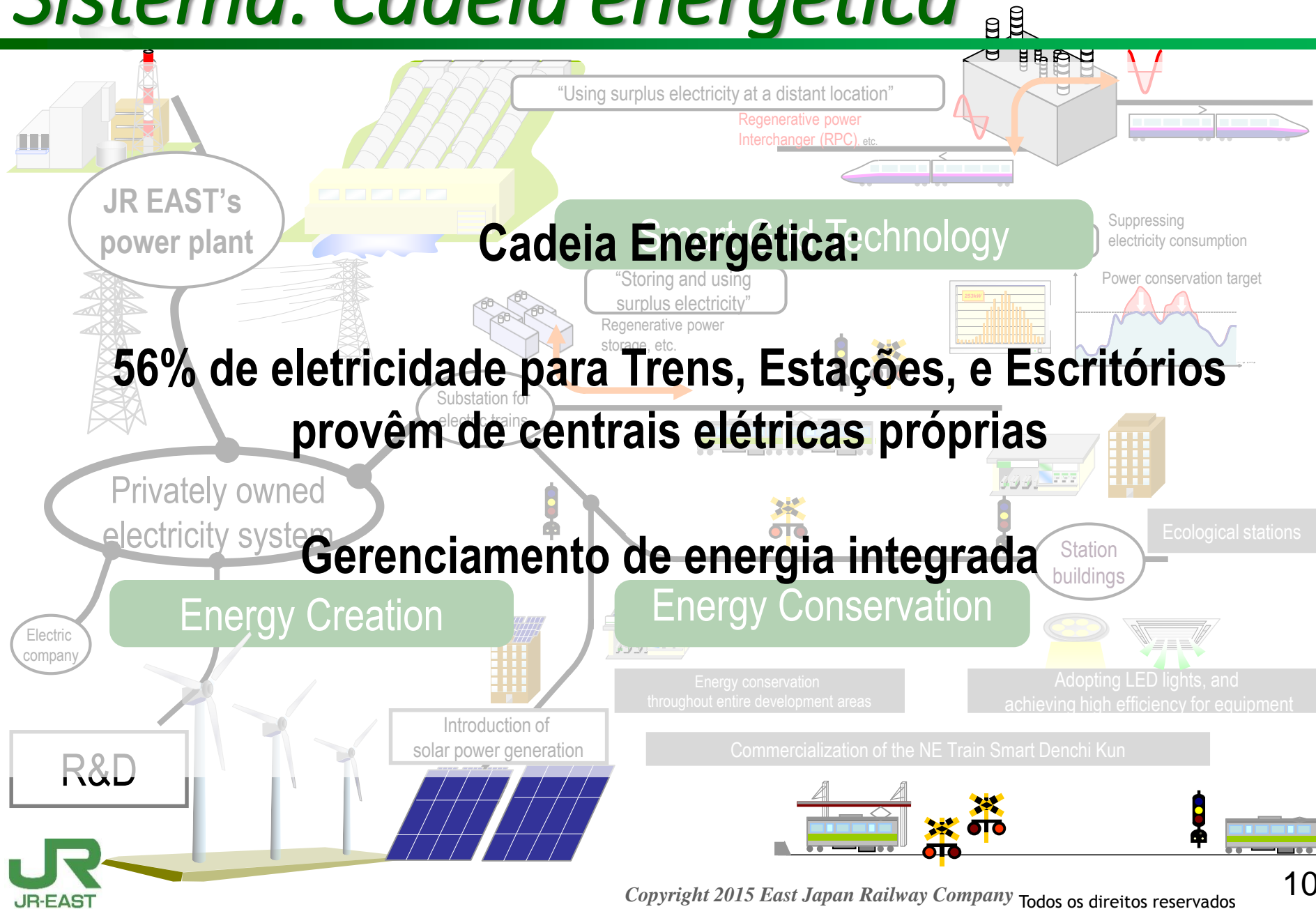




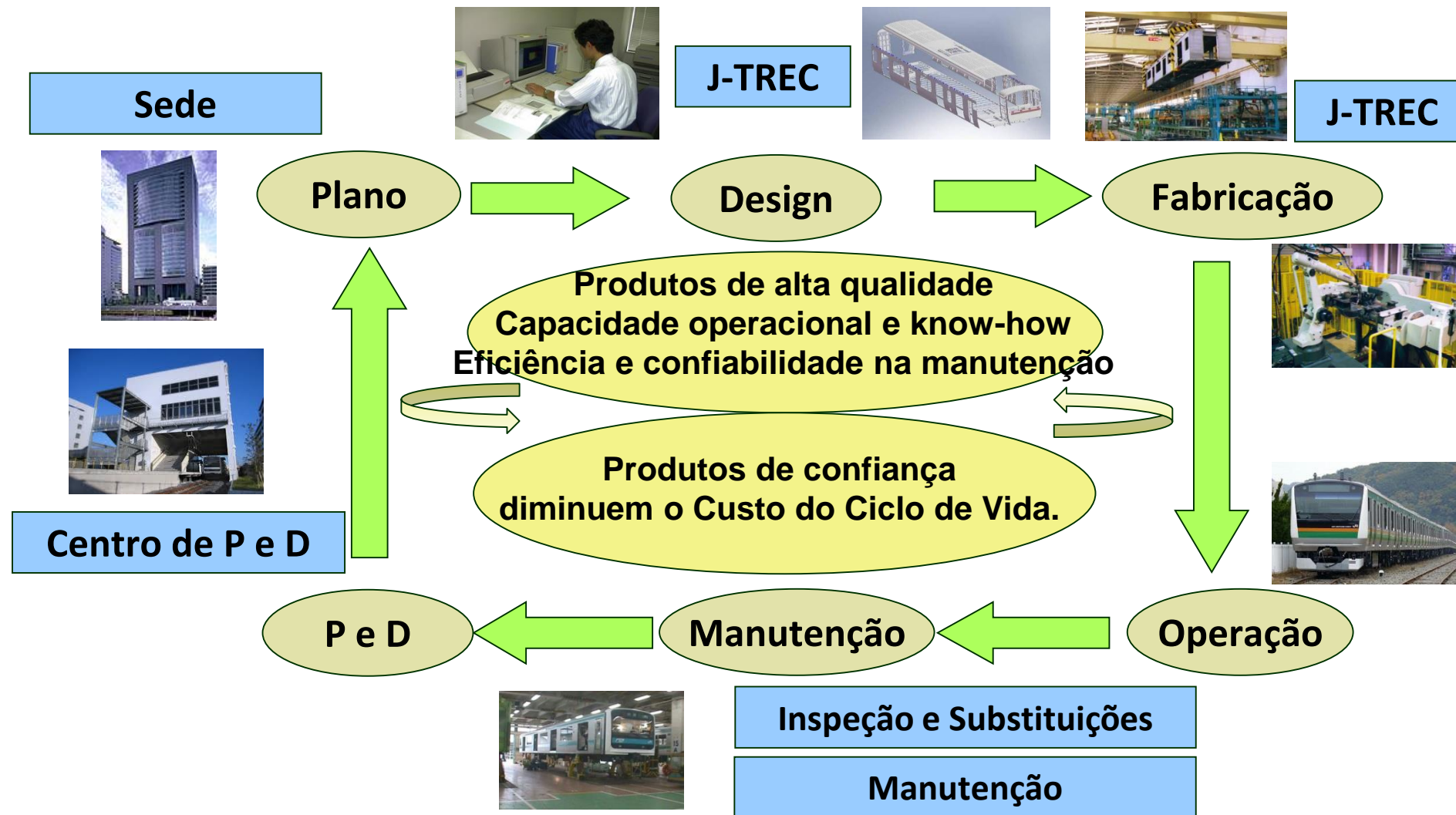
# Cadeia energética



# Sistema: Cadeia energética

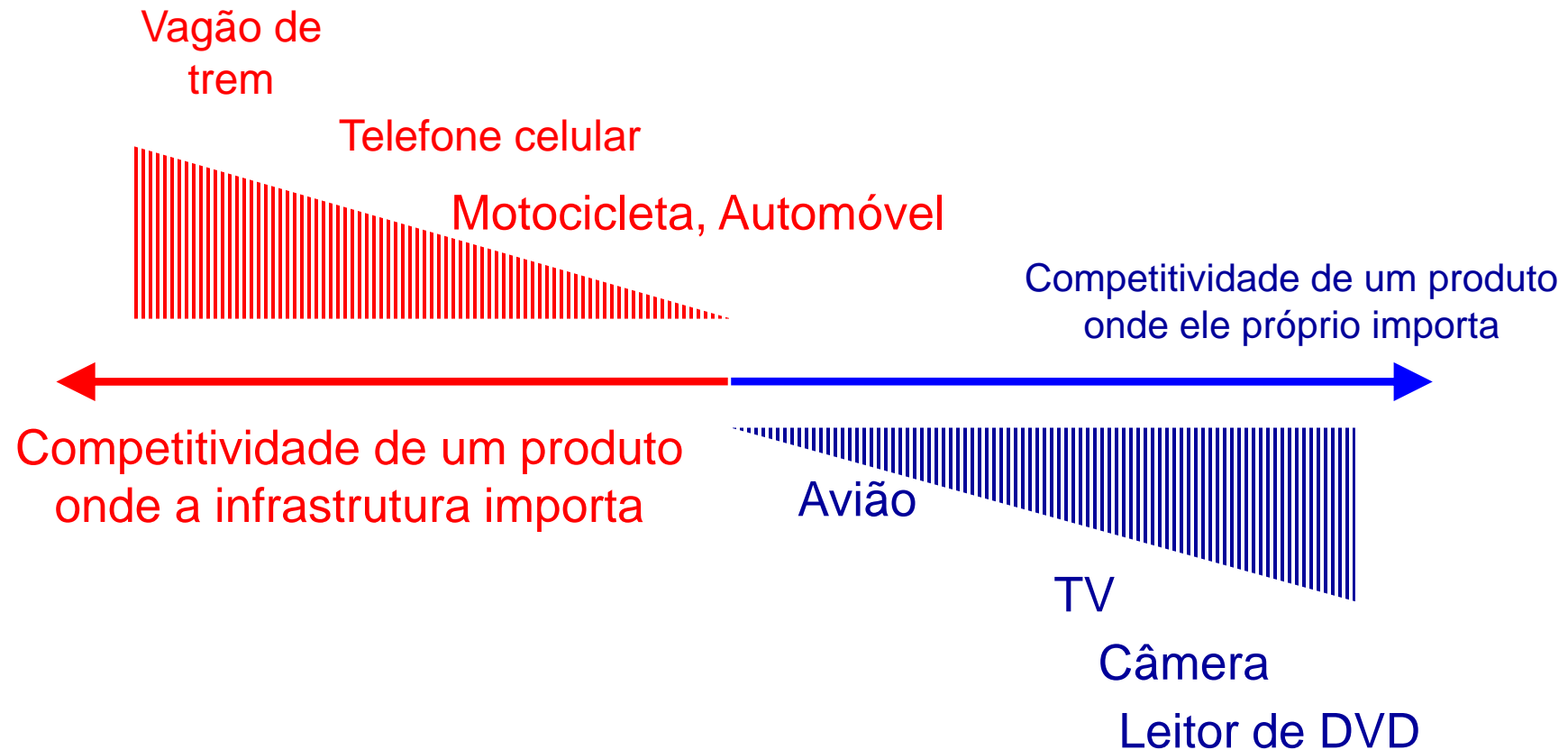


# Gerenciamento do ciclo de vida

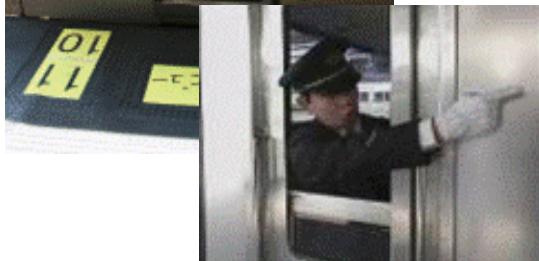




# Produto e Infraestrutura



# Homem e Máquina



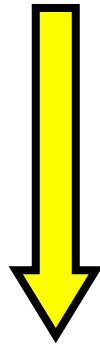
# Definição da Indústria Ferroviária

Nem uma mera companhia ferroviária  
nem uma mera empresa de transportes

## A tecnologia integrada e a indústria de serviços



Possuímos toda a infraestrutura da ferrovia, operando-a e mantendo-a num modelo de via férrea totalmente integrada.



Possuímos todas as áreas de tecnologia e as integramos.



Oferecemos à sociedade e aos usuários diversos valores e serviços baseados na nossa operação, manutenção e infraestrutura.



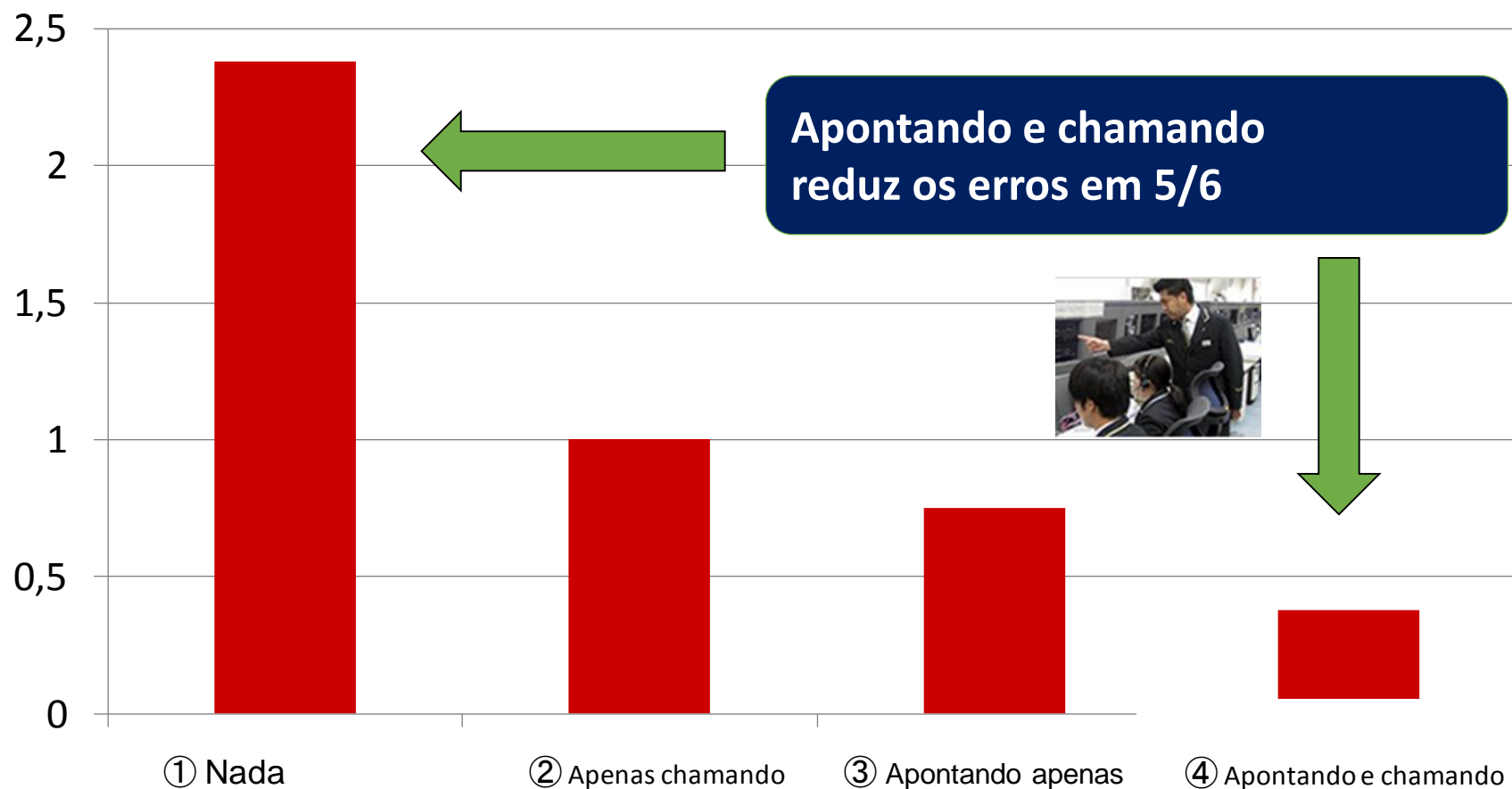
# 1. Estabelecer culturas de segurança



## Estabelecer as “Cinco Culturas” do Grupo JR East!

Taxa de erro(%)

Taxa de erro pela condição do trabalho(%)





**FIESP**  
Federação das Indústrias do Estado de São Paulo



***JR-EAST*** (*East Japan Railway Company*)



# História



## Evoluiu no RU

1825 Locomotivas a Vapor em Operação

→ Declínio das Ferrovias

- Revitalização por desregulamentação total
- Abertura de Mercado para Operação e Manutenção por entidades globais.
- HITACHI para HSR no Reino Unido



## Brasil 1854

Idade de Ouro para as Ferrovias

→ Transporte por Carros e Aviões

→ Déficits enormes na Operação de Ferrovias.

- Congestionamentos enormes nas Estradas e Aeroportos
- Preocupações ambientais
- Desregulamentação e Privatização



## Japão 1872

HSR e Renascimento das Ferrovias

- Revitalização das Ferrovias (HSR)
- Revolução na Gestão (Privatizar)

Aberta uma Nova Era para as Ferrovias



# Visão de Gestão da JR-EAST

*“Em busca de um Potencial Ilimitado”*

## Crescimento

### Atacando novas áreas de negócios- Globalização

- ✓ Participando em projetos de ferrovias no exterior
- ✓ Expandindo as operações na fabricação de vagões ferroviários
- ✓ Alavancando totalmente as tecnologias externas e serviços
- ✓ Novas iniciativas de negócios

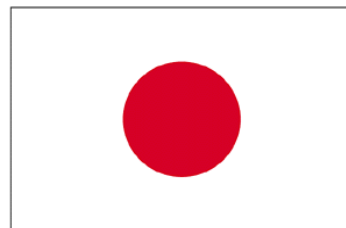
***Inovar e “glocalizar” abertamente,  
Mostrar-se inovativo e em nível “glocal.”***

***Para mais informações:***

**<http://www.jreast.co.jp/e>**

***Contato: Yasutake Kojima***

**<mailto:kojima@japanrail.com>**



***JR-EAST (East Japan Railway Company)***





**FIESP**  
Federação das Indústrias do Estado de São Paulo

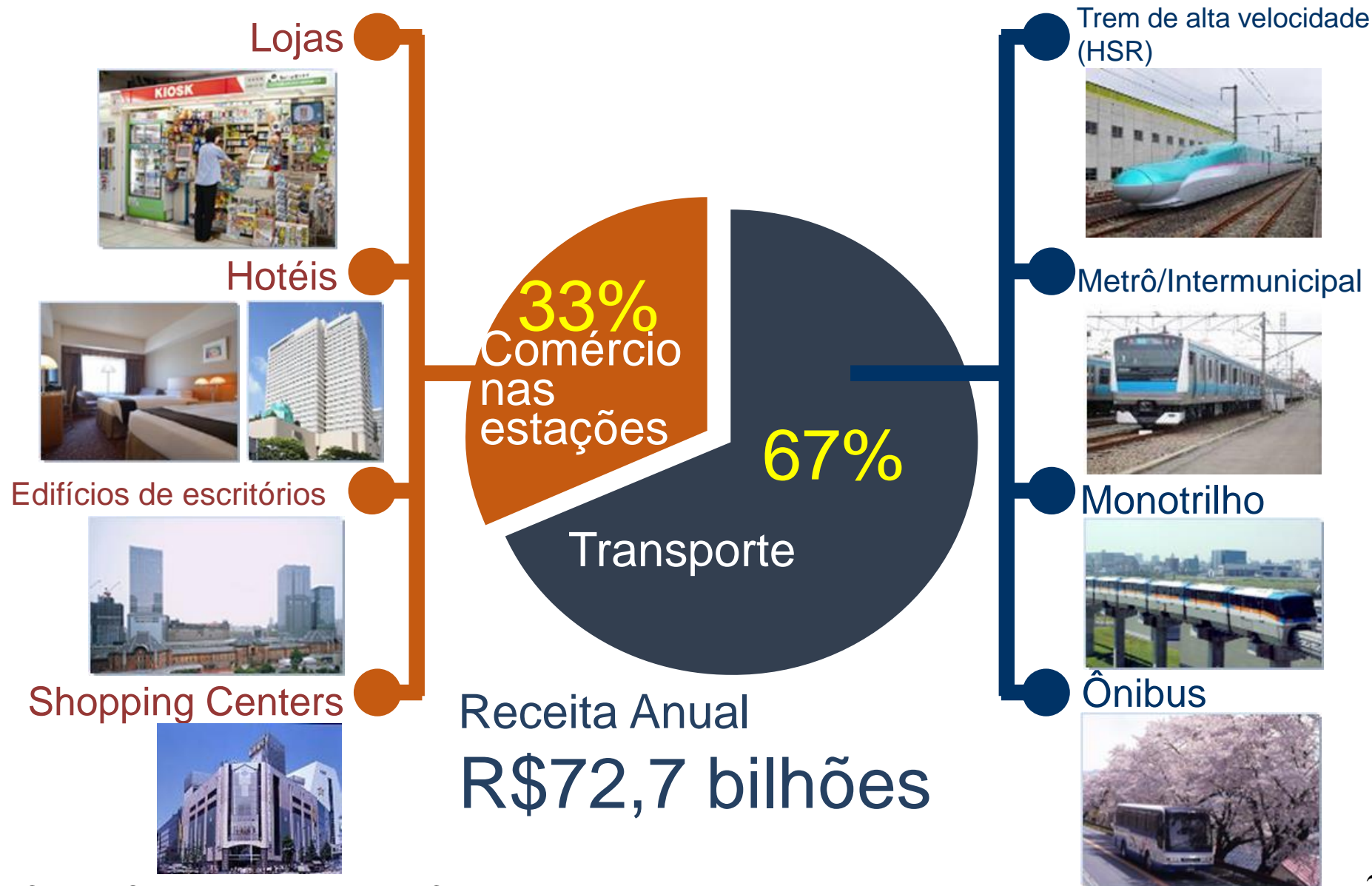


***JR-EAST*** (*East Japan Railway Company*)





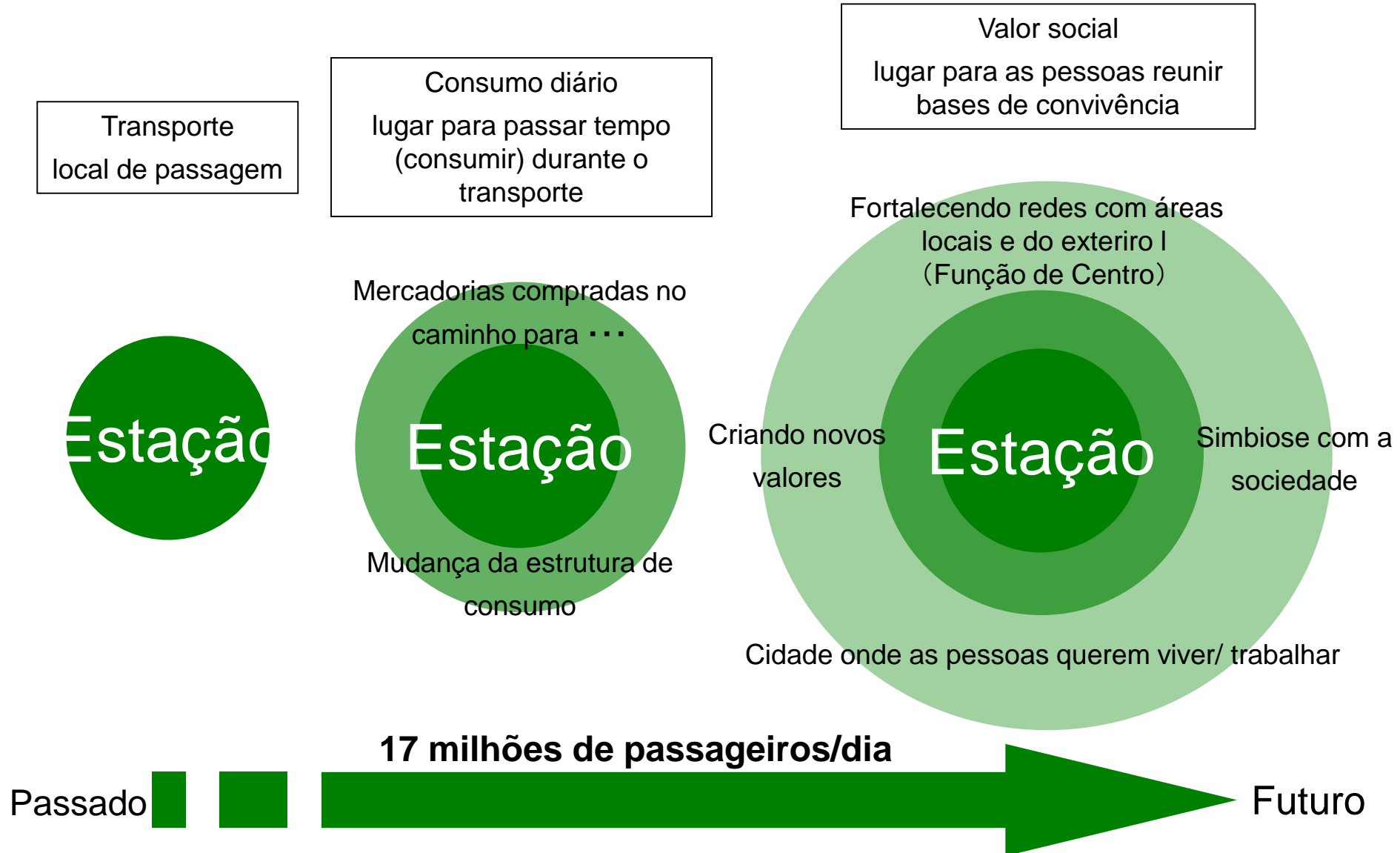
# Área de Negócios da JR-EAST



# Diversas Áreas de Negócios de Estilo de Vida

	<p>Lojas e Restaurantes Negócios ("Ekinaka") 2.000 lojas \$0,66 bilhão</p>		<p>Negócios 22 Edifícios de Escritórios \$ 0,37 bilhão</p>
	<p>SC na Estação Negócios ( "Ekinaka" ) 24 zonas \$ 0,96 bilhão</p>		<p>Fitness Club Negócios 16 ginásios \$ 0,07 bilhão <small>* Vendas Totais JRE Sports Co.</small></p>
	<p>Shopping Center Negócios 144 SCs \$ 10,64 bilhões</p>		<p>Publicidade Negócios \$ 0,98 bilhão <small>* Vendas Totais: EJ Marketing &amp; Communications Inc.</small></p>
	<p>Hotel Negócios 44 hotéis 6.400 quartos \$ 0,43 bilhão</p>		<p>Revitalização Regional Negócios e Mais</p>

# Estação Ideal do Futuro





# Atratividade das lojas

Os passageiros se entediam facilmente ao usar as mesmas lojas todos os dias.

Nossa solução: Manter o frescor



Contrato de aluguel de curta duração.  
Duração típica: 3 anos  
Menor duração: 1 semana

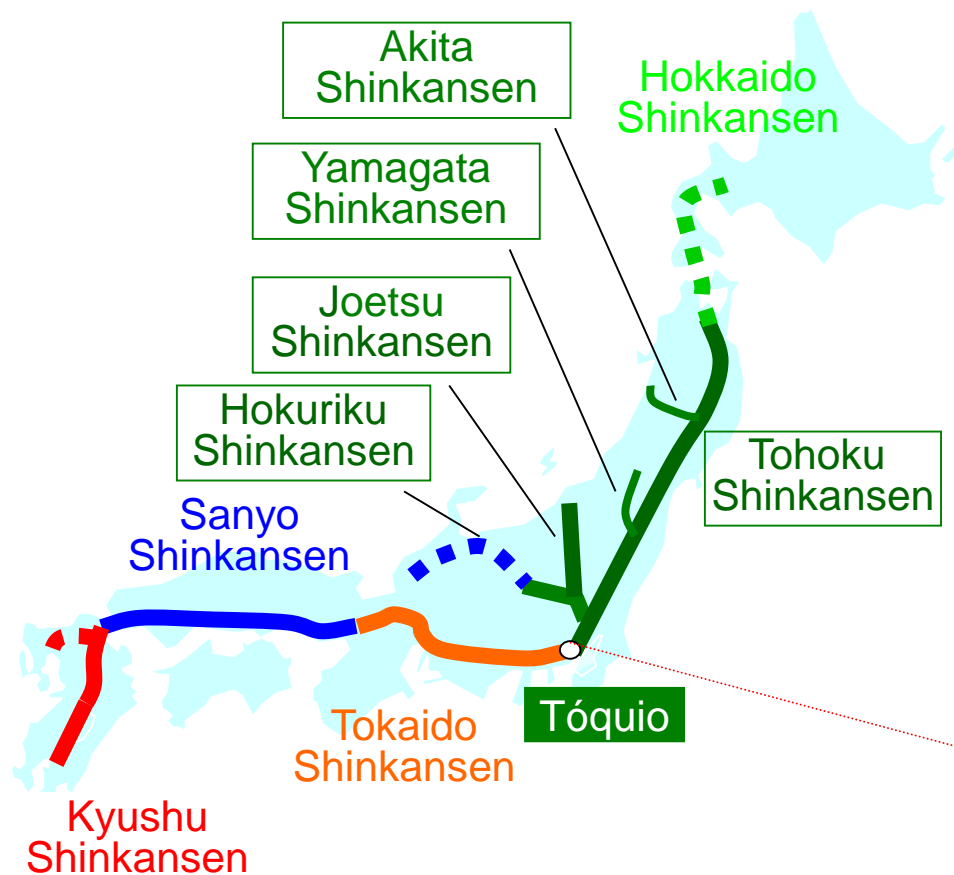
Tipos de contrato — { Aluguel por período fixo  
Compra para revenda



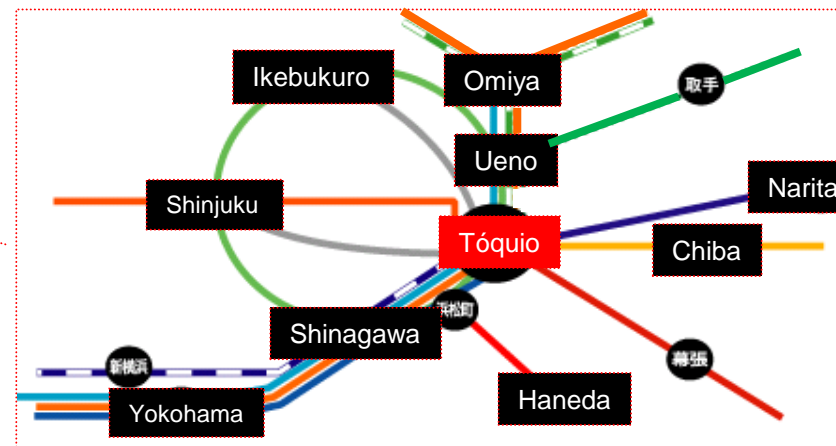
Decorações sazonais



# Sobre a Estação de Tóquio



- Estação Central do Japão
  - 11 linhas convencionais
  - 7 linhas de Shinkansen
  - 5 linhas de metrô subterrâneo
- Passageiros/ dia
  - Linhas da JR 760.000
  - Linhas de metrô 500.000
- Receita diária
  - 250 milhões de ienes



# Projeto da Estação de Tóquio

## Conceito

Transformar a **Estação de Tóquio** numa **Cidade**



história e tradição



espírito de inovação



transporte



hotéis



negócios



conveniência e conforto



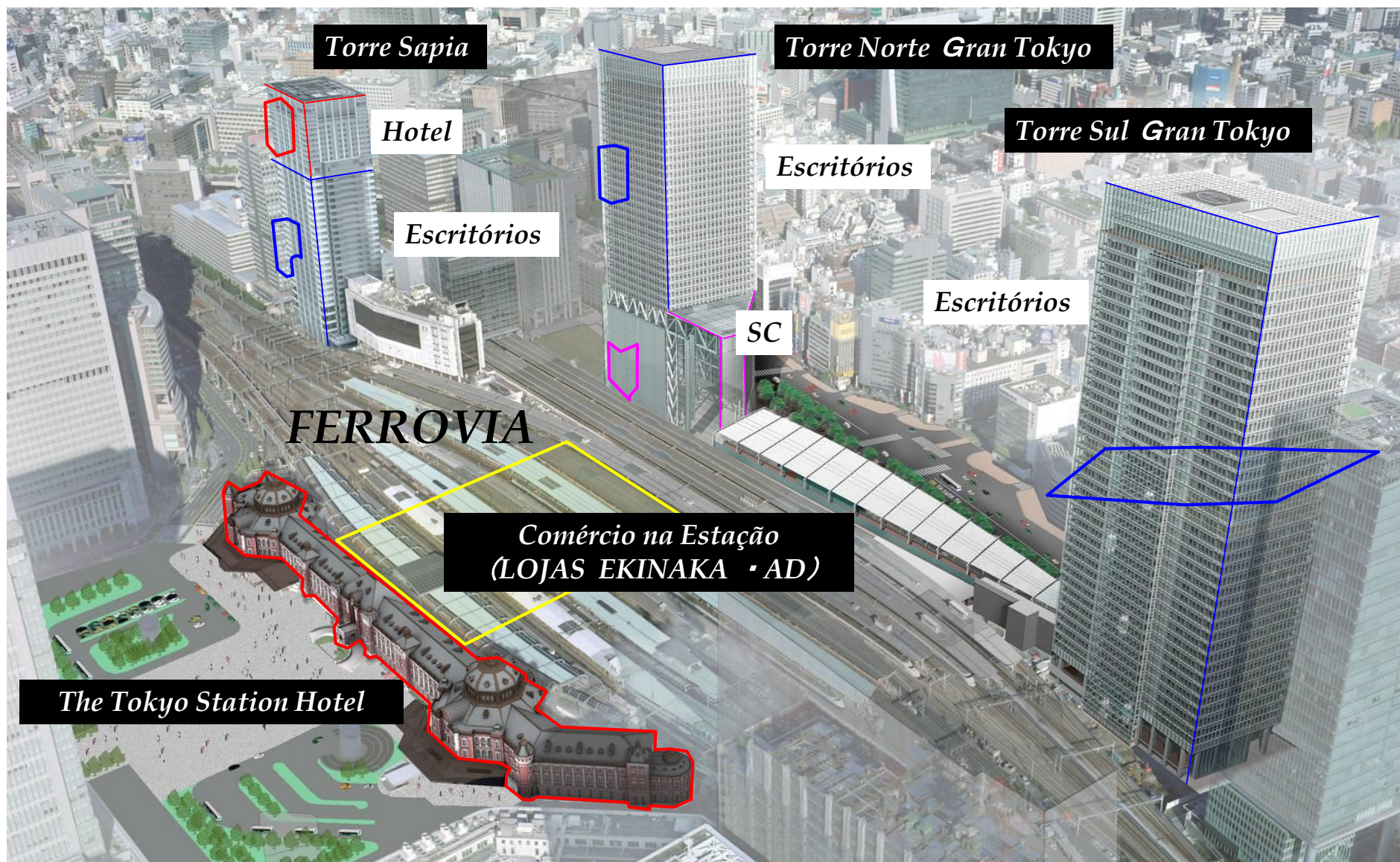
inteligência e cultura



viagem e compras



# Vista Aérea da Estação de Tóquio





# Ekinaka Shopping Center comércio na estação



Pátio Sul	(31 lojas, 1.300 m2)	"Nippon (Japan) Re-Standard"
Gran Sta	(50 lojas, 1.500 m2)	"Tokyo Precious memory"
Gran Sta Marunouchizaka	(13 lojas, 600 m2)	"Daily Happiness!"
Rua Central	(15 lojas, 760 m2)	"Link Japan"
Pátio Norte	(13 lojas, 990 m2)	"Japanese Kitchen (Cultura culinária)"



# Exemplo da Estação de Tóquio

- Símbolo da capital Tóquio
- Estação representativa no mundo
- Novos fundos: espaço não utilizado de acordo com quota de limites acima do local da estação

## Passarela de Pedestres



a ser concluída na primavera de 2013

79.000 m<sup>2</sup>

Escritórios e Hotel  
(Torre Sapia)



concluído março de 2013

Restaurar e Conservar



concluído em março de 2013

1.500 m<sup>2</sup>

B1 Piso Shopping



concluído outubro de 2007

352.000 m<sup>2</sup>

Edifício de Escritórios  
(GranTokyo Torre Norte)



concluído parcialmente em  
outubro de 2007

Edifício de Escritórios  
(GranTokyo Torre Sul)



concluído outubro de 2007