

Antonio Carlos Teixeira Álvares
Presidente do SINIEM
Brasilata - CEO
Professor da FGV/EAESP

INOVAÇÃO A PARTIR DE TODAS AS PESSOAS E LUGARES

O QUE É INOVAÇÃO ?

Não é apenas uma **NOVA IDEIA**

é uma **NOVA IDEIA** que obteve **SUCESSO**

Definição de inovação do Forum FGV:

Inovação

=

Nova ideia

+

Implementação

+

Resultado

A IMPORTÂNCIA DA INOVAÇÃO

“Uma empresa diferencia-se da concorrência se puder ser singular em alguma coisa valiosa para os compradores”

Michael Porter

INOVAÇÃO RADICAL E INOVAÇÕES INCREMENTAIS

INOVAÇÃO RADICAL

Apresenta resultados excepcionais

Cria uma nova industria ou,

muda a base de competição na industria existente

INOVAÇÃO RADICAL E INOVAÇÕES INCREMENTAIS

INOVAÇÕES INCREMENTAIS

Idéias que trazem pequenos resultados (inovações incrementais) são importantes, pois valorizam o hábito da mudança

As inovações incrementais estão presentes em todas as organizações

As inovações incrementais não competem com as inovações radicais, pelo contrário elas são aliadas

DESMITIFICANDO A INOVAÇÃO RADICAL

MITO:

As Inovações Radicais são necessariamente tecnológicas e resultado de grande esforço de P&D



DESMITIFICANDO A INOVAÇÃO RADICAL

REALIDADE:

Inovações Radicais são as que trazem resultados excepcionais que em muitos casos nada tem a ver com novas tecnologias

DESMITIFICANDO A INOVAÇÃO RADICAL

EXEMPLOS:



(nova forma de competir na indústria de transporte aéreo)



(nova maneira de competir na venda de café)

2. ORGANIZAÇÕES INOVADORAS



ORGANIZAÇÕES INOVADORAS

ORGANIZAÇÃO INOVADORA

É a que pratica a Inovação Sistemática.

A Organização Inovadora é permeada por um processo contínuo e permanente de produção de inovações, inovações essas de qualquer natureza – de produto, processo, gestão ou de negócios – e de qualquer magnitude.

ORGANIZAÇÕES INOVADORAS

**Poucas organizações apresentam
capacidade duradoura de produzir
inovação sistemática**

ORGANIZAÇÕES INOVADORAS

A Inovação sistemática não está relacionada com os gastos em P&D

A empresa americana que mais gastou em P&D entre 1980 e 2005 foi a GM

Michael Schrage, "For Innovation Success, Do Not Follow Where the Money Goes"

ORGANIZAÇÕES INOVADORAS

Nova tecnologia

Apple®



TI
Hardware/Software

Google



TI
Software/Hardware

ORGANIZAÇÕES INOVADORAS

Velha tecnologia



Eletrodomésticos

Inovação proveniente de todas as pessoas e lugares



Cimento México

Investir nas habilidades de solução de problemas dos soldados rasos

ORGANIZAÇÕES INOVADORAS



P: O que elas tem em comum?

Todos os funcionários estão comprometidos com a inovação (do general ao soldado raso)



ORGANIZAÇÕES INOVADORAS

Para comprometer e envolver todos os funcionários inclusive aqueles do chão de fábrica faz-se necessário quebrar o preconceito de que é pouco provável que “soldados rasos” possam produzir inovação

INOVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

INOVAÇÃO A PARTIR DE TODAS AS PESSOAS

Comparação com o Movimento de Qualidade

Técnica Ocidental

①

Responsabilidade da qualidade é de um pequeno grupo de especialistas, os “inspetores de qualidade”

Técnica Japonesa

②

Métodos e processos que tornaram a qualidade responsabilidade dos “soldados rasos”

①

Trabalhadores comuns são pagos para executar

②

Trabalhadores comuns são pagos para executar e pensar

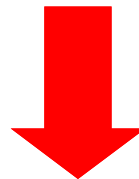
INOVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

INOVAÇÃO A PARTIR DE TODAS AS PESSOAS

Mudança de Paradigma

Deming & Juran:

Os funcionários de linha de frente deveriam aprender os conceitos de controle e ter o poder de decisão de interromper a produção



Nascimento do movimento de qualidade no Japão

INOVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

INOVAÇÃO A PARTIR DE TODAS AS PESSOAS

Organizações Inovadoras

- **Todos, inclusive os “soldados rasos” são comprometidos com a inovação**
- **A inovação não é responsabilidade apenas de um pequeno número de cientistas isolados no P&D**
- **Todos os funcionários devem ser também inventores e tratados como auxiliares de laboratório**

INOVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

INOVAÇÃO A PARTIR DE TODAS AS PESSOAS

Organizações Inovadoras

Características

- A inovação permeia toda a corporação (como acontece com a qualidade)
- Têm uma infra estrutura sistêmica para a inovação que começa pelo *CEO* e se infiltra por toda a organização
- Essa infra estrutura torna todas as pessoas da organização responsáveis por promover e alimentar a geração de idéias