

Um sistema de qualificação para prestadores de água e saneamento

Matthias Krause  
8 de outubro de 2013  
3º Encontro de Saneamento  
FIESP, São Paulo

Brought to you by:



International  
Water Association

## ¿O qué é AquaRating?

Sistema voluntário e universal que oferece uma qualificação do serviço *rigorosa, integral* e baseada em *informação fiável (auditada)* outorgada por uma *entidade independente*

- Oportunidade para aprender e melhorar
- Oportunidade para obter/ designar recursos financeiros e técnicos
- Oportunidade para monitorar progresso no desempenho



# Parcerias e cooperações

## Socio estratégico:

Associação Internacional de Água (IWA)

- *Expertise técnica*
- *Rede global de especialistas e prestadores*
- *Administração da futura Agência AquaRating*

## Cooperações:

*Banco Mundial*

- *Prova em espanhol*

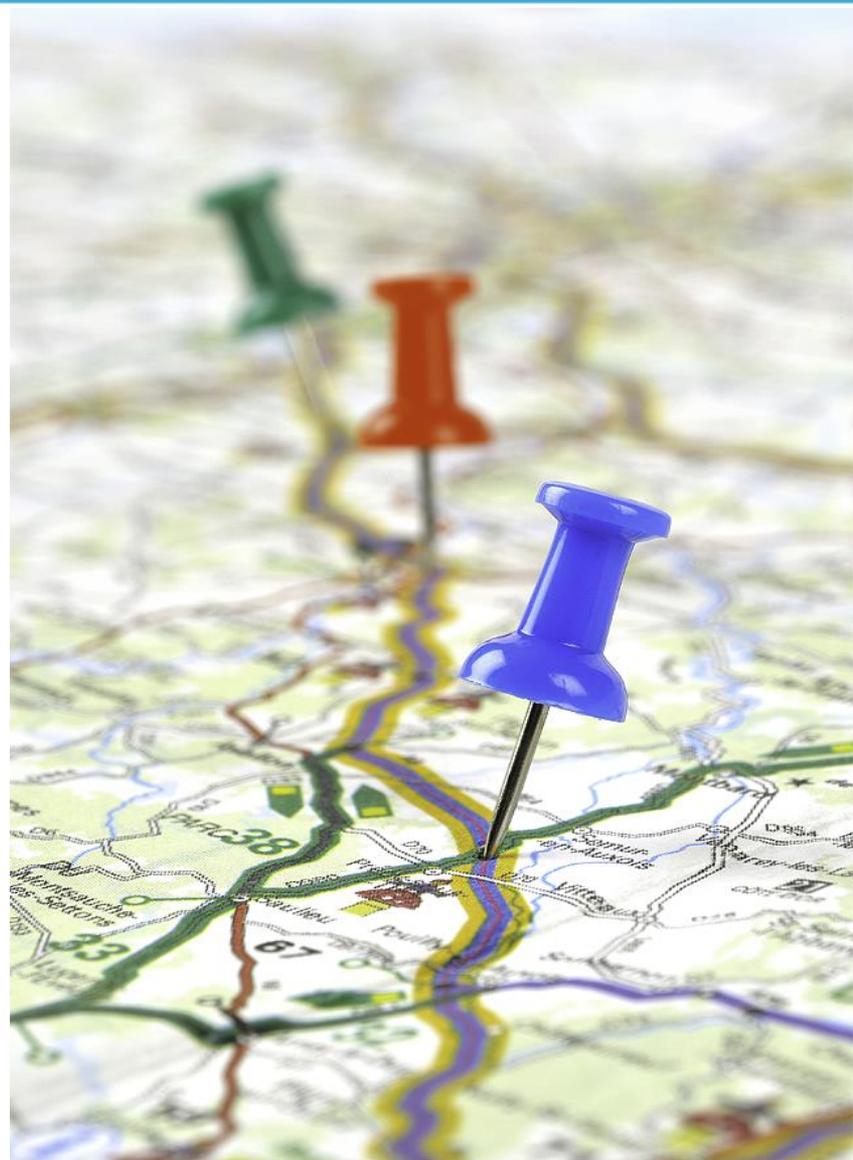
*Asian Development Bank*

- *Prova em inglês*



# Cronograma geral

2009	Início do projeto
2010	Desenho conceptual
2011	Desenho detalhado
2012	Versão piloto
2013	Prova em espanhol Estudo do Plano de Negócio
2014	Versão final e implementação



# Motivação

Melhorar os serviços de água e saneamento:

- Qualidade de vida dos hogares
- Atrair o comércio, a indústria e o turismo
- Proteger ao meio ambiente



# Retos para melhorar o serviço

## Contexto:

- ◆ Urbanização & demanda crescente
- ◆ Necessidades de expandir sistemas
- ◆ Degradação de corpos de água/ cambio climático
- ◆ Escassez de profissionais e formação
- ◆ Pressões políticas e instituições frágeis
- ◆ Escassez de informação setorial fiável



# Retos para melhorar o serviço

## Contexto:

- ◆ Urbanização & demanda crescente
- ◆ Necessidades de expandir sistemas
- ◆ Degradação de corpos de água/ cambio climático
- ◆ Escassez de profissionais e formação
- ◆ Pressões políticas e instituições frágeis
- ◆ **Escassez de informação setorial fiável**



# Necessidade duma abordagem integrada

AquaRating aborda os retos que dos prestadores de forma integrada:

- Avalia resultados do desempenho e práticas de gestão
- Estabelece uma referência global
- Identifica áreas de melhoramento
- Estimula a aprendizagem
- É baseado em informação fiável verificada por auditores acreditados



# O AquaRating



- Diferenciação em oito áreas de avaliação
- Visão rápida das áreas com potencial de melhoramento
- Evita uma mensagem simplista

# Relatório exhaustivo

- ◆ Proporciona a informação detalhada sobre cada um dos 114 elementos de avaliação
- ◆ Da orientações para melhorar
- ◆ Documento útil para prestadores, proprietários, reguladores, governos



# Benefícios

- ◆ Permite obter um valoração objetiva do desempenho
- ◆ Estimula a aprendizagem para melhorar
- ◆ Ferramenta estandar para preparar projetos de cooperação
- ◆ Permite designar assistência técnica e financeira de acordo á necessidade/ ao desempenho
- ◆ Estabelece uma línea base para monitorar progressos
  - ◆ Contribui á melhora sustentável do serviço de AyS



## Processo participativo de desenho

- ◆ Grupos focais com prestadores (2011, 2012, 2013)
  - ◆ Talheres c/ instituições multilaterais e especialistas setoriais
  - ◆ Apresentações em eventos internacionais
    - ◆ Foro Mundial Agua 2012, Marseille
    - ◆ IWA World Water Congress 2012, Busan
  - ◆ Prova de campo de versão piloto
- 
- Retroalimentação
  - Legitimidade
  - Qualidade técnica



# Participantes na prova

1.	Agua y Saneamientos Argentinos (AySA)
2.	Companhia de Saneamiento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)
3.	Empresas Públicas de Medellín (EPM)
4.	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira
5.	Aguas Andinas - Santiago de Chile
6.	Aguas de Cartagena
7.	Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey (SADM)
8.	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)
9.	Obras Sanitarias del Estado (OSE)
10.	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)
11.	FCC – Aqualia - Almería
12.	Empresa Municipal de Aguas de Córdoba
13.	Aguas de Alicante

# Diversidade da amostra

Critério	
Marco legal / regulatório	9 países: AR, BR, CH, CO, EC, ES, ME, DR e UR
Tamanho	Conexões: max.: 7.700.000; min.: 34.000
Modelo de gestão (propriedade)	Público: 9; Privado: 4
Caraterísticas técnicas	Diversidade, p.e. fonte de água bruta

# Agência AquaRating

**Atributos:**  
competencia técnica, sem  
interesse nos resultados das  
qualificações, sem ânimo de  
lucro e financeiramente  
autosuficiente



- 1) Define / atualiza o sistema e a guía de auditoria
- 2) Opera o sistema informático
- 3) Forma/ acredita aos auditores
- 4) Determina e outorga a qualificação
- 5) Produz relatórios agregados (anónimos)



# Modelo de negócio (1)



Agência AquaRating

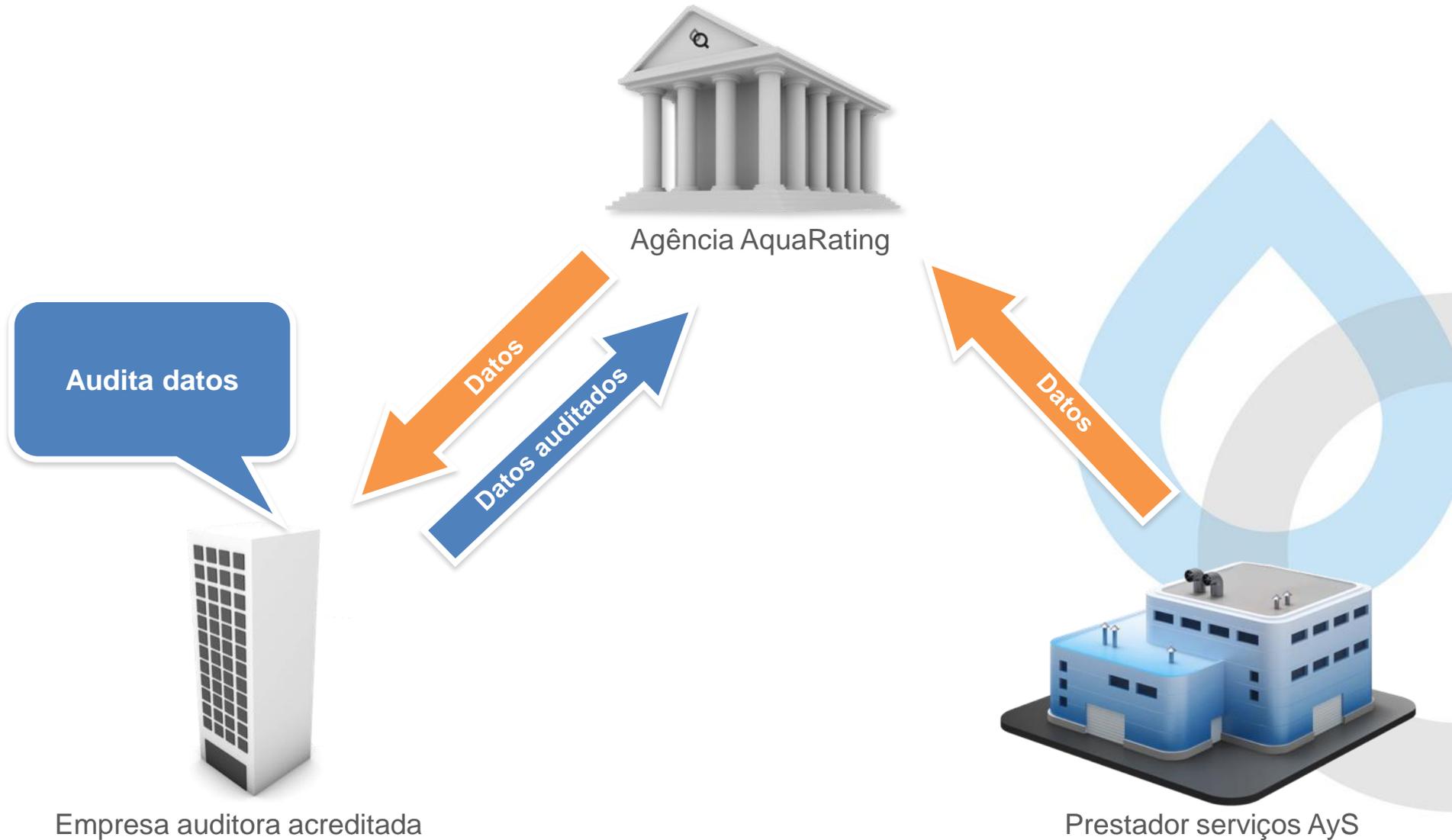


Empresa auditora acreditada



Prestador serviços AyS

# Modelo de negócio (2)



# Modelo de negócio (3)



Agência AquaRating

Outorga  
qualificação  
(renovável cada 2  
anos)



Empresa auditora acreditada



Prestador serviços AyS

# Introdução ao mercado (1)

## Quem?

### ◆ Atores estratégicos:

- a) (Associações de) Prestadores
- b) Governos / reguladores
- c) Instituições Financeiras Multilaterais (IFMs) e Agências de Desenvolvimento, ...



## Introdução ao mercado (2)

### Cómo?

- ◆ Impulso através de políticas (p.e. ligar acesso a programas à participação em AquaRating)
  - Governos, reguladores, BID e outras IFMs, ...
- ◆ Subsídio do custo AquaRating para prestadores menos desenvolvidos
  - Governos, BID e outras IFMs, ...



# Cronograma detalhado

2013

Prova versão piloto AquaRating em espanhol em cooperación com o Banco Mundial

Estudo Plano de Negócio

Pre-Lançamento de AquaRating:

Pi 2013, Medellín (abril)

Latinosan III, Panamá (maio)

VIII Congresso ABAR, Fortaleza (agosto)

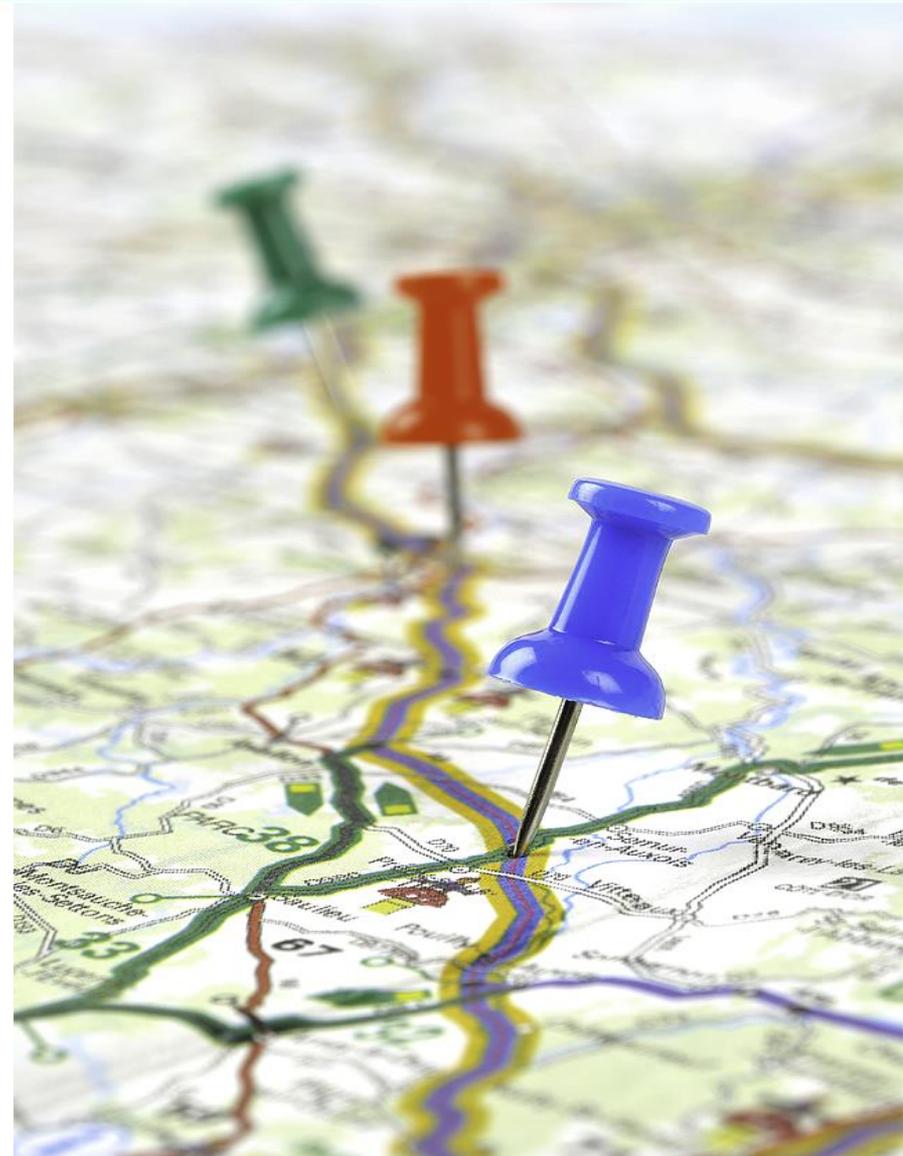
IWA Efficient, París (outubro)

IWA Development Congress & Exhibition, Nairobi (outubro)

International Water Week, Amsterdam (novembro)

2014

Implementação de versão final (primeiro em espanhol)



# Obrigado



[matthiask@iadb.org](mailto:matthiask@iadb.org)

[www.aquarating.org](http://www.aquarating.org)



Brought to you by:



International  
Water Association