

Um sistema de qualificação para prestadores de água e saneamento

Matthias Krause
8 de outubro de 2013
3º Encontro de Saneamento
FIESP, São Paulo

Brought to you by:



International
Water Association

¿O qué é AquaRating?

Sistema voluntário e universal que oferece uma qualificação do serviço *rigorosa, integral* e baseada em *informação fiável (auditada)* outorgada por uma *entidade independente*

- Oportunidade para aprender e melhorar
- Oportunidade para obter/ designar recursos financeiros e técnicos
- Oportunidade para monitorar progresso no desempenho



Parcerias e cooperações

Socio estratégico:

Associação Internacional de Água (IWA)

- *Expertise técnica*
- *Rede global de especialistas e prestadores*
- *Administração da futura Agência AquaRating*

Cooperações:

Banco Mundial

- *Prova em espanhol*

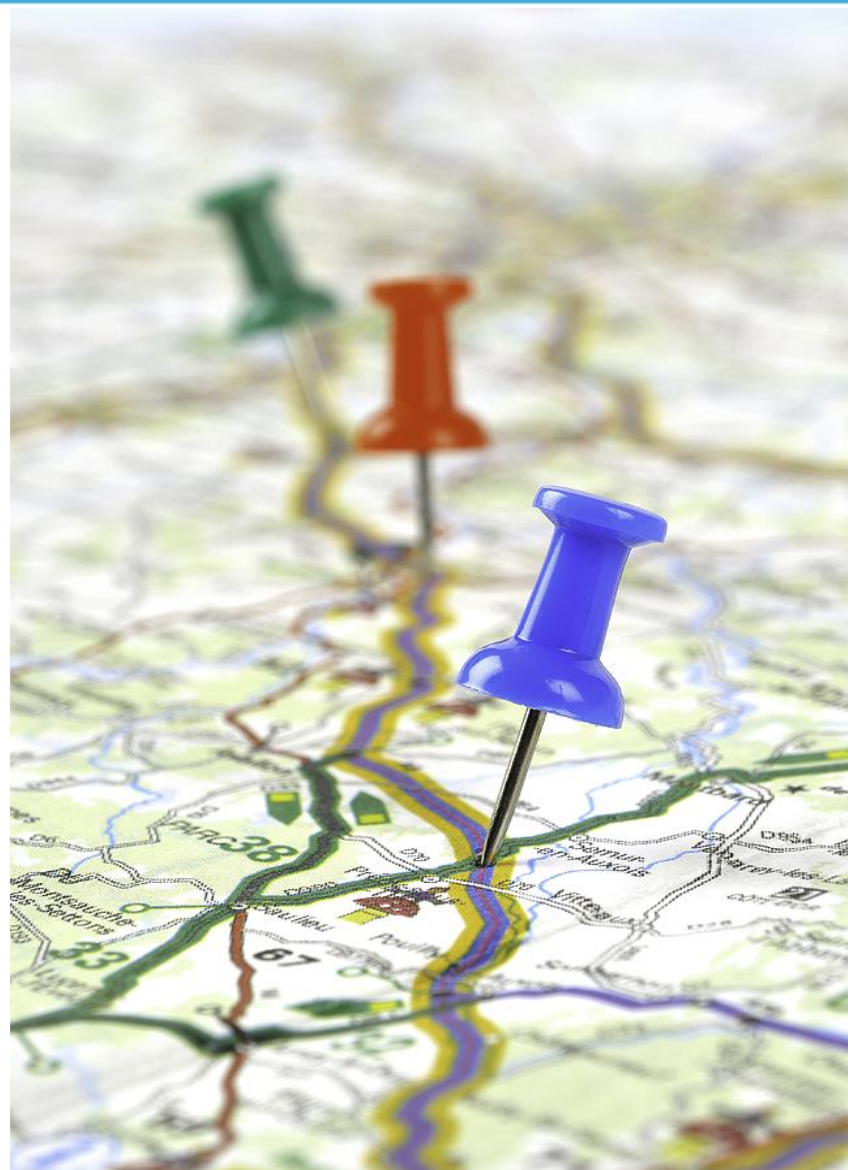
Asian Development Bank

- *Prova em inglês*



Cronograma geral

2009	Início do projeto
2010	Desenho conceptual
2011	Desenho detalhado
2012	Versão piloto
2013	Prova em espanhol Estudo do Plano de Negócio
2014	Versão final e implementação



Motivação

Melhorar os serviços de água e saneamento:

- ◆ Qualidade de vida dos hogares
- ◆ Atrair o comércio, a indústria e o turismo
- ◆ Proteger ao meio ambiente



Retos para melhorar o serviço

Contexto:

- ◆ Urbanização & demanda crescente
- ◆ Necessidades de expandir sistemas
- ◆ Degradação de corpos de água/ cambio climático
- ◆ Escassez de profissionais e formação
- ◆ Pressões políticas e instituições frágeis
- ◆ Escassez de informação setorial fiável



Retos para melhorar o serviço

Contexto:

- ◆ Urbanização & demanda crescente
- ◆ Necessidades de expandir sistemas
- ◆ Degradação de corpos de água/ cambio climático
- ◆ Escassez de profissionais e formação
- ◆ Pressões políticas e instituições frágeis
- ◆ **Escassez de informação setorial fiável**



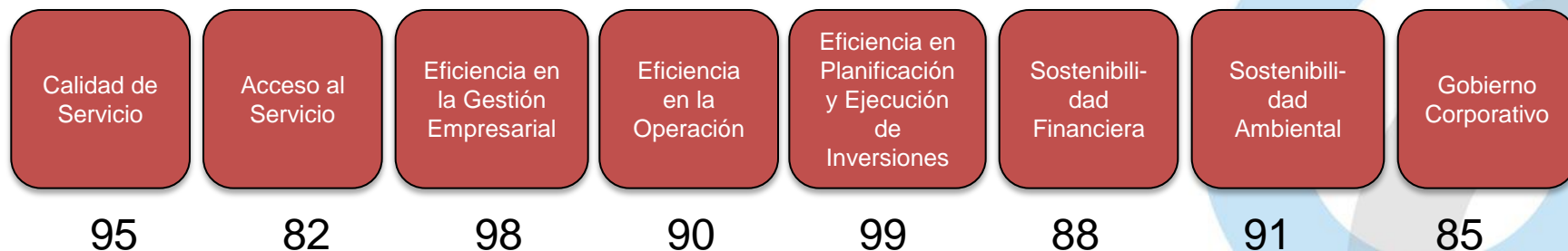
Necessidade duma abordagem integrada

AquaRating aborda os retos que dos prestadores de forma integrada:

- Avalia resultados do desempenho e práticas de gestão
- Estabelece uma referência global
- Identifica áreas de melhoramento
- Estimula a aprendizagem
- É baseado em informação fiável verificada por auditores acreditados



O AquaRating



- ◆ Diferenciação em oito áreas de avaliação
- ◆ Visão rápida das áreas com potencial de melhoramento
- ◆ Evita uma mensagem simplista

Relatório exaustivo

- ◆ Proporciona a informação detalhada sobre cada um dos 114 elementos de avaliação
- ◆ Da orientações para melhorar
- ◆ Documento útil para prestadores, proprietários, reguladores, governos



Benefícios

- ◆ Permite obter uma valoração objetiva do desempenho
- ◆ Estimula a aprendizagem para melhorar
- ◆ Ferramenta estandar para preparar projetos de cooperação
- ◆ Permite designar assistência técnica e financeira de acordo à necessidade/ ao desempenho
- ◆ Estabelece uma linha base para monitorar progressos
 - ◆ Contribui à melhora sustentável do serviço de AyS



Processo participativo de desenho

- ◆ Grupos focais com prestadores (2011, 2012, 2013)
- ◆ Talheres c/ instituições multilaterais e especialistas setoriais
- ◆ Apresentações em eventos internacionais
 - ◆ Foro Mundial Agua 2012, Marseille
 - ◆ IWA World Water Congress 2012, Busan
- ◆ Prova de campo de versão piloto

- Retroalimentação
- Legitimidade
- Qualidade técnica



Participantes na prova

1.	Agua y Saneamientos Argentinos (AySA)
2.	Companhia de Saneamiento Básico do Estado de São Paulo (SABESP)
3.	Empresas Públicas de Medellín (EPM)
4.	Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira
5.	Aguas Andinas - Santiago de Chile
6.	Aguas de Cartagena
7.	Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey (SADM)
8.	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)
9.	Obras Sanitarias del Estado (OSE)
10.	Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)
11.	FCC – Aqualia - Almería
12.	Empresa Municipal de Aguas de Córdoba
13.	Aguas de Alicante

Diversidade da amostra

Criterio	
Marco legal / regulatório	9 países: AR, BR, CH, CO, EC, ES, ME, DR e UR
Tamanho	Conexões: max.: 7.700.000; min.: 34.000
Modelo de gestão (propriedade)	Público: 9; Privado: 4
Caraterísticas técnicas	Diversidade, p.e. fonte de água bruta

Agência AquaRating



Atributos:
competencia técnica, sem
interesse nos resultados das
qualificações, sem ânimo de
lucro e financeiramente
autosuficiente



- 1) Define / atualiza o sistema e a guía de auditoria
- 2) Opera o sistema informático
- 3) Forma/ acredita aos auditores
- 4) Determina e outorga a qualificação
- 5) Produz relatórios agregados (anónimos)



Modelo de negócio (1)



Agência AquaRating

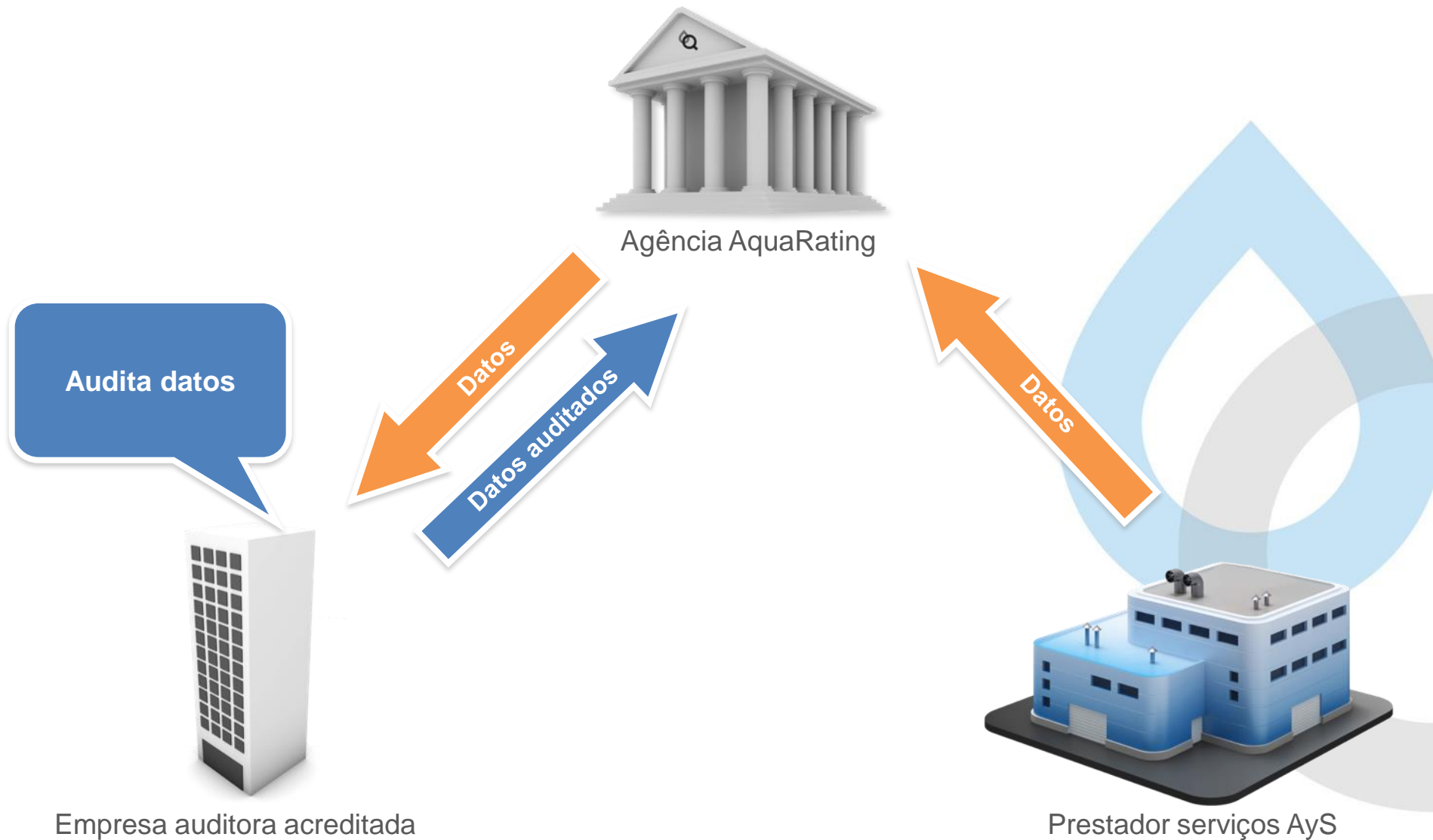


Empresa auditora acreditada



Prestador serviços AyS

Modelo de negócio (2)



Modelo de negócio (3)



Agência AquaRating

Outorga
qualificação
(renovável cada 2
anos)

Qualificação



Empresa auditora acreditada



Prestador serviços AyS

Introdução ao mercado (1)

Quem?

◆ Atores estratégicos:

- a) (Associações de) Prestadores
- b) Governos / reguladores
- c) Instituições Financeiras Multilaterais (IFMs) e Agências de Desenvolvimento, ...



Introdução ao mercado (2)

Cómo?

- ◆ Impulso através de políticas (p.e. ligar acesso a programas à participação em AquaRating)
 - Governos, reguladores, BID e outras IFMs, ...
- ◆ Subsídio do custo AquaRating para prestadores menos desenvolvidos
 - Governos, BID e outras IFMs, ...



Cronograma detalhado

2013

Prova versão piloto AquaRating em espanhol
em cooperación com o Banco Mundial

Estudo Plano de Negócio

Pre-Lançamento de AquaRating:

Pi 2013, Medellín (abril)

Latinosan III, Panamá
(maio)

VIII Congresso ABAR, Fortaleza
(agosto)

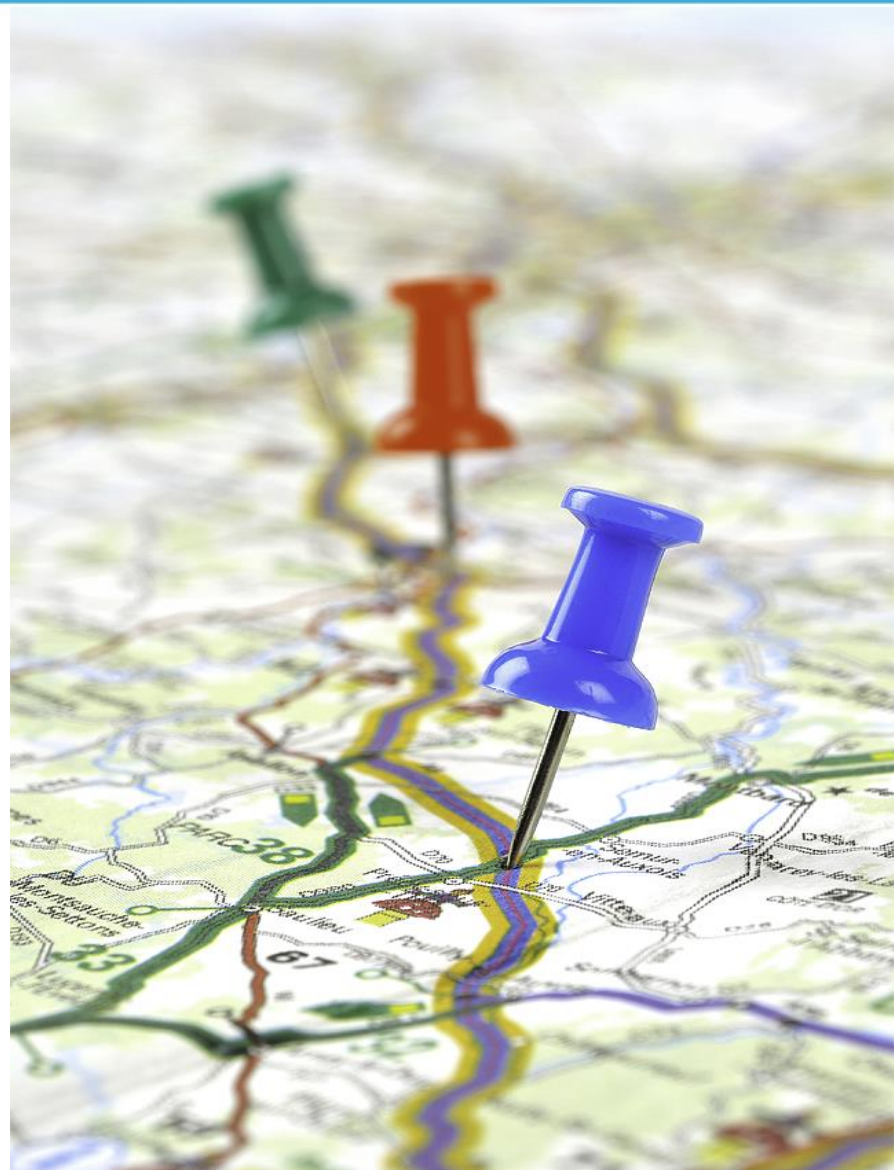
IWA Efficient, París (outubro)

IWA Development Congress &
Exhibition, Nairobi (outubro)

International Water Week,
Amsterdam (novembro)

2014

Implementação de versão final (primeiro em
espanhol)



Obrigado



matthiask@iadb.org

www.aquarating.org



Brought to you by:



International
Water Association