

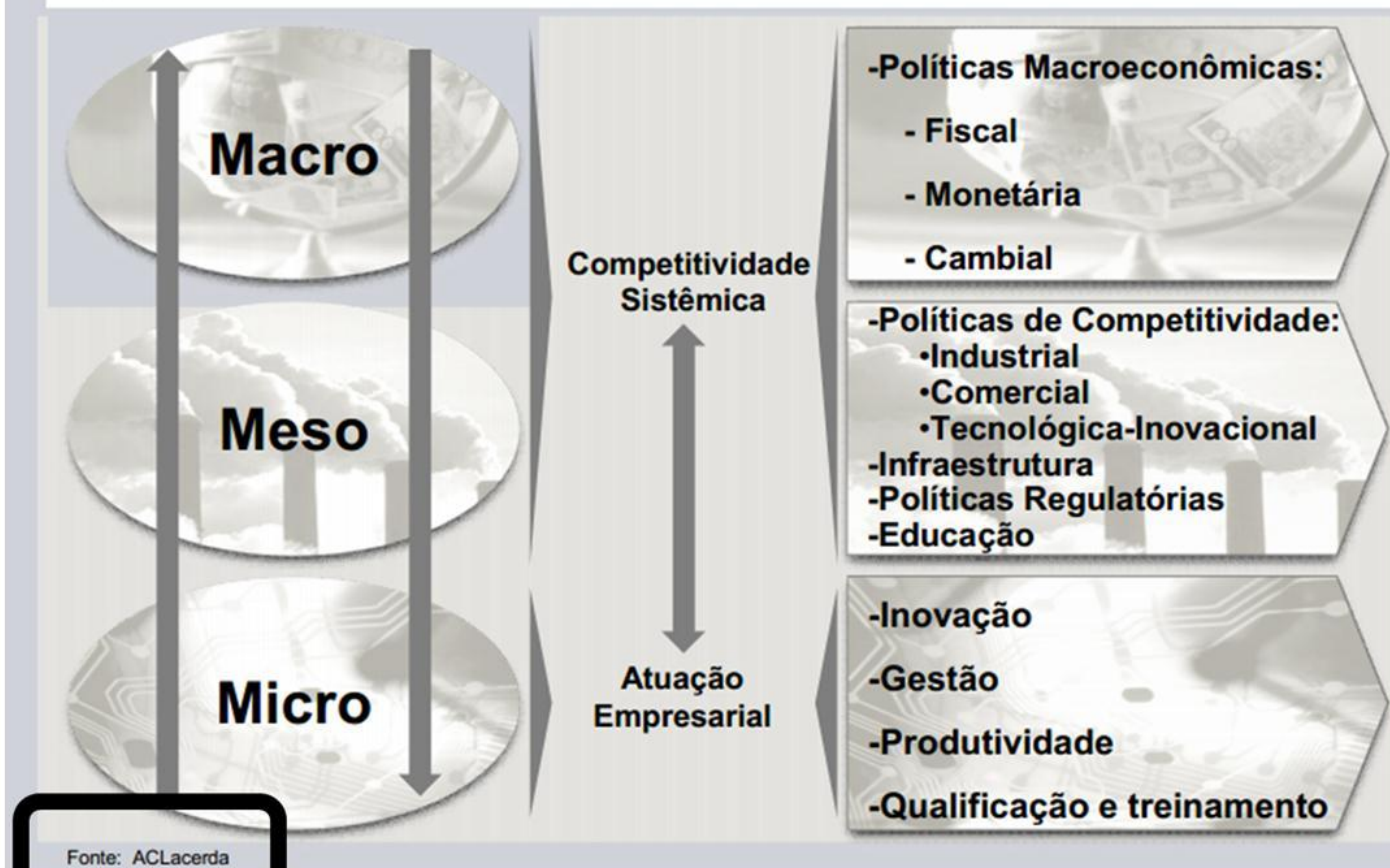


Como Gerar Mais Receitas no Cenário Competitivo Atual





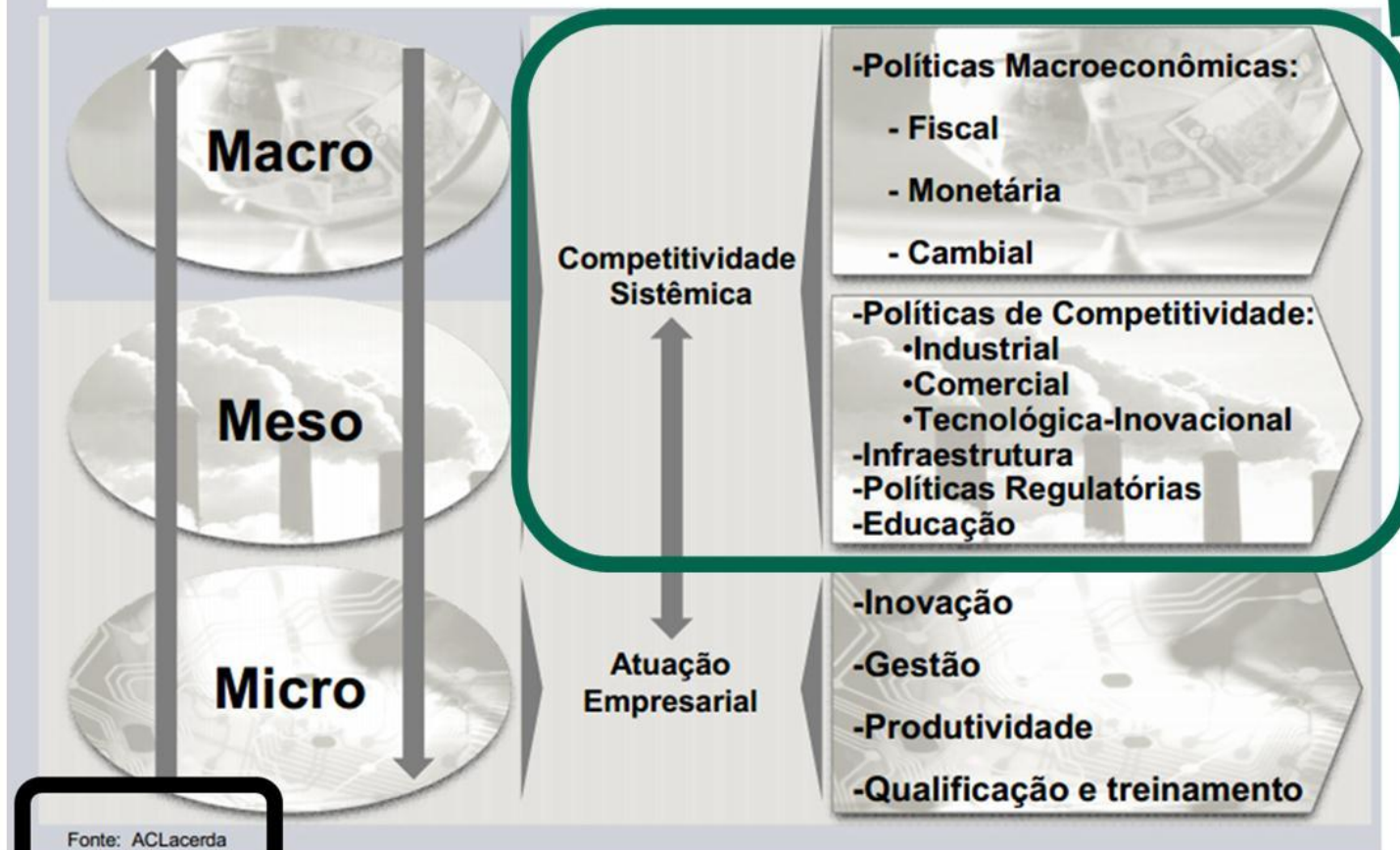
Competitividade – fatores chave



FIESP - VII Congresso MPI - SP, 10/10/2012
Prof. Antonio Corrêa de Lacerda



Competitividade – fatores chave



FIESP - VII Congresso MPI - SP, 10/10/2012
Prof. Antonio Corrêa de Lacerda



Competitividade – fatores chave



FIESP - VII Congresso MPI - SP, 10/10/2012
Prof. Antonio Corrêa de Lacerda

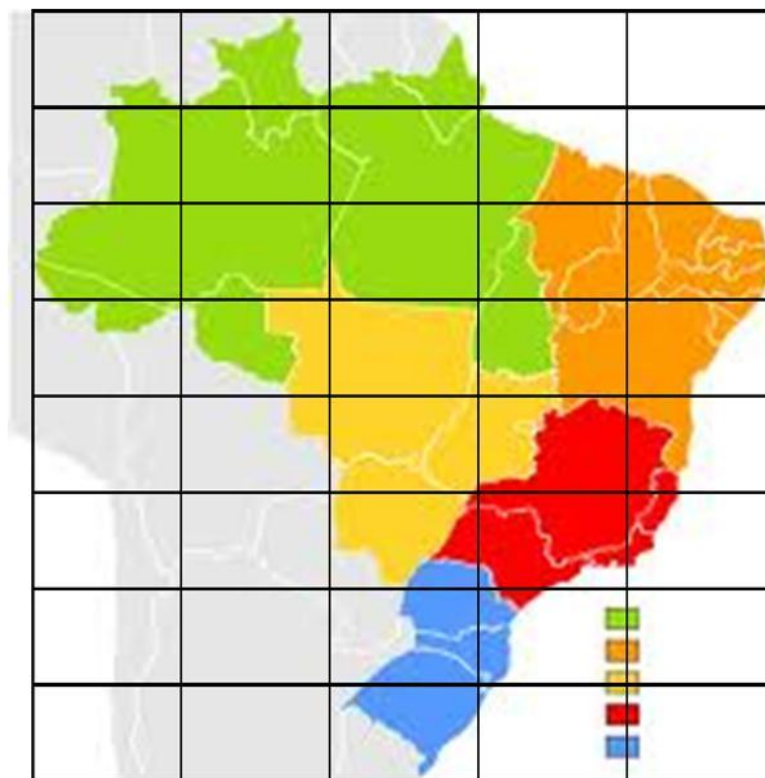
RECEITAS, uma “nova” agenda



RECEITAS, uma “nova” agenda



RECEITAS, uma “nova” agenda



RECEITAS, uma “nova” agenda



RECEITAS, uma “nova” agenda



RECEITAS, uma “nova” agenda



RECEITAS, uma “nova” agenda



RECEITAS, uma “nova” agenda

Essa abordagem não tem sido, ao longo dos últimos anos, suficiente para garantir o crescimento das RECEITAS



RECEITAS, uma “nova” agenda

COMPETÊNCIAS DISTINTAS

Essa abordagem não é
suficiente para garantir

o longo dos últimos anos,
mento das RECEITAS



COMPETÊNCIAS DISTINTAS

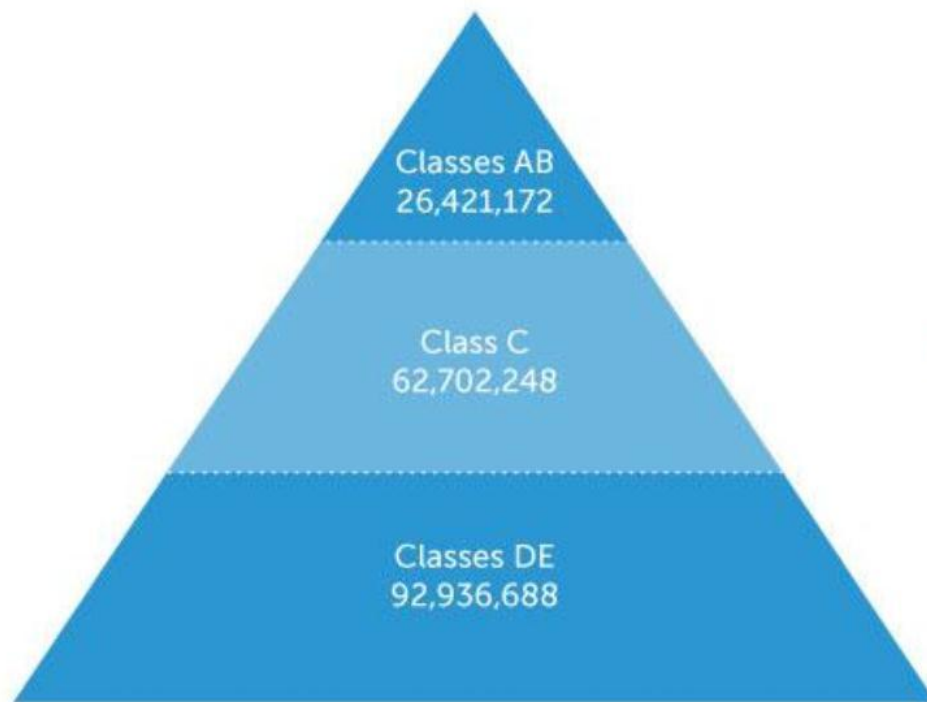


CONSUMIDOR

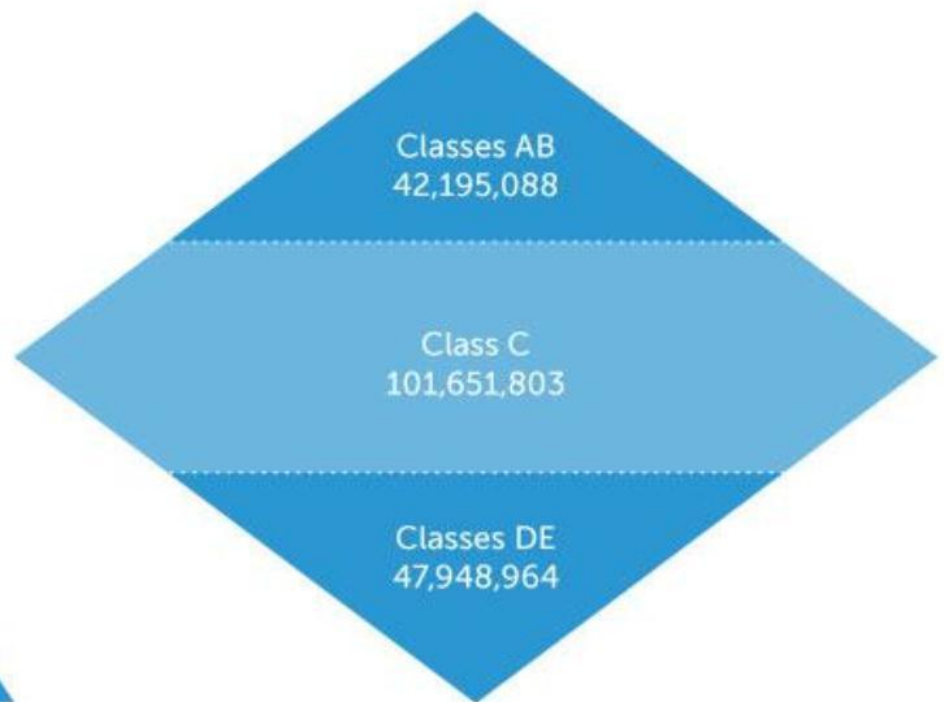
CANAIS
(DIGITAL)

PESSOAS

COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CONSUMIDOR

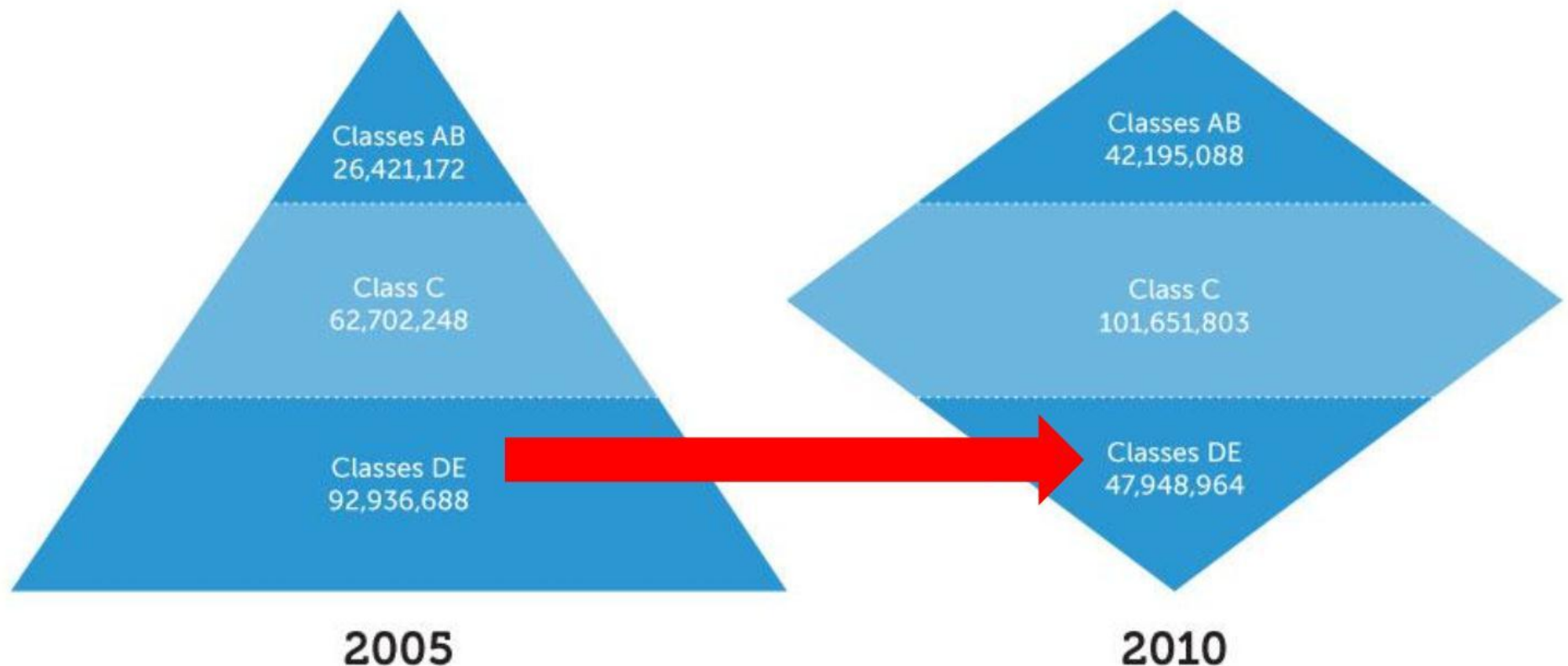


2005



2010

COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CONSUMIDOR



COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CONSUMIDOR



O consumidor divide a moda em 3 categorias que estão interligadas:

Moda das passarelas

Moda "cotidiana"

Moda "atitude"



	TOTAL	FAIXA ETÁRIA					
		16 a 19 anos	20 a 29 anos	30 a 39 anos	40 a 49 anos	50 a 59 anos	60 a 65 anos
Influência muito	20,1%	39,6%	17,8%	16,9%	20,7%	19,5%	-
Influência	38,8%	31,8%	41,7%	45,3%	28,7%	35,3%	67,9%
Indiferente	10,4%	3,8%	11,2%	9,7%	16,4%	8,4%	2,2%
Influência pouco	15,8%	13,5%	21,2%	15,4%	12,2%	14,4%	12,9%
Não influencia	14,9%	11,3%	8,2%	12,7%	22,0%	22,5%	17,1%
TOP 2 BOX	58,9%	71,4%	59,4%	62,2%	49,4%	54,8%	67,9%
BOTTOM 2 BOX	30,7%	24,8%	29,4%	28,1%	34,2%	36,9%	30,0%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

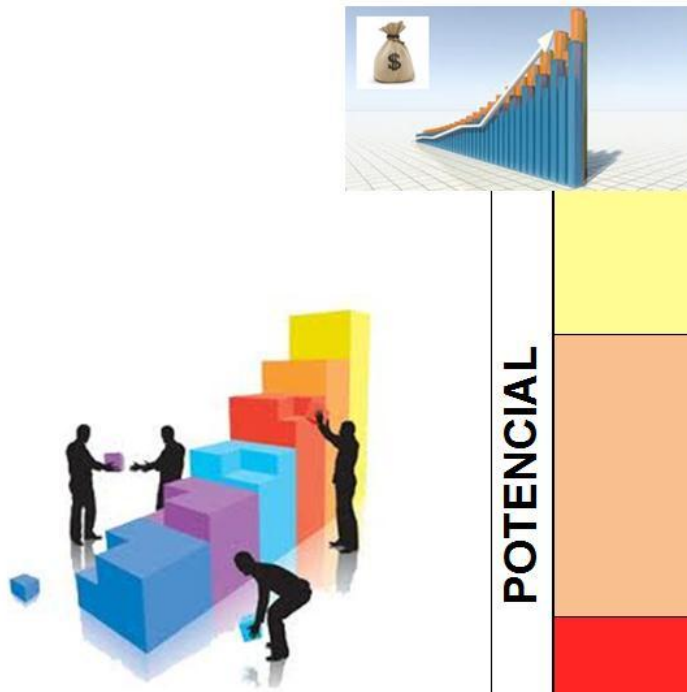
Tabela 2: INFLUÊNCIA DAS SEMANAS DE MODA



COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CONSUMIDOR



COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CONSUMIDOR



POTENCIAL	4	2	1
	7	5	3
	9	8	6
	RESULTADO		

COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CANAIS



COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CANAIS

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

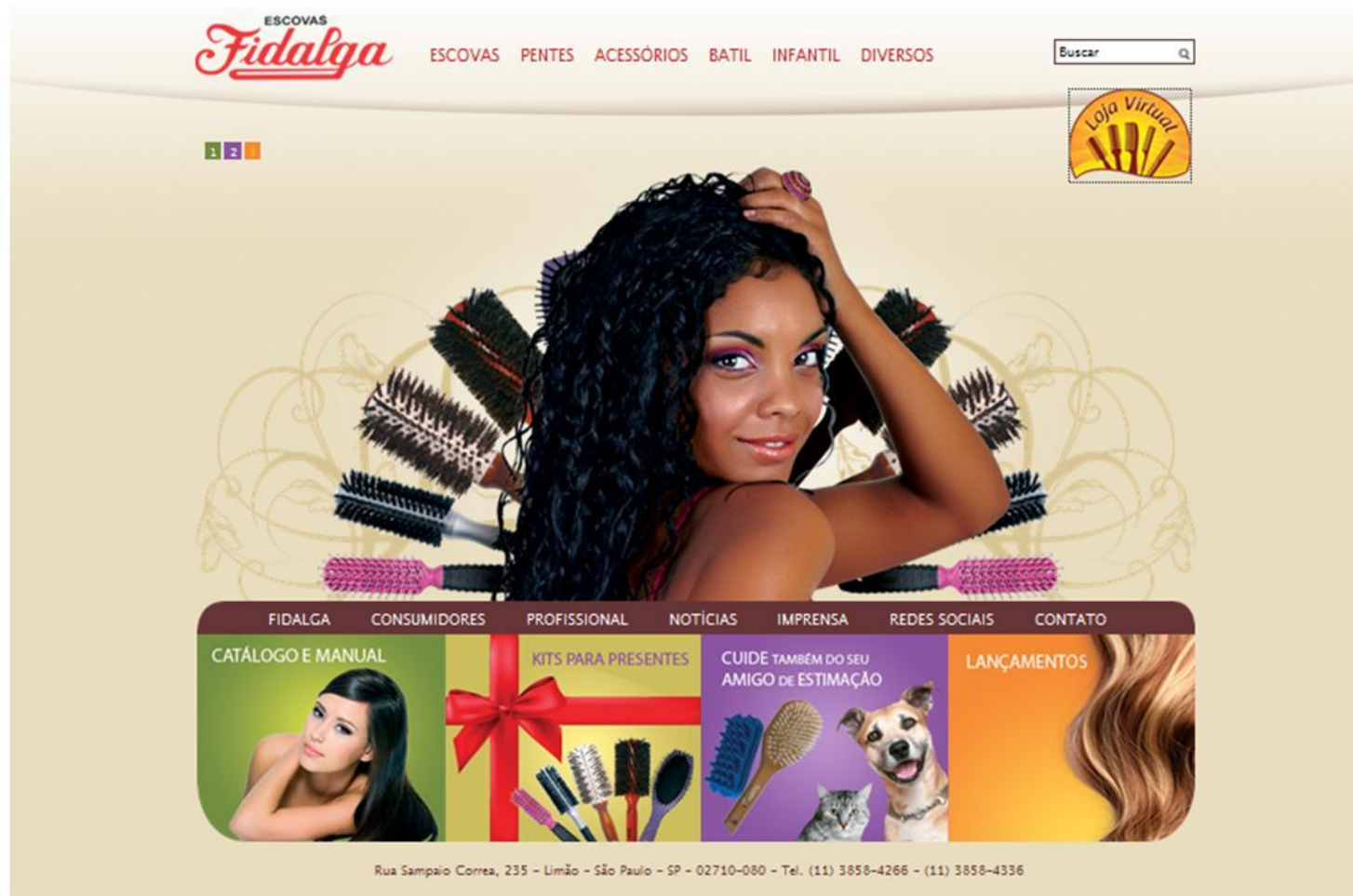


**POLÍTICAS
ABORDAGEM MULTICANAL**

INTEGRIDADE DOS PROCESSOS



COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CANAIS



COMPETÊNCIAS DISTINTAS - CANAIS

The image shows a screenshot of the Fidalga website. The top navigation bar includes the Fidalga logo and links for ESCOVAS, PENTES, ACESSÓRIOS, BATIL, INFANTIL, and DIVERSOS. A search bar is located in the top right corner, with a red circle highlighting it and an arrow pointing to a magnified view of the search bar. The magnified view shows the search bar with the text "Buscar" and a magnifying glass icon. Below the search bar, there is a banner for "Nas compras acima de R\$100,00 ... ganhe uma linda necessaire." with an image of a red and white necessaire. The banner also includes a "Meu Carrinho Vazio" button. Below the banner, there is a navigation bar with links for Escovas, Pentes, Acessórios, Batil, Infantil, Diversos, and Kits. The main content area is titled "DESTAQUES" and shows a list of products with their prices and "COMPRAR" buttons. The products are:

- 4005 - Conjunto de pente e escova plástica decorada com bichinho e cerdas macias de náilon uso indicado para bebês. de: R\$ 11,77 por: R\$ 6,77 [COMPRAR](#)
- 6420 - Escova com cabo de madeira reta, cerdas em náilon macio e cordão de borracha, para banho. de: R\$ 24,70 por: R\$ 20,99 [COMPRAR](#)
- 6422 - Escova de banho pequena com cerdas natural (produção limitada) de: R\$ 28,90 por: R\$ 24,70 [COMPRAR](#)

On the right side of the page, there is a "CADASTRE E RECEBA NOSSAS OFERTAS!" section with a form for Name and Email, and a "SUPEROFERTAS" section with an image of a brush.

COMPETÊNCIAS DISTINTAS - PESSOAS

MAPEAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

PLANEJAMENTO

- visão sistêmica
- capacidade analítica
- negociação

VENDAS

- técnicas de vendas
- entendimento do mercado
- relacionamento

SERVIÇO

- saber ouvir
- comprometimento
- relacionamento

OBRIGADO !!!



ANTONIO ALMEIDA
antonioasj@uol.com.br