

Micro-Química Produtos para Laboratórios Ltda.

Resumo

Com a globalização e os avanços tecnológicos, as empresas estão operando num ambiente altamente competitivo e dinâmico. As organizações que quiserem obter vantagem competitiva sustentável devem buscar um modelo de gestão do conhecimento inovador capaz de gerar mudanças na organização e evolução de sua cultura. Essas mudanças devem ser gerenciadas com vistas a captar, armazenar, gerar e compartilhar conhecimento.

Ao estabelecer correlações entre modelos direcionados ao aprendizado organizacional, é reforçada a importância dos gestores em propiciar um ambiente que proporcione o fortalecimento e aprofundamento desse aprendizado dentro e fora da empresa. A realização de ações visando o uso eficiente da água na indústria está inserida neste contexto, possibilitando vislumbrar ações que redundam em um exercício contínuo de cidadania corporativa. Essas ações contribuem para ampliar a consciência de respeito e colaboração entre as pessoas, de forma a beneficiar a todos os envolvidos, promovendo aprendizado organizacional, fortalecendo sua competitividade e criando condições para a empresa prosperar e se perpetuar.

Este trabalho tem por objetivo apresentar as práticas adotadas pela empresa Micro-Química Produtos para Laboratórios Ltda, visando o uso eficiente de água, com a redução de consumo, desperdício e custos. Isso demonstra a importância das empresas e de seus participantes a estarem sempre abertos a aprender e aplicar conhecimento adquirido em ações diárias baseadas em boas práticas de gestão que resultam em benefícios ambientais, sociais e econômicos. Essa espiral de ideias e práticas propicia uma evolução cultural das pessoas e da empresa fortalecendo conceitos de sustentabilidade e responsabilidade social.

A Empresa

Localizada na cidade de Cotia, município de São Paulo, a Micro-Química Produtos para Laboratórios Ltda. é uma empresa 100% nacional e atua no mercado desde 1985 na comercialização e distribuição de produtos químicos. Dentre os produtos comercializados estão o ácido sulfúrico técnico 98%, Ácido sulfúrico PA-ACS, soluções de ácido sulfúrico em qualquer grau de concentração e de acordo com a necessidade/especificação do cliente, ácido nítrico 53% e 98%, ácido nítrico diluído, ácido clorídrico, soda cáustica líquida 50%, cloreto férrico, dentre outros.

Conta com 29 colaboradores diretos e é certificada pelas normas ISO 9001:2008, 14001:2004 e PRODIR/Associquim. A Micro-Química trabalha ativamente no aprimoramento e melhoria contínua de seus processos produtivos, na segurança dos colaboradores, na qualidade de seus produtos e serviços respeitando o meio ambiente.

É fornecedora de insumos químicos que são utilizados nos mais variados segmentos do mercado nacional como o químico, petroquímico, metalúrgico, fotoquímico, eletrônico, semicondutores, galvanoplastia, tratamento de água, etc.

Por conta da política de qualidade e preservação do meio ambiente, que abrange não só o processo produtivo, mas também as instalações fabris e administrativas, a empresa conquistou as certificações ISO 9001:2008 e 14001:2004. É um reconhecimento de quanto se preocupa e cuida de questões de qualidade e meio ambiente, prevenindo a poluição e promovendo o desenvolvimento sustentável por meio da melhoria contínua, proporcionando maior produtividade com responsabilidade sócio-ambiental.

Implantação de medidas de conservação e reuso de água na Micro-Química

A Micro-Química atuou no ano de 2010 em diversas frentes com o objetivo de otimizar o uso racional de água e outros recursos. Cabe ressaltar que as ações e práticas adotadas pela empresa foram planejadas e baseadas na estratégia traçada pela empresa visando sua perpetuação. A percepção quanto à relevância da responsabilidade tanto em atuar preventivamente na gestão de riscos, quanto em auxiliar na divulgação de boas práticas adotadas foram fatores identificados como positivos e de encontro ao que a empresa identifica como uma tendência na atuação das empresas conscientes e que respeitam o meio ambiente.

1. Campanha de conscientização de uso racional de água junto aos colaboradores

Foi realizada no ano de 2010 uma campanha interna com o objetivo de conscientizar os colaboradores da empresa a consumir menos água em suas residências através de pequenas ações como diminuição de tempo nos banho, sistemática para lavagem de louças, conscientização ambiental dos participantes e lançamento de desafio para redução no valor da conta. Os colaboradores foram estimulados a participar e a entregar cópia de conta da água a fim de no final do ciclo efetuar um comparativo entre contas e valores.

Contando com 29 (vinte e nove) colaboradores diretos e nenhum indireto, um dos desafios foi fornecer educação ambiental e aprimorar o nível de conscientização ambiental em todo o quadro de colaboradores da empresa. Cabe ressaltar que esse trabalho teve início há mais de 10 anos e não é limitado, pois acreditamos que é possível obter alto grau de conscientização ambiental através de treinamentos, comunicação eficientes, indicadores de performance, entre outras ações.

Ao final da campanha houve premiação para aqueles que conquistaram redução de valores em suas contas. O mais importante foi demonstrar de forma prática que pequenas ações podem fazer com que haja menor consumo de água nas residências dos colaboradores, trazendo benefícios tanto no bolso como na mentalidade das pessoas, pois a maior conscientização ambiental traz resultados positivos para todos nós e reflexos para a empresa.

Na Campanha Interna houve adesão de 80% dos colaboradores, sendo que em 70% dos participantes constatou-se redução no consumo de energia elétrica e água nas residências.

Muitos participantes relataram que ficaram surpresos na redução de consumo, pois acreditavam que já faziam economia em suas residências. Como reconhecimento pela participação e agentes de resultados concretos em economia e cidadania, a Micro-Química distribuiu brindes para todos os participantes e prêmios aos que mais economizaram recursos naturais.

2. Melhoria na sistemática de lavagem de embalagens, consumindo menor volume de água e gerando menos efluentes

A Micro-Química tem uma área destinada para lavagem de suas embalagens (bombonas plásticas capac. 25 l, contêineres capac. 1.000 l). Foram instalados medidores de vazão com o objetivo de melhorar o gerenciamento de consumo de água, bem como a instalação nas mangueiras de sistema tipo gatilho visando combater o desperdício de água.

Economia de água em virtude de:

- Alteração na sistemática de lavagem de embalagens. Redução de 50% do volume de água antes utilizada para lavagem de embalagens. Economia de aproximadamente 18 m³/ano;
- Instalação de engates rápidos na área de descarregamento de matéria prima. Economia de aproximadamente 19 m³/ano;
- Volume de reaproveitamento de produtos: Aproximadamente 10 T/ano de resíduos líquidos antes descartados para tratamento de efluentes líquidos;
- 100% dos efluentes gerados são tratados e remetidos para a SABESP em caminhão tanque dentro dos padrões exigidos pela legislação vigente, ou seja, não há descarte de efluentes líquidos tratados.

3. Captação de água de chuva

A Micro-Química captava, até meados do ano de 2010, água exclusivamente via rede pública (SABESP). Finalizadas obras de ampliação e reestruturação, foi adotado sistema de captação de água de chuva.

A Figura 1 ilustra a área do telhado do galpão onde a água de chuva é captada, gerando redução do volumes de água captada da rede pública. São 2.000 m² de cobertura utilizada para captação de água de chuva e esta é armazenada sob o piso do galpão com capacidade de 100 m³.

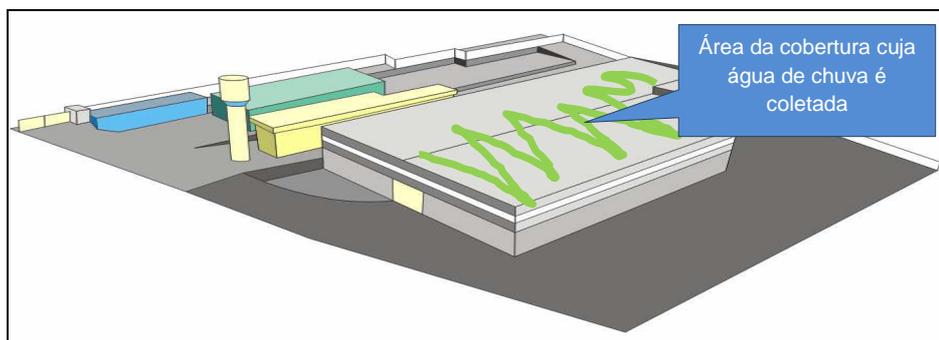


Figura 1 - Captação de água de chuva

Após captada a água é transferida/bombeada para área de estação de tratamento de água via tubulação.

De agosto a dezembro de 2010 foi utilizado o volume de aproximadamente 560 m³ de água de chuva. Aproximadamente 1.345 m³ água/ano utilizada pelo sistema de captação de água de chuva, que anteriormente seria captada da rede pública.

Aproximadamente 32% do volume total de água utilizada pela Micro-Química teve como fonte água de chuva captada pelo sistema.

Valor do investimento: R\$ 36.543,24.

4. Desenvolvimento cultural da empresa – a Empresa que aprende

A aprendizagem organizacional é vista como a busca de manter e desenvolver competitividade, produtividade e inovação em condições tecnológicas e de mercado incertas. Cumpre destacar que o processo de aprendizagem organizacional não se restringe a um mero sistema de informações, uma intranet, uma atividade ou função, um serviço de informações, um mercado de pesquisa para fins específicos ou uma ferramenta de análise, porém a adoção de uma ferramenta que viabilize, de forma sistematizada, a coleta, análise e disseminação (ou compartilhamento) do conhecimento torna-se fundamental para que os usuários possam tomar ações a partir dele.

O processo de aprendizagem organizacional não envolve apenas a elaboração de novos mapas cognitivos que viabilizam a compreensão da dinâmica dos ambientes interno e externo, mas também a definição de novos comportamentos que evidenciam a efetividade do aprendizado. A compreensão das dificuldades à aprendizagem organizacional e do processo de geração de conhecimento pode ser a chave para o desenvolvimento do processo de criação de competências.

A Produção mais Limpa (P + L) é parte integrante da gestão ambiental e de prevenção à poluição, na qual as empresas podem reduzir o consumo de matéria prima, água e energia, minimizar a geração de resíduos sólidos, efluentes líquidos e emissões atmosféricas. O aumento de produtividade, obtendo não apenas adequação ambiental, mas também a redução de custos de produção.

A implementação em ações de prevenção à poluição pela empresa implica no desenvolvimento de um programa, que inclui desde o comprometimento da direção da empresa até a avaliação do desempenho deste programa. Além disso, representa um processo de melhoria contínua, ou seja, ao final do programa, novas metas são estabelecidas, reiniciando-se novamente o ciclo de implementação.

Muitas vezes uma pequena mudança no processo produtivo ou de apoio à produção, que tenha objetivo de reduzir o uso de energia elétrica ou água, por exemplo, gera resultados e produz efeitos consideráveis para o meio ambiente.

O comprometimento da direção da empresa é decisivo para o sucesso de um Programa de Prevenção à Poluição, uso racional de recursos naturais e atendimento quanto à conformidade das Normas da qualidade e meio ambiente.

No tocante à implementação de um programa de prevenção à poluição, a Micro-Química acessou o site da Cetesb – www.cetesb.com.br – e fez uso das informações relacionadas à Produção Mais Limpa (P mais L) visando aproveitar os conceitos apresentados e direcionamentos de trabalho sugeridos na busca de maior aproveitamento de água e diminuição de desperdícios.

Conclusões

Promover ações sustentáveis passou a ser uma prática comum entre as grandes empresas nos dias atuais. A realidade preocupante na qual a humanidade se encontra hoje levou muitas empresas a se conscientizarem da importância de se fazer o uso de recursos naturais sem prejudicar ou minimizar ao máximo o equilíbrio entre meio ambiente e as comunidades que deles dependem.

Mais do que resultados financeiros, que evidentemente são importantes na perpetuação das empresas, cabe ressaltar o aproveitamento de iniciativas de estímulo e divulgação de programas que incentivem o uso racional de recursos naturais e a busca incessante de melhorias contínuas seja de infraestrutura, produtos, serviços ou processos. Torna-se relevante e importante que as empresas tenham como objetivo o fortalecimento de suas operações, contemplando em sua estratégia o respeito ao meio ambiente e a sustentabilidade.

Apesar da Micro-Química Produtos para Laboratórios Ltda ser considerada uma empresa de médio porte, destacamos que dos 29 colaboradores, aproximadamente 33% não têm o ensino fundamental completo. Isso demonstra que é possível a implantação de boas práticas de gestão mesmo em empresas de menor porte e com relativo baixo grau de instrução de seus colaboradores. Comprova-se, dessa forma, que é plenamente viável e necessário regimentar forças que contribuam ao mesmo tempo para o aumento de produtividade, diminuição de desperdícios, uso racional de recursos naturais, evolução cultural da empresa e planejamento estratégico visando a perpetuação e evolução constante da empresa.

As correlações entre modelos direcionados ao aprendizado organizacional reforçam a importância dos gestores em propiciar um ambiente que ofereça o fortalecimento e aprofundamento desse aprendizado dentro e fora da empresa. Essas ações contribuem para ampliar a consciência de respeito e colaboração entre as pessoas, de forma a beneficiar a todos os envolvidos, promovendo aprendizado organizacional, fortalecendo sua competitividade e criando condições para a empresa prosperar e se perpetuar.

O incentivo a boas práticas de gestão como o envolvendo o uso eficiente da água e com a iniciativa e participação da FIESP, CETESB, Agência Nacional de Águas (ANA), Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), Centro Internacional de Referência em Reúso de Água (CIRRA), Secretaria de Meio Ambiente, dentre outros órgãos e entidades, estimulam e orientam a cadeia produtiva a melhorar a gestão das empresas e a buscar soluções na criação de estratégias conjuntas e meios de comunicação capazes de nos perceber como verdadeiros protagonistas na busca de soluções visando a sustentabilidade das empresas.

A realização de ações visando o uso eficiente da água na indústria está inserida neste contexto, possibilitando vislumbrar ações que redundam em um exercício contínuo de cidadania corporativa e reforçando a tendência de que as estratégias das empresas passarão da forma individual para o coletivo. Estamos falando assim de estratégias conjuntas focadas na troca saudável de informações visando o bem comum e coletivo e a água é um deles.